



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION
RUC:	1768151240001
REPRESENTANTE LEGAL	MAINO ISAÍAS VIANNA DI MARÍA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL (En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	(1) OFICINA TÉCNICA DE LA ZONA 8 (UBICADA EN EL CANTÓN GUAYAQUIL) / COBERTURA: ZONA 4: MANABÍ, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, ZONA 5: GUAYAS (EXCEPTO CANTONES DE GUAYAQUIL, SAMBORONDÓN Y DURÁN), LOS RÍOS, SANTA ELENA, BOLÍVAR, GALÁPAGOS, ZONA 8: CANTONES DE GUAYAQUIL, SAMBORONDÓN Y DURÁN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
(1) OFICINA TÉCNICA DE LA ZONA 8 (UBICADA EN EL CANTÓN GUAYAQUIL) / COBERTURA: ZONA 4: MANABÍ, SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, ZONA 5: GUAYAS (EXCEPTO CANTONES DE GUAYAQUIL, SAMBORONDÓN Y DURÁN), LOS RÍOS, SANTA ELENA, BOLÍVAR, GALÁPAGOS, ZONA 8: CANTONES DE GUAYAQUIL, SAMBORONDÓN Y DURÁN	2	146503	ZONA	73439	73064	0	0	146503	0	0	0	0	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Registro-General-Operadores-Postales-2021.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	CAPACITAR EN TIC, DE ACUERDO A LA UBICACIÓN DE LOS INFOCENTROS EN ZONAS RURALES Y URBANO MARGINALES A NIVEL NACIONAL, INCLUIDAS LENGUAS ANCESTRALES.	849 INFOCENTROS Y 24 MEGAINFOCENTROS, SIENDO UN TOTAL DE 873 INFOCENTROS IMPLEMENTADOS A NIVEL NACIONAL.	SE APLICA EL PRINCIPIO DE IGUALDAD.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	INCORPORACIÓN DE SISTEMAS DE ACCESIBILIDAD EN INFOCENTROS	UTILIZACIÓN DE PROGRAMAS DE ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, COMO ORCA SOFTWARE LIBRE Y NVDA (NONVISUALDESKTOPACCESS) PARA WINDOWS. DONDE 732 INFOCENTROS CUENTAN CON ESTOS SOFTWARE.	SE INCORPORA EL ENFOQUE BASADO EN LOS DERECHOS HUMANOS DIRIGIDO A PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	CAPACITAR EN TIC, DE ACUERDO A LA UBICACIÓN DE LOS INFOCENTROS EN ZONAS RURALES Y URBANO MARGINALES A NIVEL NACIONAL, INCLUIDAS LENGUAS ANCESTRALES.	EL AÑO 2021, SE REGISTRARON 220.390 CAPACITACIONES TIC A NIVEL NACIONAL, VIRTUALES Y PRESENCIALES.	SE APLICA EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Informe_tecnico_de_participacion_ciudadana_2021.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI				https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2021-1-1.pdf
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO				NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	SI	1	https://observatorioecuadordigital.mintel.gob.ec/

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE DEFINIÓ LA AGENDA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA QUE SE INVITÓ A LA CIUDADANÍA EN GENERAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y VÍA TELEFÓNICA.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Invitacion-IRC-MINTEL-2021.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL A NIVEL DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Evaluacion-Gestion-MINTEL-2021.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE INGRESO Y ENVIÓ LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DEL CPCCS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARÓ LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No. CPCCS-PL-069-2021-476, de 10 DE MARZO DE 2021 (LA RESOLUCIÓN NO FUE ACTUALIZADA POR EL CPCCS PARA EL AÑO 2022).	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Propuesta-proceso-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS, SE REALIZÓ EL 29 DE MARZO DE 2022 A LAS 10:30 A.M, EN EL AUDITORIO DEL CUERPO DE BOMBEROS DE QUITO/ FECHA QUE SE ENCUENTRA DENTRO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL CPCCS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2021-1-2.pdf
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LUEGO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SE PROCEDIÓ A REALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS APORTES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS VÍA E-MAIL Y PRESENCIAL EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/Incorporacion-Aporte-Ciudadania-IRC-MINTEL-2021-signed.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA DIFUSIÓN SE LA REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL LINK https://www.telecomunicaciones.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/RENDICION-DE-CUENTAS-2021-D.pdf

FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON LAS DIFERENTES DIRECCIONES OPERATIVAS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Socializacion-IRC-2021.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA MÁXIMA AUTORIDAD RINDIÓ CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA EXPONIENDO SU GESTIÓN Y RECEPTANDO LOS APORTES DE LOS MISMOS DE FORMA PRESENCIAL. LA PRESENTACIÓN SE TRASMITIÓ ADICIONALMENTE VÍA STREAMING	https://www.youtube.com/watch?v=rgUaAikK_gg
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO REDACTO EL INFORME PARA SOCIALIZAR CON LA CIUDADANÍA.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/RENDICION-DE-CUENTAS-MINTEL-2021-VF-.pdf
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CONFORMO FORMALMENTE EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021, CONSIDERANDO LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS INDICADAS POR EL CPCCS. MEMORANDO Nro. MINTEL-MINTEL-2022-0010-M, DE FECHA 05 de enero de 2022	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/Conformacion-Equipo-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO CONFORMADO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021, CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS DIFERENTES UNIDADES PROCEDIÓ A LLENAR EL FORMULARIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UDAF	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/CPCCS-MINTEL-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

Pregunta: ¿Qué tipo de alianzas con el sector privado se han logrado para promover la inversión? Respuesta: En el año 2021, se incentivó las alianzas con el sector público lo que ha servido para aumentar la cobertura en los sectores de menor acceso; como ejemplo en el año 2021, se inició el acercamiento con empresas de explotación minera y petrolera, con el fin de que a través de la inversión de la empresa privada, se brinde conectividad a las poblaciones ubicadas en el área de influencia de sus concesiones. Se espera de esta forma que las empresas, como acto de buena voluntad y responsabilidad social, desplieguen redes de conectividad y puntos WiFi. Para el año 2022, se tiene previsto realizar negociaciones para la firma de un Convenio de Cooperación Interinstitucional con Ecuacorriente, SLB, Odin Mining, Solaris, y LundinGold, para proceder con la firma de convenios, así como, continuar trabajando con un mayor número de empresas del sector privado, a fin de promover la expansión de cobertura en las zonas rurales. Pregunta: ¿Qué esfuerzos ha realizado el gobierno nacional para la construcción de ciudades inteligentes? Respuesta: El MINTEL en el año 2021 realizó la evaluación de las habilidades digitales ciudadanas y ciudades inteligentes para definir con precisión la brecha digital, a través de una herramienta propia del país con el apoyo internacional, lo cual permitió establecer las 10 ciudades con más alto nivel en habilidades digitales lo que ha permitido trabajar con los gobiernos locales en el fortalecimiento en las áreas de la tecnología de la información, comunicación, computación, informática y similares. En el 2022, se ejecutará la ordenanza de soterramiento de cables de telecomunicación lo que permitirá ampliar la cobertura con reglas más claras para los prestadores de servicio. Pregunta: ¿Qué apoyo han recibido y los emprendedores y MIPYMES por parte de MINTEL? Respuesta: En el año 2021, dentro del Índice de Ciudades Digitales se generó el Digital Check con el BID, con el apoyo de la ESPOL se está trabajando en la medición de la Madurez Digital de las MIPYMES, la madurez digital del Ecuador necesita mejorar en un 26% dato que ha servido para trabajar en capacitaciones en inserción digital para pequeñas y medianas empresas. En el año 2022, seremos más agresivos en este tema enfocándonos en las oportunidades y debilidades del sector.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
