

DATOS GENERALES	
Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa	Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información
Desconcentrada que rinde	Sociedad de la Información
Pertenece a qué institución:	Gabinete Sectorial Económico
Aderita a qué institución:	N/A
Periodo del cual rinde cuentas:	2021

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
Función Ejecutiva	x
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GAD	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS	
COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	x
INSTITUTOS DE PROMOCION Y NORMALIZACION	
INSTITUTOS DE INVESTIGACION	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PUBLICAS	
AGENCIAS DE REGULACION Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PUBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	
Unidad de Administración	MARQUE CON UNA X
Financiera - (UDAF):	x
Entidad Operativa	
Desconcentrada - (EOD):	
Unidad de Atención o Gestión - (UA o G):	

DOMICILIO	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	La Mariscal
Dirección:	Av. 6 de Diciembre N25-75 y Av. Colón
Correo electrónico:	comunicacion.social@mintel.gob.ec
Página web:	http://www.telecomunicaciones.gob.ec
Teléfonos:	2200-200
RUC:	1768151240001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Vianna di Maria Maino Isaias
Cargo del o la representante legal de la institución:	Ministro de Estado
Fecha de designación:	24 may-21
Correo electrónico:	vianna.maino@mintel.gob.ec
Teléfonos:	(02) 220-0200 Ext. 2001

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	N/A
Cargo:	N/A
Fecha de designación:	N/A
Correo electrónico:	N/A
Teléfonos:	N/A

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Nombre del o la responsable:	Wilson Eduardo Cadena Almeida
Cargo:	Director de Proyectos, Seguimiento y Evaluación
Fecha de designación:	21-oct-2021
Correo electrónico:	eduardo.cadena@mintel.gob.ec
Teléfonos:	(02) 220-0200 Ext. 1544

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del o la responsable:	Wilson Eduardo Cadena Almeida
Cargo:	Director de Proyectos, Seguimiento y Evaluación
Fecha de designación:	21-oct-2021
Correo electrónico:	eduardo.cadena@mintel.gob.ec
Teléfonos:	(02) 220-0200 Ext. 1544

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	
Periodo del cual rinde cuentas:	2021
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	29 de marzo de 2022
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Auditorio del Cuerpo de Bomberos de Quito (Veintimilla E5-66 y Reina Victoria)

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		
Nivel	N- de UNIDADES	Cobertura
Nacional	1	(Zona 9) Nacional

CANTIDAD DE ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA		
COBERTURA	N. DE UNIDADES	Cobertura
Zonal	Oficina Técnica de la Zona 8 - Guayaquil	Zona 4: Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas Zona 5: Guayas (excepto cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán), Los Ríos, Santa Elena, Bolívar, Galápagos Zona 8: cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán
Regional	N/A	N/A
Provincial	N/A	N/A
Distrital	N/A	N/A
Circuitos	N/A	N/A

NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					Medio de verificación	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUBO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
Nacional	1	NACIONAL	144.503		72.239	72.264			144.503				https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/MECOT-INTRO-a-ciudadanos-registrados-2021.pdf
Zonal	Oficina Técnica de la Zona 8 - Guayaquil	Zona 4: Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas Zona 5: Guayas (excepto cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán), Los Ríos, Santa Elena, Bolívar, Galápagos Zona 8: cantones de Guayaquil, Samborombón y Durán	2000		1200	800			2000				https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Registro-General-Operadores-Postales-2021.pdf
Regional													
Provincial													
Distrito													
Circuito													
Cantonal													
Parroquial													
Comunidad o Recinto													

PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	Medio de verificación
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/informacion_tecnica_de_participacion_ciudadana_2021.pdf
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	0	N/A
Diálogos periódicos de deliberación	NO	0	N/A
Consejo Consultivo	NO	0	N/A
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	0	N/A
Audiencia pública	SI	1	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2021-1.pdf
Otros			

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERÍODO ANTERIOR	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Como sugerencia un ciudadano solicitó vía correo electrónico el seguimiento a los reclamos con el servicio de las operadoras telefónicas	SI	100	Con el objetivo de mejorar el proceso de reclamos al servicio de las operadoras, el MINTEL comunicará a la ANCOYTEL el aporte ciudadano, considerando que es de su competencia, y solicitará se revise los proceso respectivo.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Aportes-IRC-2020-Gestion-2021.pdf

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías ciudadanas			
Observatorios ciudadanos	SI	https://observatorioecuadordigital.mintel.gob.ec/	
Comités de usuarios			
Defensorías comunitarias			
Otros			

