

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

APORTES CIUDADANOS RENDICION DE CUENTAS AÑO 2020									
NUMERO	NOMBRE	APELLIDO	CORREO ELECTRONICO/ CUENTA/PAG.	TELEFONO	LUGAR	SECTOR	DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS	ESPACIO EN QUE SE GENERÓ EL APORTE	COMPROMISOS ASUMIDOS CON EL CIUDADANO POR PARTE DEL MINTEL
1	Mersy	Mayorga	misyfusa@hotmail.com	N/A	Ciudadanía	Tungurahua	Felicito el proceso de homologación. Muy eficiente. El contacto que mantuvo el ingeniero a cargo del proceso fue claro. Como sugerencia me gustaría que así sea el seguimiento a los reclamos con el servicio de la operadoras telefónicas en especial con Claro.	Página web institucional	Con el objetivo de mejorar el proceso de reclamos al servicio de las operadoras, el MINTEL comunicará a la ARCOTEL el aporte ciudadano, considerando que es de su competencia, y solicitará se revise el proceso respectivo.

Julio Cesar Muñoz Bravo

Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la
Información (S)