29/03/2022	146	83	63	0	0	146	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Como sugerencia un ciudadano solicitó vía correo electrónico el seguimiento a los reclamos con el servicio de las operadoras telefónicas	SI	76-100	La Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL), a través de su página web institucional (link : https://www.gob.ec/arcotel/tramites/presentacion-reclamos-denuncias-sugerencias-solicitudes-informacion-servicios-telecomunicaciones), ha habilitado a la ciudadanía el procedimiento por el cual se puede presentar reclamos, denuncias, sugerencias o solicitudes de información de los servicios de telecomunicaciones.	https://www.gob.ec/arcotel/tramites/presentacion-reclamos-denuncias-sugerencias-solicitudes-informacion-servicios-telecomunicaciones

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	4,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/INFORME-PARA-RENDICION-DE-CUENTAS-2021.pdf	Facebook: @TelecomEcuador Twitter: @Telecom_EC Youtube: TelecomEcuador Página web Institucional https://www.telecomunicaciones.gob.ec/	\$0,00 \$0,00	500000 500000

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Articulacion-POA-PND-2021.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Articulacion-PEI-PND-2021.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR EL DESARROLLO DE TALENTO HUMANO DEL MINTEL	351	<p>EL INDICADOR BUSCA MEDIR EL PORCENTAJE DE AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA, PARA INCREMENTAR EL CLIMA LABORAL DE LAS INSTITUCIONES INTERVENIDAS CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y POR ENDE LA CALIDAD EN EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA. EL INDICADOR HOMOLOGADO SE MEDIRÁ DE MANERA TRIMESTRAL EN DONDE EL PRIMER, SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE SE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES DE LAS ESTRATEGIAS 1 - 2 - 3 - 4. EN EL CUARTO TRIMESTRE SE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES DE LAS ESTRATEGIAS 1 - 2 - 3 - 4 Y SE INCLUIRÁ LA ESTRATEGIA 5. LA SUMA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5 ESTRATEGIAS SERÁ EL 100% DE CUMPLIMIENTO ANUAL DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA. LA TOTALIDAD DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS POR TRIMESTRE TENDRÁ UNA PONDERACIÓN DEL 25%. EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS TRIMESTRALES ES ACUMULADO DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE DETALLE: PRIMER TRIMESTRE: 25% SEGUNDO TRIMESTRE: 50% TERCER TRIMESTRE: 75% CURTO TRIMESTRE: 100% LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL GENERARÁ LA MATRIZ DE CÁLCULO PORCENTUAL DE EVIDENCIAS PARA LE REGISTRO DEL AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES; MISMO QUE SE DEBERÁ REFLEJAR EN LA HERRAMIENTA DE GPR. CON ACUERDO MINISTERIAL NRO. MDT-2017-0052 DE 28 DE MARZO DE 2017. SE APROBARON LAS REFORMAS AL ESTATUTO DEL MINISTERIO DE TRABAJO, MISMAS QUE ENTRARON EN VIGENCIA A PARTIR DEL 1 DE ABRIL DE 2017; DE ESTA MANERA, DENTRO DE LAS ATRIBUCIONES ESTABLECIDAS PARA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL SE MENCIONA LO SIGUIENTE: ?COORDINAR CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS COMPETENTES DE LAS ENTIDADES, LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS, LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GESTIONAR ACCIONES ENFOCADAS A LA GESTIÓN DEL CAMBIO, CLIMA, CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.? MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. MDT-2018-0138 DE FECHA 5 DE JULIO DE 2018. SE EXPIDE LA NORMA TÉCNICA PARA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, EN EL ART. 32 APARTADO 4 DISPONE: ?LA MATRIZ DE PLANES DE MEJORA PROPUESTA POR CADA ENTIDAD, SERÁ OBJETO DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO, DE ACUERDO A LA PLANIFICACIÓN ESTABLECIDA PARA EL EFECTO?.</p>	TH: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL	100,00	97,00	97,00 %	IV TRIMESTRE OCTUBRE A DICIEMBRE 2021 CON "INFORME DE PRESENTACIÓN DE EVIDENCIAS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA - IV TRIMESTRE 2021", EL MINISTERIO DEL TRABAJO DETERMINA QUE EL MINTEL LOGRÓ UN CUMPLIMIENTO DEL 25% TOTAL DEL PERÍODO CONSIDERADO. SE ADJUNTA EN EL ARCHIVO ANEXO EL MENCIONADO DOCUMENTO. CAUSA: MINISTERIO DE TRABAJO RECOMIENDA REFORZAR LOS INSTRUMENTOS COMUNICACIONALES QUE FOMENTEN LA COMUNICACIÓN INTERNA DE TODAS LAS ACTIVIDADES DENTRO DE LA INSTITUCIÓN Y NO SOLO LA DIFUSIÓN DE COMUNICADOS DE PRENSA ACCIÓN: COORDINAR CON LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS QUE PROMUEVAN LA COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES INTERNAS