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS		PONGA SÍ O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	Medio de verificación
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CONFORMÓ FORMALMENTE EL EQUIPO DERENDICIÓN DE CUENTAS 2021, CONSIDERANDO LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS INDICADAS POR EL CPCCS, MEMORANDO Nro. MINTEL-MINTEL-2022-0010-M, DE FECHA 05 de enero de 2022	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/Conformacion-Equipo-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf
	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARÓ LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No.-CPCCS-PLI-56-069-2021-476, de 10 de MARZO de 2021 (LA RESOLUCIÓN NO FUE ACTUALIZADA POR EL CPCCS PARA EL AÑO 2022).	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Propuesta-proceso-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL A NIVEL DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Evaluacion-Gestion-MINTEL-2021.pdf
	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO REDACTÓ EL INFORME PARA SOCIALIZAR CON LA CIUDADANÍA.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/RENDICION-DE-CUENTAS-MINTEL-2021-VF-.pdf
	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES.	SI	VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON LAS DIFERENTES DIRECCIONES OPERATIVAS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Socializacion-IRC-2021.pdf
FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO CONFORMADO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021, CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS DIFERENTES UNIDADES PROCEDIÓ A LLENAR EL FORMULARIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UDAF	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS.	SI	LA DIFUSIÓN SE LA REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL LINK https://www.telecomunicaciones.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/RENDICION-DE-CUENTAS-2021-0.pdf
	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE DEFINIÓ LA AGENDA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA QUE SE INVITÓ A LA CIUDADANÍA EN GENERAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y VÍA TELEFÓNICA.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Invitacion-IRC-MINTEL-2021.pdf
	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA ADMINISTRACIÓN RENDIÓ CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA EXPOSIENDO SU GESTIÓN Y RECEPCIENDO LOS APORTES DE LOS MISMOS DE FORMA PRESENCIAL. LA PRESENTACIÓN SE TRASMITIÓ ADICIONALMENTE VÍA STREAMING	https://www.youtube.com/watch?v=rgtjUa8K_gg
	RENDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS, SE REALIZÓ EL 29 DE MARZO DE 2022 A LAS 10:30 A.M, EN EL AUDITORIO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE QUITO Y FECHA QUE SE ENCUENTRA DENTRO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL CPCCS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2021-1-2.pdf
INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	DESPUÉS DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SE PROCEDIÓ A REALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS APORTES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS VÍA E-MAIL Y PRESENCIAL EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Incorporacion-Aporte-Ciudadania-IRC-MINTEL-2021-signed.pdf	
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE INGRESÓ Y ENVÍO LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DEL CPCCS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:
 Pregunta: ¿Qué tipo de alianzas con el sector privado se han logrado para promover la inversión?
 Respuesta: En el año 2021, se incentivo las alianzas con el sector público lo que ha servido para aumentar la cobertura en los sectores de menor acceso; como ejemplo en el año 2021, se inició el acercamiento con empresas de explotación minera y petrolera, con el fin de que a través de la inversión de la empresa privada, se brinde conectividad a las poblaciones ubicadas en el área de influencia de sus concesiones. Se espera de esta forma que las empresas, como acto de buena voluntad y responsabilidad social, desplieguen redes de conectividad y puntos WiFi.
 Para el año 2022, se tiene previsto realizar negociaciones para la firma de un Convenio de Cooperación Interinstitucional con Ecuacorriente, SLD, Odín Mining, Solaris, y LindringGold, para proceder con la firma de convenios, así como, continuar trabajando con un mayor número de empresas del sector privado, a fin de promover la expansión de cobertura en las zonas rurales.
 Pregunta: ¿Qué esfuerzos ha realizado el gobierno nacional para la construcción de ciudades inteligentes?
 Respuesta: El MINTEL en el año 2021 realizó la evaluación de las habilidades digitales ciudadanas y ciudades inteligentes para definir con precisión la brecha digital, a través de una herramienta propia del país con el apoyo internacional, lo cual permitió establecer las 10 ciudades con más alto nivel en habilidades digitales lo que ha permitido trabajar con los gobiernos locales en el fortalecimiento en las áreas de la tecnología de la información, comunicación, computación, informática y similares.
 En el 2022, se ejecutará la ordenanza de soterramiento de cables de telecomunicación lo que permitirá ampliar la cobertura con reglas más claras para los prestadores de servicio.
 Pregunta: ¿Qué apoyo han recibido y los emprendedores y MIPYMES por parte de MINTEL?
 Respuesta: En el año 2021, dentro del Índice de Ciudades Digitales se generó el Digital Check con el BID, con el apoyo de la ESPOI se esta trabajando en la medición de la Madurez Digital de las MIPYMES, la madurez digital del Ecuador necesita mejorar en un 26% dato que ha servido para trabajar en capacitaciones en inserción digital para pequeñas y medianas empresas.
 En el año 2022, seremos más agresivos en este tema enfocándonos en las oportunidades y debilidades del sector.

