

Rendición de Cuentas 2019

Lic. Andrés Michelena Ayala

MINTEL: el ente rector del Sector



MINISTERIO
DE TELECOMUNICACIONES Y DE
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Regulación y control



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y CONTROL
DE LAS TELECOMUNICACIONES



AGENCIA DE
REGULACIÓN Y
CONTROL POSTAL

Empresas públicas



CORREOS
DEL ECUADOR CDE E.P.

Instituciones adscritas



Registro Civil
Identificación y Cedulación



DIRECCION NACIONAL
DE REGISTRO DE
DATOS
PUBLICOS

Misión

Órgano rector del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación en el Ecuador, que incluyen las telecomunicaciones y el espectro radioeléctrico.

Coordina acciones con los actores de los sectores estratégicos, para garantizar el acceso igualitario a los servicios y promover su uso efectivo, eficiente y eficaz, que asegure el avance del Ecuador hacia la sociedad de la información, para el buen vivir de la población ecuatoriana.

Visión

“Constituirse en la entidad referente de la gestión pública, que lidere y gobierne todos los procesos necesarios para que los ciudadanos accedan y generen información y conocimiento, mediante el uso efectivo de las tecnologías de la información y de la comunicación, integrados activamente al proceso de desarrollo social y solidario del Ecuador”.

Política Ecuador Digital

Los 3 ejes:

A través de la Política Ecuador Digital, puesta en marcha desde julio de 2019, el Ecuador camina hacia la transformación y orienta sus esfuerzos para desarrollar una economía basada en las tecnologías digitales.

Política Ecuador Digital



1. Conectividad

Red infocentros a nivel nacional

*El país ha mostrado avances en la disminución de la brecha digital.
En el **2019** se contó con:*



MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



888 Infocentros operativos a nivel nacional.



753 parroquias con Infocentros (83% rurales).



5.525.118 visitas, siendo el principal el segmento de adolescentes y adultos.



262.624 capacitaciones presenciales y virtuales en temáticas sobre las TIC.

Lenín



EL GOBIERNO
DE TODOS

Red infocentros a nivel nacional

SERVICIOS GENERALES QUE SE OFRECEN EN LOS INFOCENTROS:

Acceso a internet gratuito
(5.6 millones de beneficiarios)



Cursos de Capacitación en Tecnologías
de la Información y Comunicación
(262.624 capacitaciones)



Asesoría básica y específica para
trámites en línea
(99.339 visitas para trámites)

Guía y apoyo para iniciar o potenciar
los emprendimientos
(Se registraron 1.599 emprendimientos).



Red infocentros a nivel nacional

PRINCIPALES ASESORÍAS BÁSICAS Y ESPECÍFICAS EN TRÁMITES EN LÍNEA:



- *Apoyo al Bachillerato Virtual*
- *Aulas de computación para escuelas rurales cercanas.*



- *Capacitaciones tributarias, asistencia online, consulta valores a pagar matriculación vehículos, pago de multas.*



- *Agendamiento de citas médicas, asistencia y consulta en línea.*



- *Registro y generación de turnos y pruebas de manejo en línea.*

Tecnología de la información y comunicación

COBERTURA DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES



- **16.471.504** personas con cobertura poblacional del servicio móvil avanzado con tecnología 2G+3G.

- Cobertura poblacional nacional de **96,76%**

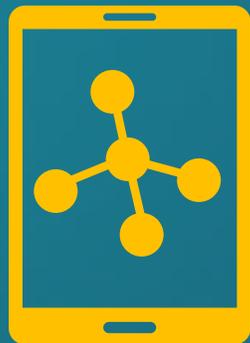
4G

- **8.758.322** personas con cobertura de tecnología 4G.

- Cobertura poblacional nacional de **50,72%**

Tecnología de la información y comunicación

COBERTURA DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES



- **2.8 millones** de personas a nivel nacional accedieron a los servicios móviles en 2019.

AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE ANCHO DE BANDA DE LA RED DE ACCESO FIJO

- Se entregó la red de fibra óptica para brindar el servicio a **104.548 viviendas** en las zonas de sierra y costa, brindando servicio a aproximadamente **400 mil personas**.



DISMINUCIÓN DE ARANCELES

ELEMENTO

ARANCEL
2018

ARANCEL
2019

- *Teléfonos inteligentes*
- *Computadoras de escritorio, laptops y tablets*



0%

0%

Con teléfonos de mayor tecnología, se puede incidir en la migración a la red 3G/4G, descongestionando la red 2G y mejorando la calidad del servicio.

Despliegue de puntos wifi

Objetivo: incrementar el número de personas que acceden a Internet de manera gratuita, a contenidos educativos, trámites gubernamentales en línea, sitios de interés, entre otros.



340 puntos WiFi instalados a nivel nacional, hasta diciembre de 2019

22 provincias del país ya cuentan con puntos wifi instalados.