INCREMENTAR EL ENTORNO HABILITANTE PARA EL DESARROLLO DIGITAL EN EL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR EL ENTORNO HABILITANTE PARA EL DESARROLLO DIGITAL EN EL PAÍS	311	MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LOS EJES ESTABLECIDOS EN LA AGENDA DIGITAL DEL ECUADOR	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL DEL ECUADOR	100,00	95,00	95,00 %	CAUSAS - LA AGENDA DIGITAL DEL ECUADOR FUE PUBLICADA EN MAYO 2021, Y TUVO UN TIEMPO DE 7 MESES DE EJECUCIÓN, LO QUE DERIVÓ EN UN CUMPLIMIENTO DEL 95% - PARA DICIEMBRE 2021 SE PLANIFICÓ EL CUMPLIMIENTO DE 32 METAS, DE LAS CUALES 28 SE HAN CUMPLIDO AL 100%, Y 4 METAS TUVIERON UN MENOR CUMPLIMIENTO. ESTAS 4 METAS AFECTAN EN EL CUMPLIMIENTO FINAL DE LA AGENDA. - EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS PARA EL EJE DE INFRAESTRUCTURA DIGITAL ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA LO INDICADO POR EL DIRECTOR DEL ÁREA RESPONSABLE, QUIEN ENTREGARÁ LA INFORMACIÓN DURANTE EL MES DE ENERO DEL 2022 POR LO QUE NO SE CONSIDERA PARA EL CÁLCULO DEL PRESENTE AÑO. - LAS METAS CON CUMPLIMIENTO MENOR AL 100%, SON METAS QUE DEPENDEN DE OTRAS INSTITUCIONES COMO MSP, MINEDUC Y GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS. ACCIÓN - LA VIGENCIA DE LA AGENDA DIGITAL DEL ECUADOR ES HASTA DICIEMBRE DEL 2022, POR LO QUE LOS RESPONSABLES DE LOS EJES CON CUMPLIMIENTO MENOR A 100% A DICIEMBRE DE 2021 AÚN PUEDEN CUMPLIRLAS. LA DFTE REALIZARÁ SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS. - SE DEBE TENER EN CUENTA QUE SE HA SOLICITADO ELIMINAR METAS, LA MAYORÍA DE ESTAS SON LAS PLANTEADAS POR EL MSP, LO INDICADO SE DEBE AL CAMBIO DE AUTORIDADES QUE SE HA VENIDO REALIZANDO EN ESA INSTITUCIÓN, QUIENES DEFINEN LAS PRIORIDADES Y PROYECTOS A EJECUTAR. - DURANTE EL AÑO 2021 SE DIO SEGUIMIENTO A LAS INSTITUCIONES EXTERNAS CON LA FINALIDAD DE CONTINUAR CON EL COMPROMISO POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PLANTEADAS, ESTO SE CONTINUARÁ REALIZANDO DURANTE EL AÑO 2022. - SE DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL PARA EL AÑO 2022, DEPENDERÁ DEL COMPROMISO DE LOS RESPONSABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PLANTEADAS, LAS CUALES SE REALIZARÁ SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA DFTE.
INCREMENTAR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	324	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LA DISPONIBILIDAD QUE PRESENTA TODOS LOS SERVICIOS TRANSVERSALES	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS TRANSVERSALES	98,71	99,06	100,35 %	PARA EL PRESENTE PERÍODO SE ELABORÓ EL INFORME 32.4 DICIEMBRE 2021. CAUSAS: LOS SERVICIOS MANTUVIERON LAS AFECTACIONES EN SU DISPONIBILIDAD DEBIDO A LOS EVENTOS OCASIONADOS EN EL MES DE NOVIEMBRE: DAÑOS EN EL HOST (SERVICIO PRESTADO POR EL PROVEEDOR) Y VENTANAS DE MANTENIMIENTO. ACCIONES: LOS INCIDENTES HAN SIDO ESCALADOS AL PROVEEDOR Y SOLVENTADOS DE MANERA CONJUNTA ENTRE EL PROVEEDOR Y LA SGE. SE GENERA UN INFORME DE PROBLEMAS PRESENTADOS POSTERIOR AL MANTENIMIENTO PROGRAMADO EN EL DATACENTER CNT EL MONITOREO DEL SITIO HTTPS://WWW.MUSEODELPASILLO.EC SE ENCUENTRA PAUSADO, DEBIDO A QUE NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE Y TAMPOCO SE HA RECIBIDO UNA RESPUESTA TÉCNICA POR PARTE DEL ADMINISTRADOR DEL PORTAL.
INCREMENTAR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	322	PORCENTAJE DE TRÁMITES SIMPLIFICADOS POR LAS INSTITUCIONES EN FUNCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN APROBADA	PORCENTAJE DE TRÁMITES SIMPLIFICADOS	80,00	73,00	91,25 %	272 TRÁMITES HAN SIDO SIMPLIFICADOS, PARA CALCULAR EL PORCENTAJE SE DIVIDE 272/451 Y DA COMO RESULTADO EL 60%, POR LO QUE EL AVANCE ES DEL 31% EN EL PERÍODO OCTUBRE A DICIEMBRE 2021.