DATOS INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS									
FECHA EN LA QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA	N. DE UNIDADES	GÉNERO				NACIONALIDADES O PUEBLOS			
29 DE MARZO DE 2022	146	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBIO	MESTIZO	CHOLO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO
		83	63				146		

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prensa:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales:	Difusión en la página web del Mintel de notas, videos, campañas en redes sociales del trabajo ejecutado por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/ https://twitter.com/Telecom_Ec https://www.facebook.com/TelecomEcuador/?ref=stn_tmnn https://www.youtube.com/channel/UC7xsb1AW50aebmWBoNvGwA
Medios digitales:	Boletines de prensa	N/A	N/A	N/A	N/A	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Informe-Digital-Para-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en el sitio Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAP.	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/tra/trasparencia/
Publicación en la pág. Web del informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAP.	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/bib/biblioteca/

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN DE CREACIÓN DE OPORTUNIDADES		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al Plan de Creación de Oportunidades	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Articulacion-PEI-PND-2021.pdf
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al Plan de Creación de Oportunidades	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Articulacion-POA-PND-2021.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ORIENTADAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA (artículo 11 numeral 2 y artículo 35 de la Constitución de la República):							
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI / NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD	No. De usuarios y usuarias	Género	Pueblos y nacionalidades
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.	SI	Capacitar en TIC, de acuerdo a la ubicación de los informantes en zonas rurales y urbano marginales a nivel nacional incluidas lenguas ancestrales.	El año 2021, se registraron 220.390 capacitaciones TIC a nivel nacional, virtuales y presenciales.	Se aplica el principio de NO DISCRIMINACIÓN.		Masculino: 122.343 Femenino: 98.047 GIBTI: (Sin información)	Montabío Mestizo Chulo Indígena: Afroecuatoriano
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales.	NO						Montabío Mestizo Chulo Indígena: Afroecuatoriano
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades.	SI	Incorporación de sistemas de accesibilidad en softwares.	Utilización de programas de accesibilidad para personas con discapacidad visual, como ORCA software libre y WDA (NonVisualDesktopAccess) para Windows. Donde 723 Informantes usaban con estos softwares.	Se incorpora el enfoque basado en los derechos humanos dirigido a personas con capacidades especiales.		(Sin información) Masculino: Femenino: GIBTI:	Montabío Mestizo Chulo Indígena: Afroecuatoriano
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género.	SI	Capacitar en TIC, de acuerdo a la ubicación de los informantes en zonas rurales y urbano marginales a nivel nacional incluidas lenguas ancestrales.	448 Informantes y 24 Magaficentros, siendo un total de 473 Informantes implementados a nivel nacional.	Se aplica el principio de igualdad.		FACTADORES* Masculino: 282 Femenino: 611 GIBTI: (Sin información) * En Magaficentros se constituyen 2 Facilitadores.	Montabío Mestizo Chulo Indígena: Afroecuatoriano
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana.	NO						Montabío Mestizo Chulo Indígena: Afroecuatoriano

