



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION
RUC:	1768151240001
REPRESENTANTE LEGAL	CÉSAR ANTONIO MARTÍN MORENO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	-----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
NACIONAL	2	141120	NACIONAL	67694	73426	0	3347	126669	0	7700	3404	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Puntos-del-Encuentro-ciudadanos-registrados-2023.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	UTILIZACIÓN DE PROGRAMAS DE ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL, COMO ORCA SOFTWARE LIBRE Y NVDA (NONVISUALDESKTOPACCESS) PARA WINDOWS. DONDE 674 PUNTOS DEL ENCUENTRO CUENTAN CON ESTOS SOFTWARE.	EL AÑO 2023, CON LOS SOFTWARE ORCA Y NVDA, INSTALADOS EN LOS PUNTOS DEL ENCUENTRO A NIVEL NACIONAL, SE BENEFICIARON 1.677 PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	SE INCORPORA EL ENFOQUE BASADO EN LOS DERECHOS HUMANOS DIRIGIDOS A PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	CAPACITAR EN TIC, DE ACUERDO A LA UBICACIÓN DE LOS INFOCENTROS EN ZONAS RURALES Y URBANO MARGINALES A NIVEL NACIONAL, INCLUIDAS LENGUAS ANCESTRALES.	887 PUNTOS DEL ENCUENTRO IMPLEMENTADOS A NIVEL NACIONAL.	SE APLICA EL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE GÉNERO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	CAPACITAR EN TIC A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DEL ENCUENTRO, CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONÓMICO DE DE MIGRANTES, A TRAVÉS DEL INCREMENTO DE LAS HABILIDADES DIGITALES	EL AÑO 2023, SE REGISTRARON 1037 CAPACITACIONES TIC A NIVEL NACIONAL A PERSONAS MIGRANTES.	SE APLICA EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	CAPACITAR EN TIC Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS PUNTOS DEL ENCUENTRO PARA GRUPOS ETARIOS QUE VAN DESDE APOYO EN TAREAS DIRIGIDAS HASTA CAPACITACIONES Y TALLERES AL ADULTO MAYOR, SIN LÍMITE DE EDAD.	EL AÑO 2023, SE REGISTRARON 207.702 CAPACITACIONES TIC VIRTUALES Y PRESENCIALES, Y 3.643.877 VISITAS A LOS PUNTOS DEL ENCUENTRO A NIVEL NACIONAL.	SE APLICA EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	CAPACITAR EN TIC A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DEL ENCUENTRO, CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONÓMICO DE LAS ZONAS RURALES Y URBANO MARGINALES, INCLUIDAS LENGUAS ANCESTRALES, A TRAVÉS DEL INCREMENTO DE LAS HABILIDADES DIGITALES EN LA POBLACIÓN	EL AÑO 2023, SE REGISTRARON 207.702 CAPACITACIONES TIC A NIVEL NACIONAL, VIRTUALES Y PRESENCIALES.	SE APLICA EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Acuerdo-Ministerial-No.-015-2020.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2023.pdf
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	SI	1	https://observatorioecuadordigital.mintel.gob.ec/
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CONFORMO FORMALMENTE EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, CONSIDERANDO LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS INDICADAS POR EL CPCCS. MEMORANDO Nro. MINTEL-MINTEL-2024-0004-M, DE FECHA 09 DE ENERO 2024.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Conformacion-Equipo-Rendicion-de-Cuentas-2023.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARÓ LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No.-CPCCS-PLS-SG-069-2021-476, de 10 DE MARZO DE 2021 (LA RESOLUCIÓN NO FUE ACTUALIZADA POR EL CPCCS PARA EL AÑO 2023).	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Propuesta-proceso-Rendicion-de-Cuentas-2023-signed.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL A NIVEL DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Evaluacion-Gestion-MINTEL-2023.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO CONFORMADO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, CON LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS DIFERENTES UNIDADES PROCEDIO A LLENAR EL FORMULARIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UDAF.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Formulario-CPCCS-MINTEL-Rendicion-Cuentas-2023.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 REDACTO EL INFORME PARA SOCIALIZAR CON LA CIUDADANÍA.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/RENDICION-DE-CUENTAS-2023-PRELIMINAR_opt.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON LAS DIFERENTES DIRECCIONES OPERATIVAS	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	LA DIFUSIÓN SE LA REALIZÓ A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL EN EL LINK https://www.telecomunicaciones.gob.ec/	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Difusion-IRC-MINTEL-2023-signed.