Política para la prestación de servicios de telecomunicaciones para emergencias

Promover la implementación de plataformas tecnológicas o sistemas alternos, para el envío simultáneo de mensajes de alerta a múltiples usuarios.

Sin saturar los recursos de red de los operadores y brindar a la ciudadanía información oportuna ante eventos adversos.

Ecuador se suma a las buenas prácticas internacionales impulsadas por países de referencia, como Chile y Japón.



Ordenamiento de redes e infraestructura de telecomunicaciones

Ordenamiento de **146 km de redes** de telecomunicaciones en la ciudad de **Quito**



Retiro de **11.590 Kg** de material en desuso

Corrección de los cables con servicio, y retiro de los cables en desuso en Guayaquil, Cuenca, Santo Domingo, Loja, Riobamba, Machala, Manta e Ibarra.



2. Eficiencia y Seguridad de la Información

Observatorio Ecuador Digital

Es una herramienta web que permite integrar información que evidencia el estado y las dinámicas del Ecuador Digital.

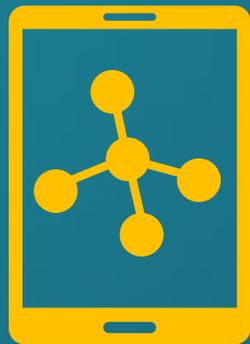
En el año 2019 se redefinió esta herramienta, depurando y reorganizando los contenidos relacionados con el Sector de las TIC.

El observatorio beneficia al gobierno, empresa, academia y ciudadanía en general, siendo una fuente confiable de información.



Ley orgánica de protección de datos personales

2019



Se elaboró el proyecto de Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, promovido por el MINTEL, a través de la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos (DINARDAP), el cual fue entregado a la Asamblea Nacional.

OBJETIVO

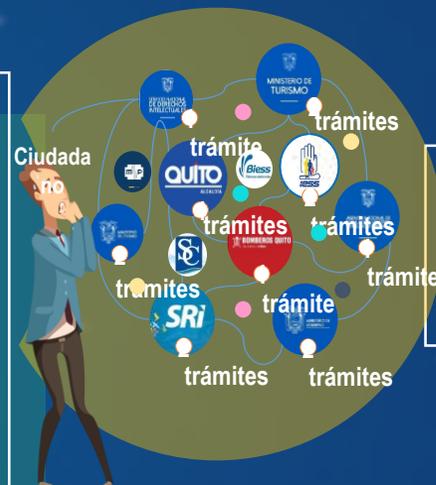
Procurar el adecuado tratamiento y el flujo de datos personales, para cuidar y garantizar los derechos fundamentales y las libertades individuales; promover el progreso económico y social; impulsar la producción nacional y la cooperación internacional; fomentar la competitividad, la innovación y productividad.



Simplificación de trámites

Herramientas que permiten que los trámites se puedan acceder desde el internet:

- *Norma para el levantamiento de trámites*
- *Portal Único de Trámites www.gob.ec*
- *Formularios electrónicos*
- *Firma electrónica*
- *Sistema de intercambio datos entre instituciones*



En el 2019 se beneficiaron 1,3 millones de ciudadanos mediante el uso de la plataforma www.gob.ec.

En el 2018, Ecuador contabilizó 21% (882) de trámites en línea y se ubicó en el 8vo puesto de la región.

Durante 2019 se registraron 1.562 trámites en línea (37% del total). Esta cifra ubicó al país en el 4to lugar en América Latina.



Simplificación de trámites

Ejemplos de trámites que ya se realizan en línea



REGISTRO CIVIL

Servicio
100%
en línea

- ✓ Duplicado de cédula
- ✓ Acto de matrimonio
- ✓ Acta de nacimiento
- ✓ Acta defunción



AGENCIA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y MEDICINA PREPAGADA (ACCESS)

Servicio
100%
en línea

- ✓ Registro de títulos médicos



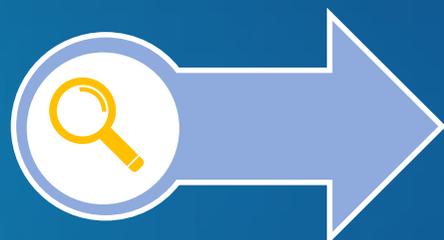
AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO

Servicio
100%
en línea
Solo debes acercarte
a retirar

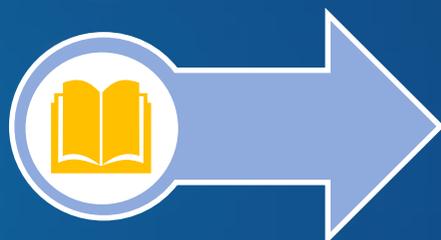
- ✓ Duplicado de licencia

CIBERSEGURIDAD

ESTUDIOS



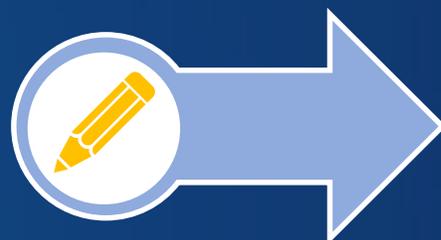
Se revisó la madurez de la capacidad de Ciberseguridad en el Ecuador



Se desarrolló la propuesta de Política de Ciberseguridad Integrada que beneficia a toda la ciudadanía.