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/COMPETENCIAS/ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN
Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	75,92 % de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior 96,83 % de cantones con cobertura de fibra óptica troncal	
Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país	77.414 microempresarios capacitados en competencias digitales 100% de cumplimiento de la Capacitación a MIPYME en temas TIC específicos	
Incrementar el entorno habitante para el desarrollo digital en el país	95% de avance en la ejecución de la Agenda Digital del Ecuador 83% de trámites simplificados	
Incrementar el Gobierno Electrónico en el país	52 trámites eliminados 99,06 % de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	
Reducir la cantidad de reclamos de inconformidad de los servicios postales para garantizar el derecho de los usuarios	100% de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL, atendidas 92,38% de operadores postales con título habilitante que cumplen con los estándares y normativa vigente	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA										
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	INDICADOR		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
	NÚMERO	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	29.1	Porcentaje de habitantes del país que tienen cobertura de servicios de telecomunicaciones móviles de tecnología 4G o superiores, independientemente si los habitantes son o no suscriptores o usuarios del servicio.	Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	70,00	75,92	108,46%	796.811,01	796.811,01	100%	
	29.2	El indicador determina la cobertura de fibra óptica troncal en los cantones del país (al menos una conexión a la red troncal de fibra óptica), sobre el número total de cantones	Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal	96,43	96,83	100,41%				
Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país	30.1	El indicador se refiere a la capacitación de Microempresarios con herramientas TIC empresariales básicas	IE-EIP-0E3-INNOV-Número de microempresarios capacitados en competencias digitales	72.663	77.414	106,54%	10.093.957,70	10.093.957,70	100%	
	30.2	Realizar las capacitaciones al personal de las MIPYME en temas de TIC específicos enfocados al sector, con el fin de mejorar su productividad y competitividad en el mercado.	IE-EIP-0E3-INNOV- Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYME en temas TIC específicos	100,00	100,00	100,00%				
Incrementar el entorno habitante para el desarrollo digital en el país	31.1	Mide el grado de cumplimiento de los lineamientos estratégicos de los ejes establecidos en la Agenda Digital del Ecuador	Porcentaje de avance en la ejecución de la Agenda Digital del Ecuador	100,00	95,00	95,00%				
Incrementar el Gobierno Electrónico en el país	32.2	Porcentaje de trámites simplificados por las instituciones en función de la planificación aprobada	Porcentaje de trámites simplificados	80,00	73,00	91,25%				
	32.3	Número de trámites administrativos eliminados en la Función Ejecutiva	Número de trámites eliminados	50	52	104,00%				
	32.4	Este indicador hace referencia a la disponibilidad que presenta todos los servicios transversales	Porcentaje de disponibilidad de servicios electrónicos transversales	98,71	99,06	100,35%				

Reducir la cantidad de reclamos de inconformidad de los servicios postales para garantizar el derecho de los usuarios	33.1	Este indicador permitirá determinar el porcentaje de quejas y reclamos presentados al MINTEL y que han sido atendidos, con el fin de monitorear la calidad en la prestación del servicio postal a la ciudadanía	Porcentaje de quejas o reclamos sobre el servicio postal presentados al MINTEL atendidas	100,00	100,00	100,00%	935.851,49	935.851,49	100%	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/app-content/uploads/2022/01/R2022-01-25_12-43-11.pdf
	33.2	Este indicador permitirá verificar bajo parámetros priorizados de verificación administrativa (homologación de equipos de pesaje y reporte de información trimestral de gestión postal), el porcentaje de cumplimiento de la normativa postal por parte de los operadores postales con título habilitante	Porcentaje de operadores postales con título habilitante que cumplen con los estándares y normativa vigente	75,00	92,38	123,17%				
Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL	34.1	Este indicador homologado permite cuantificar el nivel de satisfacción de los usuarios externos respecto a los servicios que prestan las instituciones públicas, de acuerdo a su percepción. Base Legal: Reglamento General a la Ley Orgánica del Servicio Público (LOSEP). En el artículo 138 establece como responsabilidad del Comité de Gestión de Calidad de Servicio y el Desarrollo Institucional: proponer, monitorear y evaluar la aplicación de las políticas, normas y prioridades relativas al mejoramiento de la eficiencia institucional y a su vez en el mismo artículo determina a los integrantes que lo conformarán. El artículo 215 del reglamento ibidem, dispone que la evaluación de desempeño estará sustentada en los parámetros que el Ministerio del Trabajo, emita para el efecto. Norma Técnica del Subsistema de Evaluación del Desempeño: El artículo 12 de la Norma Técnica del Subsistema de Evaluación del Desempeño emitida por el Ministerio de Trabajo mediante Acuerdo Ministerial No. 41, publicado el 10 de abril de 2018, dispone que para realizar de evaluación del desempeño de los servidores públicos de todas las instituciones del Estado, se considera como uno de los factores a evaluar a los niveles de satisfacción de usuarios externos. El artículo 15 de la norma ibidem, indica que en el caso de que las instituciones cuenten con sus propias metodologías de evaluación de la	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	80,00	80,00	100,00%				
	34.2	Mide el cumplimiento de actividades de planes de acción relacionados con indicadores estratégicos institucionales (AI) que presentan metas con bajo nivel de cumplimiento (Indicadores en rojo y amarillo). Base Legal: Norma Técnica del Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa. Art. 133. Planes de Acción. Los planes de acción son las iniciativas priorizadas que las instancias responsables de las metas del Plan Nacional de Desarrollo y de las intervenciones públicas, identifican y se comprometen a implementar para revertir el avance menor al esperado en el cumplimiento de las metas establecidas para reorientar el ciclo de la planificación. Art. 132. Responsabilidad de la formulación. Las instituciones o instancias responsables de metas con avance menor al esperado, están a cargo de la elaboración de los planes de acción. Para este efecto, el ente rector de planificación nacional, brindará el acompañamiento. Art. 133. Contenido del Plan de Acción. Los planes de acción contendrán al menos a) Identificación de la problemática. b) Acciones correctivas y nuevas líneas de acción a implementar y sus responsables. Norma Técnica de Implementación y Operación de la Metodología y Herramienta de Gobierno por Resultados.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	100,00	100,00	100,00%				
	34.3	Indicador que permitirá medir el porcentaje de documentos que se firman electrónicamente en el Sistema Outbox en cada institución, con la finalidad de propender al 0 papeles. Base legal: - Acuerdo ministerial 718 del 11 de mayo del 2009, publicado en el Registro Oficial No. 597. - Acuerdo ministerial 781 del 13 de julio del 2011, publicado en el Registro Oficial No. 500. - Ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos del 10 de abril del 2002, publicado en el Registro Oficial No.735. - Decreto Ejecutivo No. 149 del 20 de noviembre de 2013 de la implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública Central, Institucional y que depende de la Función Ejecutiva, Disposición General Quinta indica: "Los usuarios de INFODIGITAL, así como las autoridades del nivel jerárquico superior deberán utilizar obligatoriamente la firma electrónica, de no hacerlo deberán ser sancionados conforme a la Ley Orgánica del Servicio Público y su Reglamento General. La Administración Pública promoverá el uso de las firmas electrónicas por parte de las personas naturales y jurídicas. De igual manera, esta disposición será de aplicación obligatoria para los servidores públicos que despachen en promedio cinco documentos diarios o más. El promedio de la documentación por servidor realizará la unidad administrativa de la institución a cargo de la gestión documental considerado el mes	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quiqup.	70,00	97,00	138,57%				
						3.749.735,68	3.617.193,14	96,47%		

Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL	35.1	El indicador busca medir el porcentaje de avance del cumplimiento de la ejecución del Plan Estratégico de Mejora, para incrementar el Clima Laboral de las instituciones intervenidas con la finalidad de mejorar el desempeño de los servidores públicos y por ende la calidad en el servicio a la ciudadanía. El indicador homologado se medirá de manera trimestral en donde el primer, segundo y tercer trimestre se deberá cumplir con las actividades de las estrategias 1 - 2 - 3 - 4. En el cuarto trimestre se deberá cumplir con las actividades de las estrategias 1 - 2 - 3 - 4 y se incluirá la estrategia 5. La suma de la implementación de las 5 estrategias será el 100% de cumplimiento anual del Plan Estratégico de Mejora. La totalidad de actividades planificadas por trimestre tendrá una ponderación del 25%. El cumplimiento de las metas trimestrales es acumulado de acuerdo con el siguiente detalle: Primer trimestre: 25% Segundo trimestre: 50% Tercer trimestre: 75% Cuarto trimestre: 100% La Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizacional generará la matriz de cálculo porcentual de evidencias para el registro del avance de implementación de las actividades, mismo que se deberá reflejar en la herramienta A.006.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	100,00	97,00	97,00%
Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL	36.1	El indicador mide la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente) considerando los valores devengados en el periodo de medición. El Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, establece en su artículo 77 que el Presupuesto General del Estado es el instrumento para la determinación y gestión de los ingresos y egresos de todas las entidades que constituyen las diferentes funciones del Estado. No se consideran parte del Presupuesto General del Estado, los ingresos y egresos pertenecientes a la Seguridad Social, la banca pública, las empresas públicas y los gobiernos autónomos descentralizados. De acuerdo al artículo 79, indica que los egresos físicos se clasifican en egresos permanentes y no permanentes, y estos podrán clasificarse en otras categorías con fines de análisis, organización presupuestaria y estadística. Así mismo, en su artículo 119, se menciona que la evaluación física y financiera de la ejecución de los presupuestos de las entidades contempladas en el presente código, será responsabilidad del titular de cada entidad u organismo y se realizará en forma periódica.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	100,00	97,81	97,81%
TOTAL						99,15%