INCREMENTAR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	323	NÚMERO DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ELIMINADOS EN LA FUNCIÓN EJECUTIVA	NÚMERO DE TRÁMITES ELIMINADOS	50,00	52,00	104,00 %	A DICIEMBRE 2021, SE ELIMINARON 11 TRÁMITES, EL ACUMULADO ES DE 52 TRÁMITES ELIMINADOS DIRECTAMENTE
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL MINTEL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL MINTEL	361	EL INDICADOR MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE) CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERIODO DE MEDICIÓN. EL CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS, ESTABLECE EN SU ARTÍCULO 77 QUE EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO ES EL INSTRUMENTO PARA LA DETERMINACIÓN Y GESTIÓN DE LOS INGRESOS Y EGRESOS DE TODAS LAS ENTIDADES QUE CONSTITUYEN LAS DIFERENTES FUNCIONES DEL ESTADO. NO SE CONSIDERAN PARTE DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO, LOS INGRESOS Y EGRESOS PERTENECIENTES A LA SEGURIDAD SOCIAL, LA BANCA PÚBLICA, LAS EMPRESAS PÚBLICAS Y LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS. DE ACUERDO AL ARTÍCULO 79, INDICA QUE LOS EGRESOS FISCALES SE CLASIFICAN EN EGRESOS PERMANENTES Y NO PERMANENTES, Y ÉSTOS PODRÁN CLASIFICARSE EN OTRAS CATEGORÍAS CON FINES DE ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN PRESUPUESTARIA Y ESTADÍSTICA. ASÍ MISMO, EN SU ARTÍCULO 119, SE MENCIONA QUE LA EVALUACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DE LA EJECUCIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE LAS ENTIDADES CONTEMPLADAS EN EL PRESENTE CÓDIGO, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL TITULAR DE CADA ENTIDAD U ORGANISMO Y SE REALIZARÁ EN FORMA PERIÓDICA.	FIN: PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GASTO CORRIENTE	100.00	97.81	97,81 %	CAUSA: SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA, DEBIDO A QUE LA SECRETARÍA TÉCNICA PLANIFICA ECUADOR APROBÓ LA REPROGRAMACIÓN DE METAS DE AGOSTO A DICIEMBRE DE 2021, MISMAS QUE SE ESTABLECIERON DE ACUERDO A LA EJECUCIÓN DE MESES ANTERIORES Y NO EXISTIERON CONTRATIEMPOS.
INCREMENTAR LA APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LA POBLACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL E INCLUSIVO DEL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	291	PORCENTAJE DE HABITANTES DEL PAÍS QUE TIENEN COBERTURA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES DE TECNOLOGÍA 4G O SUPERIORES, INDEPENDIEMENTE SI LOS HABITANTES SON O NO SUSCRIPTORES O USUARIOS DEL SERVICIO.	PORCENTAJE DE COBERTURA POBLACIONAL CON TECNOLOGÍA 4G O SUPERIOR	70.00	75.92	108,46 %	PARA EL SEGUNDO SEMESTRE EL PORCENTAJE DE COBERTURA POBLACIONAL CON TECNOLOGÍA 4G O SUPERIOR ES IGUAL AL 75,92%.
INCREMENTAR LA APROPIACIÓN DE LAS TIC EN LA POBLACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL E INCLUSIVO DEL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	292	EL INDICADOR DETERMINA LA COBERTURA DE FIBRA ÓPTICA TRONCAL EN LOS CANTONES DEL PAÍS (AL MENOS UNA CONEXIÓN A LA RED TRONCAL DE FIBRA ÓPTICA), SOBRE EL NÚMERO TOTAL DE CANTONES	PORCENTAJE DE CANTONES CON COBERTURA DE FIBRA ÓPTICA TRONCAL	96.43	96,83	100,41 %	EL PORCENTAJE DE CANTONES A NIVEL NACIONAL CON COBERTURA DE FIBRA ÓPTICA TRONCAL ES DEL 96,83%.
