

APORTES DE LA CIUDADANÍA - INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2025									
NUMERO	NOMBRE DEL CIUDADANO	APELLIDO DEL CIUDADANO	CORREO ELECTRONICO/ CUENTA/PAG.	TELEFONO DE CONTACTO	LUGAR DE RESIDENCIA	SECTOR	DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS	ESPACIO EN QUE SE GENERÓ EL APORTE	RESPUESTA EMITIDA POR ESTA CARTERA DE ESTADO
1	DIANA	SANTAMARÍA	N/A	N/A	QUITO	N/A	¿Cómo asegura el Gobierno que los nuevos contratos de renovación mejorarán la calidad del servicio y no afectará el bolsillo de los ecuatorianos?	Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025	La renegociación tuvo un enfoque orientado al beneficio ciudadano. Dentro de las negociaciones se contemplaron compromisos por parte de las operadoras, como la migración a tecnología 5G, mejorando la velocidad y cobertura del servicio. Asimismo, se estableció un techo tarifario con el objetivo de garantizar un mejor servicio a un precio más accesible para los ciudadanos.
2	PEDRO	CHANGO	N/A	N/A	QUITO	N/A	¿Cuáles son los servicios tecnológicos disponibles en los Puntos Digitales Gratuitos (PDG)?	Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025	Los Puntos Digitales Gratuitos (PDG) son espacios equipados con computadoras y acceso a internet, donde cualquier ciudadano incluidos adultos mayores y emprendedores pueden acceder a herramientas tecnológicas. En estos espacios se capacita y certifica a la ciudadanía en temas como computación básica, marketing digital y manejo de redes sociales, fortaleciendo así las competencias digitales de quienes más lo necesitan.
3	ANDRÉS	PÉREZ	N/A	N/A	QUITO	N/A	¿Cómo va a mejorar la vida de los ecuatorianos con el 5G?	Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025	El 5G es la quinta generación de redes móviles y representa mayores velocidades y estabilidad en la conexión, lo que permitirá acceder a mejores servicios tecnológicos. Mientras el 4G impulsó la era de los teléfonos inteligentes, el 5G habilitará la era de la hiperconectividad, facilitando servicios como telemedicina, educación remota y ciudades inteligentes. Gracias a su mayor velocidad y estabilidad, será posible implementar soluciones tecnológicas que antes no podían desarrollarse debido a limitaciones de conectividad. El 5G constituye un importante avance impulsado por el Gobierno.
4	IVÁN	GARCÍA	N/A	N/A	QUITO	N/A	¿En el marco de su visita oficial a Emiratos Árabes Unidos (EAU), que resultados y beneficios concretos se han generado para el Ecuador?	Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2025	Dentro de este marco se habilitó un corredor tecnológico entre los dos países. Básicamente, son muy avanzados en estos temas y nos complementamos en varias áreas y, específicamente, en temas concretos de tecnología. Ya se mencionó el programa One Million Prompters; las 10.000 certificaciones en inteligencia artificial fueron trabajadas con Emiratos Árabes Unidos. En octubre de 2025, en Dubái, se llevó a cabo la feria North Star, que es una de las principales ferias de tecnología en el mundo. En ella participaron 20 empresas startup ecuatorianas y una empresa quedó en tercer lugar con una de las mejores tecnologías. Asimismo, se está trabajando con ellos en generar zonas francas digitales, tomando como referencia su modelo de buenas prácticas. El corredor busca el traspaso de información y, hasta el momento, los resultados han sido favorables.

Elaborado por:

Aprobado por:

Ing. Cristian Alejandro Almeida Ortiz, MBA

Mgs. Nataly Pucachaqui Simba

Analista Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación

Directora de Proyectos, Seguimiento y Evaluación