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ

TIPO	ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA
Inversión	PROGRAMA DE REFORMA INSTITUCIONAL DE LA GESTIÓN PÚBLICA	51.765,63	51.765,63	100,00%	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/Cedula-Presupuestaria-Inversion-2021.pdf
Inversión	POTENCIALIZACION DE LOS INFOCENTROS Y CONECTIVIDAD EN LA AMAZONIA	1.934.069,70	1.934.069,70	100,00%	
Inversión	DOTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN LAS ZONAS PRIORIZADAS - FAMILIA DIGITAL	-	-	-	
Inversión	AMPLIACION DE LA RED INFOCENTROS	7.548.429,45	7.548.429,45	100,00%	
TOTAL		9.534.264,78	9.534.264,78	100,00%	

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ (DIRECCIÓN FINANCIERA)

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTO CORRIENTE	6.042.091,10	5.909.548,56	97,81%	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/Cedula-Presupuestaria-Total-2021.pdf
GASTO DE INVERSIÓN	9.534.264,78	9.534.264,78	100,00%	
TOTAL	15.576.355,88	15.443.813,34	99,15%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
15.576.355,88	6.042.091,10	5.909.548,56	9.534.264,78	9.534.264,78	99,15%

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS (DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)

TIPO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		ESTADO ACTUAL		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuanía	0	-	53	174.960,26	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
Publicación	0	0,00	0	0	
Licitación	0	0,00	0	0	
Subasta Inversa Electrónica	1	54.800,00	0	0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/01/CONTRATO-SEGURIDAD-Y-VIGILANCIA.pdf
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	0,00	0	0,00	
Concurso Público	0	0,00	0	0,00	
Contratación Directa	0	0,00	0	0,00	
Menor Cuanía	2	45.007,50	0	0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
Lista corta	0	0,00	0	0,00	
Producción Nacional	0	0,00	0	0,00	
Terminación Unilateral	0	0,00	0	0,00	
Consultoría	0	0,00	0	0,00	
Régimen Especial	2	305.080,10	0	0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
Catálogo Electrónico	3	116.404,60	0	0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
Cotización	0	0	0	0	
Ferías Inclusivas	0	0	0	0	
Otras	0	0	0	0	

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES RECIBIDAS:		
EXPROPIACIONES/ DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
3 CAMARAS IP DE EXTERIORES CON SENSORES INFRAROJOS	520,00	ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DE CAMARAS EN DONACIÓN https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/ACTA-ENTREGA-3-CAMARAS-X-DONACION-AL-MINTEL.pdf
80 TELEFONOS GRAND STREAM GXP1628	4.640,00	ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DE 80 TELEFONOS EN DONACIÓN https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/ACTA-ENTREGA-80-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL.pdf
10 TELEFONOS GRAND STREAM GXP2135	950,00	ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DE 10 TELEFONOS EN DONACIÓN https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/ACTA-ENTREGA-10-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL.pdf
60 TELEFONOS GRAND STREAM GXP1630	3.372,00	ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DE 70 TELEFONOS EN DONACIÓN https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/ACTA-ENTREGA-130-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL-60-30.pdf
70 TELEFONOS GRAND STREAM GXP1625	2.824,50	ACTA ENTREGA RECEPCIÓN DE 60 TELEFONOS EN DONACIÓN https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/ACTA-ENTREGA-130-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL-60-30.pdf

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES REALIZADAS:		
EXPROPIACIONES/ DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N/A	N/A	N/A

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO					
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORMES DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Contraloría General del Estado	DNA4-0046-2021	Memorando Nro. MINTEL-CGAF-2021-0527-M Memorando Nro. MINTEL-DA-2021-1624-M	52.50%	Mediante memorando Nro. MINTEL-MINTEL-2021-0373-M, de fecha 27 de octubre de 2021, la máxima autoridad del MINTEL dispuso el cumplimiento del Examen Especial DNA4-0046-2021 aprobado el 23 de septiembre de 2021 por la CGE, en total 4 recomendaciones. Mediante memorando Nro. MINTEL-CGAF-2021-0527-M, de fecha 26 de noviembre de 2021, la Coordinación General Administrativa Financiera remitió el "Estado de Cumplimiento de Recomendaciones Informe DNA4-0046-2021" a la máxima autoridad MINTEL, en total 3 recomendaciones. Mediante memorando Nro. MINTEL-DA-2021-1624-M, de fecha 26 de noviembre de 2021, la Dirección Administrativa remitió la "Requerida al Traslado informe aprobado DNA4-0046-2021", a la máxima autoridad MINTEL, en total 1 recomendación.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/