

DATOS GENERALES	
Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde	Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información
Pertenece a qué institución:	Gabinete Sectorial de Hábitat, Infraestructura y Recursos Naturales
Aduzita a qué institución:	N/A
Período del cual rinde cuentas:	2020

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
Función Ejecutiva	x
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GAD	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	x
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROLES	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:		MARQUE CON UNA X	
Unidad de Administración Financiera - (UGAF):		x	
Entidad Operativa Desconcentrada - (EOD):			
Unidad de Atención o Gestión - (UA o G):			

DOMICILIO	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	La Mariscal
Dirección:	Av. 6 de Diciembre N25-75 y Av. Colón
Correo electrónico:	comunicacion-social@mintel.gob.ec
Página web:	http://www.telecomunicaciones.gob.ec
Teléfono:	2200-200
RUC:	1768151240001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Lic. Andrés Michelena Ayala
Cargo del o la representante legal de la institución:	Ministro
Fecha de designación:	14-mai-19
Correo electrónico:	andres.michelena@mintel.gob.ec
Teléfono:	2200-200 ext 124

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	N/A
Cargo:	N/A
Fecha de designación:	N/A
Correo electrónico:	N/A
Teléfono:	N/A

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Eco. Emilia Jael Ruiz Revelo
Cargo:	Directora de Proyectos, Seguimiento y Evaluación
Fecha de designación:	07-feb-2020
Correo electrónico:	emilia.ruiz@mintel.gob.ec
Teléfono:	2200-200 ext 1603

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL	
Nombre del o la responsable:	Eco. Emilia Jael Ruiz Revelo
Cargo:	Directora de Proyectos, Seguimiento y Evaluación
Fecha de designación:	07-feb-2020
Correo electrónico:	emilia.ruiz@mintel.gob.ec
Teléfono:	2200-200 ext 1603

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		
Nivel	N. DE UNIDADES	Cobertura
Nacional	1	(Zona 9) Nacional

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA		
COBERTURA	N. DE UNIDADES	Cobertura (INDICAR EL TERRITORIO QUE CUBRE)
Zonal	(1) Oficina Técnica Zonal 8 (Ubicada en el cantón Guayaquil)	<b>Zona 4:</b> Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas <b>Zona 5:</b> Guayas (excepto cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán), Los Ríos, Santa Elena, Bolívar, Gallopaños <b>Zona 8:</b> cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán
	(1) Oficina Técnica Zonal 6 (Ubicada en el cantón Azuay)	<b>Zona 6:</b> Morona Santiago, Azuay, Cañar <b>Zona 7:</b> El Oro, Loja y Zamora Chinchipe
Regional		
Provincial		
Distrital		
Circuitos		

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN													
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO				NACIONALIDADES O PUEBLOS					Medio de verificación
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUNO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO		
NACIONAL	1	NACIONAL		117.906	58.514	59.392							<a href="https://infocentros.mintel.gob.ec/estadisticas-infocentros/">https://infocentros.mintel.gob.ec/estadisticas-infocentros/</a>
Zonal	(1) Oficina Técnica de la Zona 6 - Cuenca	Zona 6: Morona Santiago, Azuay, Cañar Zona 7: El Oro, Loja y Zamora Chinchipe	1950		1700	250				1950			<a href="https://regulacion.mintel.gob.ec/operadores-certificados/">https://regulacion.mintel.gob.ec/operadores-certificados/</a>
Zonal	(1) Oficina Técnica de la Zona 8 - Guayaquil	Zona 4: Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas Zona 5: Guayas (excepto cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán), Los Ríos, Santa Elena, Bolívar, Gallopaños Zona 8: cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán	1800		1600	200				1800			<a href="https://regulacion.mintel.gob.ec/operadores-certificados/">https://regulacion.mintel.gob.ec/operadores-certificados/</a>

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PND	Si	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/Plan-Estrategico-Institucional-Noviembre-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/Plan-Estrategico-Institucional-Noviembre-2020.pdf</a>
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PND	Si	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/Plan-Operativo-Anual-Diciembre-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/Plan-Operativo-Anual-Diciembre-2020.pdf</a>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SÍ O NO	Medio de verificación
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	Si	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/20200609-Acuerdo-015-2020-signed.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2021/02/20200609-Acuerdo-015-2020-signed.pdf</a>
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SÍ O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías ciudadanas	No		
Observatorios ciudadanos	Si	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/estadistica/index.html">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/estadistica/index.html</a>	
Comités de usuarios	No		
Defensorías comunitarias	No		
Otros	No		