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE DEFINIÓ LA AGENDA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA QUE SE INVITÓ A LA CIUDADANÍA EN GENERAL A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB, REDES SOCIALES Y VÍA TELEFÓNICA.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/MINTEL-Invitacion-Rendicion-de-Cuentas-2023.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA MÁXIMA AUTORIDAD RINDIÓ CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA EXPONIENDO SU GESTIÓN Y RECEPTANDO LOS APORTES DE LOS MISMOS DE FORMA PRESENCIAL. LA PRESENTACIÓN SE TRASMITIÓ ADICIONALMENTE VÍA STREAMING	https://www.youtube.com/watch?v=pGJ82AMe47Q
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS, SE REALIZÓ EL 26 DE MARZO DE 2024 - 11:00 A.M. EN EL AUDITORIO GERMANICO SALGADO - BANCO CENTRAL DEL ECUADOR. FECHA QUE SE ENCUENTRA DENTRO LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR EL CPCCS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Registro-Asistencia-IRC-MINTEL-2023.pdf
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	LUEGO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, SE PROCEDIO A REALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE LOS APORTES REALIZADOS POR LOS CIUDADANOS DE MANERA PRESENCIAL EL DÍA DE LA DELIBERACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Incorporacion-Aporte-Ciudadania-IRC-MINTEL-2023.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE INGRESO Y ENVIÓ LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DEL CPCCS.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>PREGUNTA: ¿CÓMO SE ESTÁ ABORDANDO EL DESPLIEGUE DE REDES 5G Y CUÁLES SON LOS PLANES PARA GARANTIZAR UNA TRANSICIÓN FLUIDA HACIA ESTA NUEVA TECNOLOGÍA?</p> <p>RESPUESTA: A TRAVÉS DEL DIRECTORIO DE LA ARCOCEL SE APROBÓ LA RESOLUCIÓN 08-03- ARCOCEL- 2023 SOBRE EL ESTABLECIMIENTO DE TOPES DE ESPECTRO PARA EL SERVIDO MÓVIL AVANZADO. ESTO PERMITIRÁ QUE LOS PRESTADORES DEL SERVICIO MÓVIL PUEDAN ACCEDER AL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO QUE SE REQUIERE PARA LA TECNOLOGÍA 5G. ADEMÁS, EN EL AÑO 2023 SE APROBÓ LA POLÍTICA PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES, LA QUE PROMOVERÁ UN ENTORNO FAVORABLE PARA ACCELERAR EL FORTALECIMIENTO DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES, INCLUYENDO EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO.</p> <p>PREGUNTA: ¿EN EL CAMPO DE LA CIBERSEGURIDAD EN EL PAÍS QUE ACCIONES O ACTIVIDADES SE ESTÁN REALIZANDO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CSIRT DEL ECUADOR?</p> <p>RESPUESTA: ENTRE LAS ACTIVIDADES QUE PUEDO DESTACAR: • COOPERACIÓN INTERNACIONAL CON LA USAID • CREACIÓN DEL CENTRO DE REPUESTAS A INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DENOMINADO CSIRT, COMO UNA UNIDAD DENTRO DEL MINTEL • CONVENIOS DE CSIRT SECTORIALES DEL ECUADOR • ACTIVAR LA RED DE CONFIANZA.</p> <p>PREGUNTA: ¿QUÉ ESTRATEGIAS SE HAN IMPULSADO DESDE EL GOBIERNO NACIONAL PARA ACERCAR LOS SERVICIOS QUE OFRECE REGISTRO CIVIL HACIA LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE DEL PAÍS?</p> <p>RESPUESTA: EL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES QUE ME HONRO EN DIRIGIR, POR MEDIO DE LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL, HEMOS AGILIZADO LOS SERVICIOS QUE ENTREGAMOS A LOS CIUDADANOS, CON EL FIN DE FACILITAR LA REALIZACIÓN DE TRÁMILES PARA LA OBTENCIÓN DE TRÁMITES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN A LOS CIUDADANOS COMO POR EJEMPLO: CÉDULAS, INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO, PASAPORTES, ACTA DE NACIMIENTO, MATRIMONIO, DEFUNCIÓN Y PASAPORTES.</p> <p>Y COMO LAS PERSONAS VULNERABLES SON PRIORITARIAS PARA NUESTRO GOBIERNO, EJECUTAMOS DE MANERA PERIÓDICA BRIGADAS MÓVILES DIRIGIDOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA, DE LA TERCERA EDAD Y/O ENFERMEADEAS CATASTRÓFICAS.</p>
--	---

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
26/03/2024	171	77	94	0	0	165	0	1	5

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
En la deliberación de Rendición de Cuentas 2022 se pregunto - ¿Qué ha realizado el Ministerio para la reducción de la brecha digital?	SI	76-100	Mediante el Acuerdo Ministerial Nro. MINTEL-MINTEL-2023-0010 de 16 de mayo de 2023, esta Cartera de Estado aprobó la Política Pública de Telecomunicaciones 2023-2025, con el objetivo de promover un entorno favorable para acelerar el fortalecimiento del sector de las telecomunicaciones, la reducción de la brecha digital, la simplificación y eficiencia regulatoria, y el fomento de las inversiones para que los mercados puedan innovar y transformarse, y, a su vez, se maximicen los beneficios para la población.	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/P-Politicomunicaciones-2023-2025.pdf