INCREMENTAR LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO DEL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	301	EL INDICADOR SE REFIERA A LA CAPACITACIÓN DE MICROEMPRESARIOS CON HERRAMIENTAS TIC EMPRESARIALES BÁSICAS.	IE-EIPI-OE3-INNOV-NÚMERO DE MICROEMPRESARIOS CAPACITADOS EN COMPETENCIAS DIGITALES	72663,00	77414,00	106,54 %	CAUSA: LA META PLANIFICADA PARA EL MES DE OCTUBRE FUE DE 1.772 CAPACITACIONES A MICROEMPRESARIOS, Y EL CUAL SE OBTUVO 2.104 CAPACITACIONES AL TÉRMINO DEL MES. EFECTO: SE CUMPLIÓ CON UN AVANCE ACUMULADO DEL 106,54%
INCREMENTAR LA DIGITALIZACIÓN DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS QUE CONTRIBUYA AL DESARROLLO DEL PAÍS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	302	REALIZAR LAS CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LAS MIPYME EN TEMAS DE TIC ESPECÍFICOS ENFOCADOS AL SECTOR, CON EL FIN DE MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO.	IE-EIPI-OE3-INNOV-PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN A MIPYME EN TEMAS TIC ESPECÍFICOS	100.00	100,00	100,00 %	SE DIÓ CUMPLIMIENTO A LAS ACCIONES PLANIFICADAS EN EL CUARTO TRIMESTRE
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL MINTEL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	343	INDICADOR QUE PERMITIRÁ MEDIR EL PORCENTAJE DE DOCUMENTOS QUE SE FIRMAN ELECTRÓNICAMENTE EN EL SISTEMA QUIPUX EN CADA INSTITUCIÓN, CON LA FINALIDAD DE PROPENDER AL 0 PAPELES. BASE LEGAL: - ACUERDO MINISTERIAL 718 DEL 11 DE MAYO DEL 2009, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL NO. 597. - ACUERDO MINISTERIAL 781 DEL 13 DE JULIO DEL 2011, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL NO. 500. - LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO, FIRMAS ELECTRÓNICAS Y MENSAJES DE DATOS DEL 10 DE ABRIL DEL 2002, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL NO.735. - DECRETO EJECUTIVO NO. 149 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2013 DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL, INSTITUCIONAL Y QUE DEPENDE DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA, DISPOSICIÓN GENERAL QUINTA INDICA: "LOS USUARIOS DE INFODIGITAL, ASÍ COMO LAS AUTORIDADES DEL NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR DEBERÁN UTILIZAR OBLIGATORIAMENTE LA FIRMA ELECTRÓNICA, DE NO HACERLO DEBERÁN SER SANCIONADOS CONFORME A LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO Y SU REGLAMENTO GENERAL. LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROMOVERÁ EL USO DE LAS FIRMAS ELECTRÓNICAS POR PARTE DE LAS PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS, DE IGUAL MANERA, ESTA DISPOSICIÓN SERÁ DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE DESPACHEN EN PROMEDIO CINCO DOCUMENTOS DIARIOS O MÁS. EL PROMEDIO DE LA DOCUMENTACIÓN POR SERVIDOR REALIZARÁ LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN A CARGO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL CONSIDERANDO EL MES INMEDIATO ANTERIOR	EFIC: PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX.	70.00	97,00	138,57 %	CAUSAS: LOS DOCUMENTOS EMITIDOS FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2021 ESTÁN EN UN PORCENTAJE DEL 97,00%.

INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL MINTEL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	342	<p>MIDE EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PLANES DE ACCIÓN RELACIONADOS CON INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (N1) QUE PRESENTAN METAS CON BAJO NIVEL DE CUMPLIMIENTO (INDICADORES EN ROJO Y AMARILLO). BASE LEGAL NORMA TÉCNICA DEL SISTEMA NACIONAL DESCENTRALIZADO DE PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA. ART. 131. PLANES DE ACCIÓN. LOS PLANES DE ACCIÓN SON LAS INICIATIVAS PRIORIZADAS QUE LAS INSTANCIAS RESPONSABLES DE LAS METAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y DE LAS INTERVENCIONES PÚBLICAS. IDENTIFICAN Y SE COMPROMETEN A IMPLEMENTAR PARA REVERTIR EL AVANCE MENOR AL ESPERADO EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS PARA RETROALIMENTAR EL CICLO DE LA PLANIFICACIÓN. ART. 132. RESPONSABILIDAD DE LA FORMULACIÓN. LAS INSTITUCIONES O INSTANCIAS RESPONSABLES DE METAS CON AVANCE MENOR AL ESPERADO, ESTÁN A CARGO DE LA ELABORACIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN. PARA ESTE EFECTO, EL ENTE RECTOR DE PLANIFICACIÓN NACIONAL, BRINDARÁ EL ACOMPAÑAMIENTO. ART. 133. CONTENIDO DEL PLAN DE ACCIÓN. LOS PLANES DE ACCIÓN CONTENDRÁN AL MENOS A) IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA. B) ACCIONES CORRECTIVAS Y NUEVAS LÍNEAS DE ACCIÓN A IMPLEMENTAR Y SUS RESPONSABLES. NORMA TÉCNICA DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y HERRAMIENTA DE GOBIERNO POR RESULTADOS. ART. 6. CONCEPTOS Y DEFINICIONES. G) SEMÁFOROS O ALERTAS DE INDICADORES. SEMÁFOROS AMARILLOS. REPRESENTAN ALERTAS DE MEDIANO RIESGO Y REQUIEREN EVALUACIÓN, MONITOREO Y POSIBLES ACCIONES PREVENTIVAS O CORRECTIVAS. SEMÁFOROS ROJOS. REPRESENTAN ALERTAS DE ALTO RIESGO CON RESULTADOS INACEPTABLES EN COMPARACIÓN A SUS METAS. Y DEBERÍAN SER PRIORIZADOS PARA ACCIONES CORRECTIVAS O PLANES DE MEJORA INMEDIATA.