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	
FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
DEI 1: Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	60,74% de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior 95,54% de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal) 18.252 microempresarios capacitados en competencias digitales
DEI 2: Incrementar la legitimación de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país	100% de cumplimiento de la Capacitación a MIPyMEs en temas TIC específicos
DEI 3: Incrementar el entorno habitante para el desarrollo digital en el país	25% de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones 11 informes, lineamientos, estudios, planes y políticas, para promover el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones
DEI 4: Incrementar el Gobierno Electrónico en el país	90% de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGS en las instituciones de la APC

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SÍ O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	Medios de verificación
Consejo Ciudadanos Sectoriales			
Diálogos periódicos de deliberación			
Consejo Consultivo			
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía			
Audencia pública	Si	1	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Registro-Asistencia-IBC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Registro-Asistencia-IBC-MINTEL-2020.pdf</a>
Otros			

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS		PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	Medio de verificación	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del equipo de rendición de cuentas	SI	SE CONFORMO FORMALMENTE EL EQUIPO DERENDICIÓN DE CUENTAS 2020, CONSIDERANDOLAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS INDICADAS POR EL CPCCS. MEMORANDO Nro. MINTEL-MINTEL-2021-0043-M, DE 11 DE FEBRERO DE 2021	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/Conformacion%20Equipo-Rendicion%20Cuentas-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/Conformacion%20Equipo-Rendicion%20Cuentas-2020.pdf</a>	
	Diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas.	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARO LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA DAR	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Propuesta-proceso-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Propuesta-proceso-Rendicion-de-Cuentas-2020.pdf</a>	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional	SI	SE REALIZO LA EVALUACION DE GESTION INSTITUCIONAL A NIVEL DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Evaluacion%20Gestion-IRC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Evaluacion%20Gestion-IRC-MINTEL-2020.pdf</a>	
	Llenar el Formulario de Informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS para la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	EL EQUIPO CONFIRMADO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020, CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS DIFERENTES UNIDADES PROCEDIO A LLENAR EL FORMULARIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UDAF	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Formulario-IRC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Formulario-IRC-MINTEL-2020.pdf</a>	
	Redacción del Informe de rendición de cuentas	SI	EL EQUIPO REDACTO EL INFORME PARA SOCIALIZAR CON LA CIUDADANÍA.	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/RENDICION%20DE-CUENTAS-2020-EDITADO_compressed.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/RENDICION%20DE-CUENTAS-2020-EDITADO_compressed.pdf</a>	
	Socialización interna y aprobación del Informe de rendición de cuentas por parte de los responsables.	SI	VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON LAS DIFERENTES DIRECCIONES OPERATIVAS	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/MINTEL-DPSE-2021-0056-M.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/MINTEL-DPSE-2021-0056-M.pdf</a>	
FASE 2	Difusión del Informe de rendición de cuentas a través de distintos medios.	SI	LA DIFUSIÓN SE LA REALIZO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL LINK <a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2020/</a>	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Informe-IRC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Informe-IRC-MINTEL-2020.pdf</a>	
	Planificación de las deliberaciones públicas	SI	SE DEFINIO LA AGENDA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA QUE SE INVITO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB REDES SOCIALES.	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Invitacion%20IRC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Invitacion%20IRC-MINTEL-2020.pdf</a>	
	Realización de las Deliberaciones Públicas	SI	LA MÁXIMA AUTORIDAD RINDIO CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA EXPONIENDO SU GESTIÓN Y RECEPCIÓN DE LOS APORTES DE LOS MISMOS VÍA STREAMING Y PRESENCIAL.	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=h9WPI7vtevw">https://www.youtube.com/watch?v=h9WPI7vtevw</a>	
	Fecha en que se realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía.	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS, SE REALIZO EL 17 DE MAYO DE 2021 VÍA ON-LINE A TRAVÉS DEL LINK <a href="https://www.facebook.com/TelecomEcuador/">https://www.facebook.com/TelecomEcuador/</a> , FECHA QUE SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL CPCCS.	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2020.pdf</a>	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de rendición de cuentas.	SI	LUEGO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE PROCEDO A REALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS APORTES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS.	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Incorporacion%20C3%93n-aportes-ciudadania-IRC-MINTEL-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Incorporacion%20C3%93n-aportes-ciudadania-IRC-MINTEL-2020.pdf</a>	
FASE 3	Entrega del Informe de rendición de cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.		SE INGRESO Y ENVIO LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DEL CPCCS.		