Capacitación “Panorama de Ciberamenazas en el Ecuador” para 32 instituciones públicas.



Talleres para Levantamiento del nivel de madurez de Ciberseguridad en Ecuador. Participaron 200 personas de 66 instituciones públicas, privadas y de la academia.



Taller para implementar Centro de Operaciones de Seguridad Cibernética (SOC) Gubernamental. Participaron en este taller 4 instituciones públicas y 7 del sector privado.

3. Innovación y Competitividad

Formación virtual a los ciudadanos



Claro

Convenio con CLARO

- *Profesionalización*
- *Tecnología*
- *MIPYME*
- *Administración y Finanzas*
- *Servicio al Cliente*



Telefonica

Convenio con TELEFÓNICA

- *Emprendimiento Social*
- *Marketing Digital*
- *WordPress*
- *Introducción a la Programación*



CISCO

Convenio con CISCO/ESPOL

- *Internet de las cosas*
- *Emprendimiento*
- *Cyber Seguridad*
- *Inclusión Digital*

Formación virtual a los ciudadanos

- *En 2019 hubo la capacitación de 17.185 personas, a través del convenio con Claro.*
 - *En relación con el convenio con “Telefónica”, se realizaron 1.417 capacitaciones ciudadanas.*
- *Con el convenio con Cisco/Espol se capacitaron 2.405 personas en el 2019.*



Microempresario digital

286 personas en el 2019

Se realizaron capacitaciones al personal de las empresas, en temas de TIC específicos enfocados al sector de telecomunicaciones, con el fin de mejorar su productividad y competitividad en el mercado.

**11.646 personas
microempresarias capacitadas**

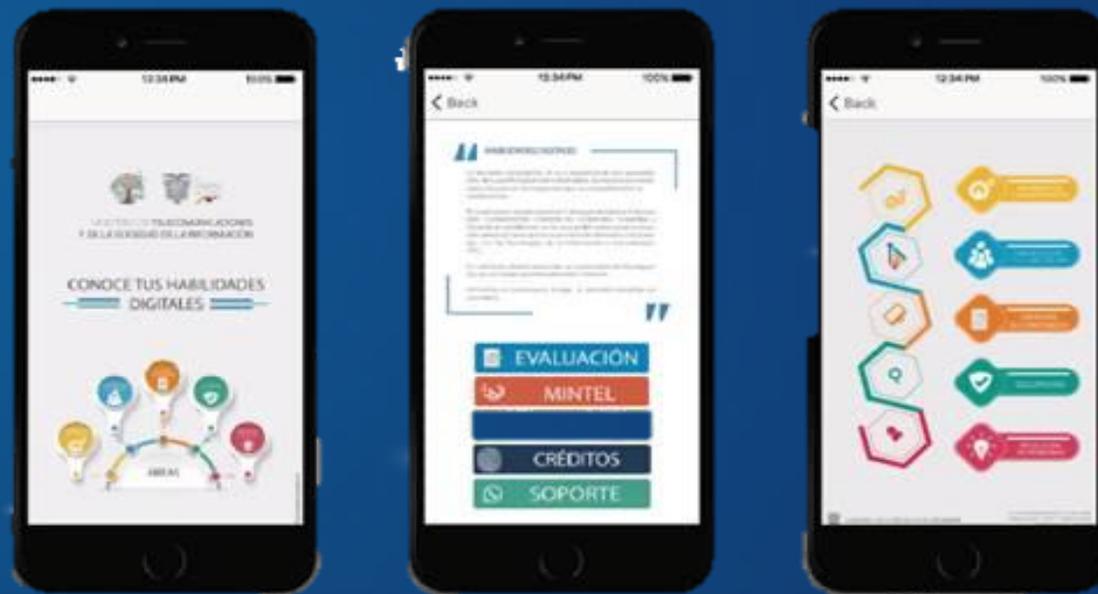
Se realizaron capacitaciones en uso de las TIC en los negocios de los microempresarios

60 capacitados en el 2019

Se brindó apoyo para identificar nuevas formas de financiamiento a las empresas de TI.

Fortalecimiento de la fuerza laboral para la industria TI

Se realizó un Taller de "Formación Dual un reto para la sociedad ecuatoriana", el cual contó con la participación de 2.400 egresados en carreras TIC.



24.709 ciudadanos completaron los 5 niveles de competencia digital a través del aplicativo del MINTEL.

Estrategia nacional de comercio electrónico

En el 2019 se elaboró la Estrategia Nacional de Comercio Electrónico, que beneficiará a las micro, pequeñas y medianas empresas, y a la ciudadanía en general.

Objetivo: Fortalecer la cadena de valor del comercio electrónico del país a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación.



GRACIAS

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES
Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Lenín