</p>	EFIC: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	100,00	100,00	100,00 %	OCT-DIC 2021 INDICADORES NIVEL N1 QUE INGRESARON EN PROCESO DE MEJORA POR BAJO NIVEL DE CUMPLIMIENTO: 31.1. PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LA AGENDA DIGITAL DEL ECUADOR. DIRECCIÓN RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE FOMENTO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES 32.2. PORCENTAJE DE TRÁMITES SIMPLIFICADOS. DIRECCIÓN RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y GOBERNANZA ELECTRÓNICA 35.1. TH: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL. DIRECCIÓN RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, SERVICIOS, PROCESOS, CALIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL MINTEL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DEL MINTEL	341	ESTE INDICADOR HOMOLOGADO PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN. BASE LEGAL: REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO ? LOSEP: EN EL ARTÍCULO 138 ESTABLECE COMO RESPONSABILIDAD DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL: PROPONER, MONITOREAR Y EVALUAR LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS, NORMAS Y PRIORIDADES RELATIVAS AL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL Y A SU VEZ EN EL MISMOS ARTÍCULO DETERMINA A LOS INTEGRANTES QUE LO CONFORMARÁN. EL ARTÍCULO 215 DEL REGLAMENTO IBIDEM, DISPONE QUE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ESTARÁ SUSTENTADA EN LOS PARÁMETROS QUE EL MINISTERIO DEL TRABAJO, EMITA PARA EL EFECTO. NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EL ARTÍCULO 12 DE LA NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 41, PUBLICADO EL 10 DE ABRIL DE 2018, DISPONE QUE PARA REALIZAR DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE TODAS LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO, SE CONSIDERA COMO UNO DE LOS FACTORES A EVALUAR A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS EXTERNOS. EL ARTÍCULO 15 DE LA NORMA IBIDEM, INDICA QUE EN EL CASO DE QUE LAS INSTITUCIONES CUENTEN CON SUS PROPIAS METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN, PODRÁN HACER USO DE LAS MISMAS, PREVIA VALIDACIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO. NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO: EL ARTÍCULO 12 DE LA DE LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 81, PUBLICADO EL 21 DE MAYO DE 2018, INDICA QUE EL MODELO ECUATORIANO DE CALIDAD Y EXCELENCIA ES UNA HERRAMIENTA QUE DESCRIBE EL DESEMPEÑO ÓPTIMO DE LAS INSTITUCIONES, IDENTIFICANDO POSIBLES DEBILIDADES Y DEFINIENDO ACCIONES DE MEJORA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SOBRE EL QUE SE TOMA COMO CRITERIO CRÍTICO DE FUNCIONAMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS RESULTADOS ORIENTADOS A LOS USUARIOS/CIUDADANOS, MEDIDOS EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD PARA SATISFACER OPORTUNA Y ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS/CIUDADANOS. LEY PARA LA OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EL ARTÍCULO 22 DETERMINA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEBERÁN IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA QUE LOS USUARIOS CALIFIQUEN LA ATENCIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, DE ACUERDO A LA NORMATIVA EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO. NORMA TÉCNICA DE LOS MECANISMOS DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO EN ESTA NORMA CONSTA LAS DIRECTRICES DE COMO LAS INSTITUCIONES DEL ÁMBITO DE LA MISMA, PARA QUE LOS USUARIOS CALIFIQUEN LA ATENCIÓN BRINDADA POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y LA SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.	EFIC: PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	80.00	80.00	100,00 %	CAUSAS: SE REALIZO LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LOS DOS SERVICIOS QUE PRESTA LA SITUACIÓN
REDUCIR LA CANTIDAD DE RECLAMOS DE INCONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS POSTALES PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	331	ESTE INDICADOR PERMITIRÁ DETERMINAR EL PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS PRESENTADOS AL MINTEL Y QUE HAN SIDO ATENDIDOS, CON EL FIN DE MONITOREAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POSTAL A LA CIUDADANÍA	PORCENTAJE DE QUEJAS O RECLAMOS SOBRE EL SERVICIO POSTAL PRESENTADOS AL MINTEL, ATENDIDAS	100,00	100,00	100,00 %	DURANTE EL 4TO TRIMESTRE 2021, SE HAN RECIBIDO 8 RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO POSTAL QUE HAN SIDO ATENDIDOS FAVORABLEMENTE POR EL MINTEL, POR LO QUE EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ES DEL 100%, PARA EL EFECTO SE ADJUNTA EL INFORME N° STAP-DSEETAP-2022-07.