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:

Pregunta: ¿Felicito el proceso de homologación. Muy eficiente. El contacto que mantuvo el ingeniero a cargo del proceso fue claro. Como sugerencia me gustaría que así sea el seguimiento a los reclamos con el servicio de la operadoras telefónicas en especial con Claro

Respuesta: Con el objetivo de mejorar el proceso de reclamos al servicio de las operadoras, el MINTEL comunicará a la ARCOTEL el aporte ciudadano, considerando que es de su competencia, y solicitará se revise el proceso respectivo.

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR COMO COMPROMISO INSTITUCIONAL	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (PONGA SÍ O NO)	RESULTADOS	OBSERVACIONES	Medio de verificación
			(Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	
Durante el año 2020 se mantuvieron operativos 186 infocentros (99 infocentros de la red de infocentros a nivel nacional y 87 infocentros pertenecientes al proyecto potenciación infocentros y conectividad en la amazonía). Se ha mantenido el trabajo conjunto con los GAD quienes proporcionaron el local y equipos tecnológicos.	SI	En el 2020 estuvieron operativos 186 infocentros, beneficiando a la población de los 24 provincias del país, en zonas rurales y urbanas marginales. Se llegó a 756 usuarios, de los cuales, 623 son rurales y 133 urbano marginales. Se identificaron 3.308.968 vistas registradas en los infocentros y Megainfocentros a nivel nacional siendo los subsectores y sectores de mayor participación. Se realizaron 189.638 capacitaciones presenciales y virtuales en temáticas relacionadas con las TIC. Además, se registró más de 95 mil asesorías sobre servicios y trámites de gobierno electrónico a nivel nacional. Todo esto llevó a generar un ahorro de tiempo y dinero además de la disminución de contagios de COVID-19 para la población al evitar desplazamientos innecesarios.	A pesar de las limitaciones presupuestarias se ha mantenido la operación de la totalidad de los infocentros a nivel nacional.	<a href="https://infocentros.mintel.gob.ec/estadisticas-infocentros/">https://infocentros.mintel.gob.ec/estadisticas-infocentros/</a>

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prensa:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales:						
	Difusión de boletines de prensa del Ministerio	N/A	N/A	N/A	N/A	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/INFORME-PARA-RENDICION%20DE-CUENTAS-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/INFORME-PARA-RENDICION%20DE-CUENTAS-2020.pdf</a>
	Difusión en la página web del Mintel de notas, campañas en redes sociales del trabajo ejecutado por el Ministerio.	N/A	N/A	N/A	N/A	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/INFORME-PARA-RENDICION%20DE-CUENTAS-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/INFORME-PARA-RENDICION%20DE-CUENTAS-2020.pdf</a>

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP.	SI	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/transparencia/">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/transparencia/</a>
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP.	SI	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/bsbi-sibca/">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/bsbi-sibca/</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ORIENTADOS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA (artículo 11 numeral 2 y artículo 35 de la Constitución de la República):							
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI/NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD	No. De usuarios y usuarias	Género	Pueblos y nacionalidades
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.	SI	Capacitar en TIC, de acuerdo a la ubicación de los Infocentros en zonas rurales y urbano marginales a nivel nacional, incluidas lenguas ancestrales.	El año 2020, se registraron 189 mil capacitaciones TIC a nivel nacional.	Se aplica el principio de NO DISCRIMINACIÓN.		Masculino: 104.945 Femenino: 84.693 GLBT: (Sin información)	Montubio: Mestizo: Cholo Indígena: Afroecuatoriano:
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales.	NO						Montubio: Mestizo: Cholo Indígena: Afroecuatoriano:
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades.	SI	Incorporación de sistemas de accesibilidad en Infocentros.	Utilización de programas de accesibilidad para personas con discapacidad visual, como ORCA software libre y NVDA (NonVisualDesktopAccess) para Windows. Se implementaron estos software en 732 Infocentros, se capacitó al personal sobre como tratar a una persona con discapacidad visual y como ayudarlos al momento que visiten el Infocentro.	Se incorpora el enfoque basado en los derechos humanos dirigido a personas con capacidades especiales.		(Sin información) Masculino: Femenino: GLBT:	Montubio: Mestizo: Cholo Indígena: Afroecuatoriano:
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género.	SI	Capacitar en TIC, de acuerdo a la ubicación de los Infocentros en zonas rurales y urbano marginales a nivel nacional, incluidas lenguas ancestrales.	861 Infocentros y 25 Megainfocentros, siendo un total de 886 Infocentros implementados a nivel nacional.	Se aplica el principio de Igualdad.		FACILITADORES* Masculino: 318 Femenino: 593 GLBT: (Sin información) * En Megainfocentros se contrataron 2 facilitadores.	Montubio: Mestizo: Cholo Indígena: Afroecuatoriano:
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana.	NO						Montubio: Mestizo: Cholo Indígena: Afroecuatoriano:

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
OEI 1: Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	22.6	El indicador se define como la relación entre los habitantes de un área que están cubiertos por las tecnologías de comunicación 4G, divididos para los habitantes del área geográfica (límites políticos con la desagregación parroquial, provincial o cantonal)	Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0,60	0,6074	101,23%	868.121,18	845.979,34	97,45%	
	22.7	El indicador mide la cobertura de fibra óptica troncal entre los cantones que cuentan con al menos una conexión a la red troncal de fibra óptica sobre la totalidad de cantones del país	Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0,9507	0,9554	100,49%				
	22.8	El indicador se refiere a la capacitación de Microempresarios con herramientas TIC empresariales básicas. El número hasta diciembre del 2020 será 36.911 capacitados microempresarios en competencias digitales. Este proyecto se refiere a la capacitación de microempresarios en herramientas TIC empresariales básicas (Iniciativa 8 del Plan TIC), usando los recursos tecnológicos disponibles, alrededor de un currículo de aprendizaje y aplicación gradual. Con esto se espera contribuir a la inclusión digital de las microempresas, en especial de aquellas en zonas rurales y urbano-marginales, que son las que mejor podrán aprovechar estas capacitaciones.	IE-EPI-OE3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	11.608	22.020	189,70%				
OEI 2: Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país	23.3	El indicador medirá el cumplimiento de la ejecución trimestral del proyecto "Capacitar PyMEs en uso de TIC para su sector". El proyecto consiste en realizar capacitaciones a los empleados de las MIPYMEs en temas de TIC específicos, que vaya de acuerdo con su actividad económica, con el fin de mejorar su productividad y competitividad en el mercado.	IE-EPI-OE3-INNOV- Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYMEs en temas TIC específicos	100,00%	100,00%	100,00%	9.080.645,05	8.124.803,59	89,47%	
OEI 3: Incrementar el entorno habilitante para el desarrollo digital en el país	24.4	El indicador evalúa la relación entre el número de normativas, reglamentos aprobadas en relación con el número de normativas, reglamentos planificados	Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	0,20	0,25	125,00%	1.107.580,03	1.107.580,03	100,00%	
	24.5	Elaboración de informes, lineamientos, estudios, planes y políticas para promover el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones.	Número de informes, lineamientos, estudios, planes y políticas, para promover el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones	10,0	11,0	110,00%				