REDUCIR LA CANTIDAD DE RECLAMOS DE INCONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS POSTALES PARA GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS USUARIOS	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	332	ESTE INDICADOR PERMITIRÁ VERIFICAR BAJO PARÁMETROS PRIORIZADOS DE VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS DE PESAJE Y REPORTE DE INFORMACIÓN TRIMESTRAL DE GESTIÓN POSTAL), EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA POSTAL POR PARTE DE LOS OPERADORES POSTALES CON TÍTULO HABILITANTE	PORCENTAJE DE OPERADORES POSTALES CON TÍTULO HABILITANTE QUE CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES Y NORMATIVA VIGENTE	75,00	92,38	123,17 %	DURANTE EL 4TO TRIMESTRE 2021, LA DSEETAP REPORTA QUE EXISTEN 194 OPERADORES POSTALES CON TÍTULO HABILITANTE QUE CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES Y NORMATIVA VIGENTE, DE UN TOTAL DE 210 OPERADORES POSTALES HABILITADOS, POR LO TANTO EL RESULTADO DEL PERIODO ES DEL 92,38% DE CUMPLIMIENTO, SE ADJUNTA EL INFORME INFORME N° STAP-DSEETAP-2022-06.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						104,17066666 6666666666 6666667 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PROGRAMA DE REFORMA INSTITUCIONAL DE LA GESTION PUBLICA	\$51.765,63	\$51.765,63	100.00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/Wvp-content/WvpUploads/Downloads/2022/W01/WCedula-Presupuestaria-Inversion-2021.pdf

PROGRAMA Y/O PROYECTO	POTENCIALIZACION DE LOS INFOCENTROS Y CONECTIVIDAD EN LA AMAZONIA	\$1.934.069,70	\$1.934.069,70	100,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/Cedula-Presupuestaria-Inversion-2021.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	AMPLIACION DE LA RED INFOCENTROS	\$7.548.429,45	\$7.548.429,45	100,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/Cedula-Presupuestaria-Inversion-2021.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$9.534.264,78	\$9.534.264,78	300,00	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$15576355,88	\$6042091,10	\$5909548,56	\$9534264,78	\$9534264,78	99,15 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO					
	\$3,00	\$116.404,60	\$0,00	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
ÍNFIMA CUANTÍA					
	\$0,00	\$0,00	\$53,00	\$174.960,26	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
MENOR CUANTÍA B Y S					
	\$2,00	\$45.007,50	\$0,00	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)					
	\$2,00	\$305.080,10	\$0,00	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA					
	\$1,00	\$54.800,00	\$0,00	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/CONTRATO-SEGURIDAD-Y-VIGILANCIA.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	2 CAMARAS IP DE EXTERIORES CON SENSORES INFRARROJOS	\$520,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/VACTA-ENTREGA-2-CAMARAS-X-DONACION-AL-MINTEL.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	80 TELEFONOS GRAND STREAM GXP1628	\$4.640,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/VACTA-ENTREGA-90-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	10 TELEFONOS GRAND STREAM GXP2135	\$950,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/VACTA-ENTREGA-90-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	60 TELEFONOS GRAND STREAM GXP1630	\$3.372,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/VACTA-ENTREGA-130-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL-60-30.pdf
DONACIONES RECIBIDAS	70 TELEFONOS GRAND STREAM GXP1625	\$2.824,50	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/VACTA-ENTREGA-130-TELEFONOS-X-DONACION-AL-MINTEL-60-30.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0046-2021	Memorando Nro. MINTEL-CGAF-2021-0527-M Memorando Nro. MINTEL-DA-2021-1624-M	52,50 %	Mediante memorando Nro. MINTEL-MINTEL-2021-0373-M, de fecha 27 de octubre de 2021, la máxima autoridad del MINTEL dispuso el cumplimiento del Examen Especial DNA4-0046-2021 aprobado el 23 de septiembre de 2021 por la CGE, en total 4 recomendaciones. Mediante memorando Nro. MINTEL-CGAF-2021-0527-M, de fecha 26 de noviembre de 2021, la Coordinación General Administrativa Financiera remitió el Estado de Cumplimiento de Recomendaciones Informe DNA4-0046-2021 a la máxima autoridad MINTEL, en total 3 recomendaciones. Mediante memorando Nro. MINTEL-DA-2021-1624-M, de fecha 26 de noviembre de 2021, la Dirección Administrativa remitió la Respuesta al Traslado Informe aprobado DNA4-0046-2021, a la máxima autoridad MINTEL, en total 1 recomendación.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/