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA

OEI 4: Incrementar el Gobierno Electrónico en el país	25.2	El indicador medirá el cumplimiento de la evaluación de la implementación del EGS en las Instituciones de la APC	Porcentaje de cumplimiento del plan de evaluación de la implementación del EGS en las Instituciones de la APC	0,90	0,90	100,00%			
	26.1	Un proyecto en riesgo es aquel que cumple con una o varias de las condiciones definidas en la aplicación Proyectos en Riesgo de los Observatorios Ejecutivos (OVO) de GPR y en la Guía Metodológica GPR vigente. El indicador permitirá conocer el porcentaje de proyectos de inversión en riesgo en relación al total de los proyectos de inversión de la institución. La meta es siempre tener el 20% o menos de los proyectos de inversión de la institución en riesgo.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0,20	0,00	100,00%			
OEI 5: Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL	26.7	Indicador que permitirá medir el porcentaje de documentos que se firman electrónicamente en el Sistema Quiquis en cada institución, con la finalidad de propender al 0 papeles. Base legal: Acuerdo ministerial 718 del 11 de mayo del 2009, publicado en el Registro Oficial No. 597.- Acuerdo ministerial 781 del 13 de julio del 2011, publicado en el Registro Oficial No. 500.- Ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos del 10 de abril del 2002, publicado en el Registro Oficial No. 735.- Decreto Ejecutivo No. 149 del 20 de noviembre de 2013 de la Implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública Central, Institucional y que depende de la Función Ejecutiva. Disposición General Quinta indica: "Los usuarios de INFODÓGITAL, así como las autoridades del nivel jerárquico superior deberán utilizar obligatoriamente la firma electrónica, de no hacerlo deberán ser sancionados conforme a la Ley Orgánica del Servicio Público y su Reglamento General. La Administración Pública promoverá el uso de las firmas electrónicas por parte de las personas naturales y jurídicas. De igual manera, esta disposición será de aplicación obligatoria para los servidores públicos que despachen en promedio cinco documentos diarios o más. El promedio de la documentación por servidor realizará la unidad administrativa de la institución a cargo de la gestión documental"	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quiquis.	0,70	0,9314	133,06%			<a href="https://www.telecomunicaciones.ec/files/contenidos/2021/02/2021-02-10_16-41-50.pdf">https://www.telecomunicaciones.ec/files/contenidos/2021/02/2021-02-10_16-41-50.pdf</a>
	26.9	Mide el cumplimiento de las actividades de los planes de acción relacionados con aquellos indicadores que presentan metas con bajo nivel de cumplimiento y que están presentes en cada uno de los niveles de la planificación institucional. - Reglamento al Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas - Norma Técnica del Sistema Nacional Descentralizado De Planificación Participativa	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,80	1,00	125,00%			
OEI 6: Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL	27.5	El indicador busca medir el porcentaje de avance del cumplimiento de la ejecución del Plan Estratégico de Mejora, para incrementar el Clima Laboral de las instituciones intervenidas con la finalidad de mejorar el desempeño de los servidores públicos y por ende la calidad en el servicio a la ciudadanía.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00	100,00	100,00%	3.997.594,15	3.739.536,84	93,54%
	28.2	Este indicador permite medir el cumplimiento del Plan Anual de Inversión conforme lo planificado por las entidades que lo conforman, donde se realizará un seguimiento mensual a la programación de metas y presupuesto de los proyectos que conforman el Plan Anual de Inversiones. Las entidades podrán realizar una reprogramación trimestral y ajustar las metas y presupuesto de los meses que faltan. Es una información que dependerá de la planificación de los proyectos y de los avances que se realicen a nivel presupuestario y de metas a nivel de grupo de gasto, por cada una de las entidades. Artículo 6 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, numeral 3 que establece: "La Programación de la inversión pública consiste en coordinar la priorización de la inversión pública, la capacidad real de ejecución de las entidades, y la capacidad de cubrir el gasto de inversión, con la finalidad de optimizar el desempeño de la inversión pública?"	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	100,00	0,8889	88,89%			
OEI 7: Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL	28.3	El indicador mide la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente) considerando los valores devengados en el periodo de medición. El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, establece en su artículo 77 que el Presupuesto General del Estado es el instrumento para la determinación y gestión de los ingresos y egresos de todas las entidades que constituyen las diferentes funciones del Estado. No se consideran parte del Presupuesto General del Estado, los ingresos y egresos pertenecientes a la Seguridad Social, la banca pública, las empresas públicas y los gobiernos autónomos descentralizados. De acuerdo al artículo 79, indica que los egresos fiscales se clasifican en egresos permanentes y no permanentes, y éstos podrán clasificarse en otras categorías con fines de análisis, organización presupuestaria y estadística. Así mismo, en su artículo 119, se menciona que la evaluación física y financiera de la ejecución de los presupuestos de las entidades contempladas en el presente código, será responsabilidad del titular de cada entidad u organismo y se realizará en forma periódica.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100,00	0,9566	95,66%			
<b>TOTAL</b>							<b>15.053.940,41</b>	<b>13.817.899,80</b>	<b>91,79%</b>

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTO CORRIENTE	6.448.936,83	6.168.737,68	95,66%	<a href="https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/C%3C%3A9dula-Presupuestaria-Total-2020.pdf">https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/C%3C%3A9dula-Presupuestaria-Total-2020.pdf</a>
GASTO DE INVERSIÓN	8.605.003,58	7.649.162,12	88,89%	
<b>TOTAL</b>	<b>15.053.940,41</b>	<b>13.817.899,80</b>	<b>91,79%</b>	