En la deliberación de Rendición de Cuentas 2022 se pregunto - ¿Cuáles son las políticas que tiene el gobierno para prevenir ciberataques y que consejos ofrece a los ciudadanos para portegerse en línea?	SI	76-100	Emisión del Acuerdo Ministerial MINTEL-MINTEL-2023-0009 del 15 de mayo de 2023 para la creación y puesta en marcha y operación del Centro de Respuesta o Incidentes de Seguridad Informática a nivel nacional	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/ACUERDO-Nro.-MINTEL-MINTEL-2023-0009.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	4	0,00 %	100,00 %	0,00 %	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/	BOLETINES DE PRENSA	\$0,00	0
						CONTRATACIÓN DE UNA AGENCIA PARA LA GENERACIÓN DE CONTENIDO, DIFUSIÓN Y PAUTAJE DE LOS PROYECTOS Y PRODUCTOS DEL MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL NO CONVENCIONALES	\$14409,45	0
						SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y SITIOS WEB	\$2771,62	0
						SERVICIO DE PUBLICACION EN UN MEDIO IMPRESO TIPO REVISTA SOBRE LA CAMPANA GESTION DEL MINTEL A FAVOR DE LA CIUDADANÍA	\$968,00	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/biblioteca/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Articulacion-POA-PND-2023.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Articulacion-PEI-PND-2023.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTION	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Propiciar la conectividad universal y el cierre de brecha digital.	371	EL INDICADOR SE DEFINE COMO LA RELACIÓN ENTRE LOS HABITANTES DE UN ÁREA GEOGRÁFICA QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN 4G, DIVIDIDOS PARA EL NÚMERO TOTAL DE HABITANTES DEL ÁREA GEOGRÁFICA (LÍMITES POLÍTICOS CON LA DESAGREGACIÓN PARROQUIAL, PROVINCIAL O CANTONAL).	PORCENTAJE DE COBERTURA POBLACIONAL CON TECNOLOGÍA 4G O SUPERIOR	85,00	78,49	92,34 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: PARA EL AÑO 2023 SE TIENE UN PORCENTAJE DE COBERTURA POBLACIONAL DEL SERVICIO MÓVIL CON TECNOLOGÍA 4G O SUPERIOR DEL 78,49%. DESDE LA STAP - DPTAP, SE HA INFORMADO CON MEMORANDO NRO. MINTEL-STAP-2023-0166-M DE 27 DE ABRIL DE 2023, MEMORANDO NRO. MINTEL-STAP-2023-0257-M DE 03 DE JULIO DE 2023 Y MEMORANDO NRO. MINTEL-STAP-2023-0402-M DE 18 DE SEPTIEMBRE DE 2023, LAS LIMITACIONES QUE SE TIENE AL MOMENTO DE CUMPLIR CON LA META DEL INDICADOR, ASÍ COMO, LA PROBABILIDAD DE NO ALCANZAR LAS METAS PROGRAMADAS PARA LOS SIGUIENTES AÑOS. CAUSA: CRECIMIENTO ATÍPICO DE LA COBERTURA 4G, FALTA DE DATOS CENSALES ACTUALIZADOS, DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA LIMITADO DEBIDO AL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN, ENTRE OTRAS. ACCIÓN: CUANDO SE DISPONGA DE LOS DATOS CENSALES ACTUALIZADOS (CARTOGRAFÍA BASE) POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS, SE DETERMINARÁ EL NUEVO PORCENTAJE DE COBERTURA POBLACIONAL CON TECNOLOGÍA 4G O SUPERIOR.

Propiciar la conectividad universal y el cierre de brecha digital.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	372	EL INDICADOR SE DEFINE COMO EL NÚMERO DE CUENTAS DE ACCESO A INTERNET MÓVIL Y FIJO QUE DISPONE LA POBLACIÓN A NIVEL NACIONAL.	PENETRACIÓN DE INTERNET MÓVIL Y FIJO	73,81	82,20	111,37 %
Propiciar la conectividad universal y el cierre de brecha digital.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	373	EL INDICADOR SE DEFINE COMO EL PORCENTAJE DE PARROQUIAS RURALES SIN CONECTIVIDAD MÓVIL, QUE SERÁN CONECTADAS EN EL PERIODO 2021-2025, SOBRE EL TOTAL DE PARROQUIAS RURALES.	PORCENTAJE DE PARROQUIAS RURALES CONECTADAS CON SERVICIO MÓVIL AVANZADO - SMA	76,58	77,18	100,78 %
Propiciar la conectividad universal y el cierre de brecha digital.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	374	EL INDICADOR SE DEFINE COMO EL PORCENTAJE DE HOGARES QUE TIENEN ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET FIJO A TRAVÉS DE ENLACES DE FIBRA ÓPTICA.	PORCENTAJE DE HOGARES CON ACCESO A SERVICIO DE INTERNET FIJO A TRAVÉS DE ENLACES DE FIBRA ÓPTICA	33,85	40,71	120,27 %
Fomentar la calidad y cobertura de los servicios postales a nivel nacional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	383	DETERMINA EL NÚMERO DE CANTONES QUE CUENTAN, AL MENOS, UNA OFICINA POSTAL.	NÚMERO DE CANTONES QUE CUENTAN CON SERVICIO POSTAL	109,00	109,00	100,00 %
Fomentar el gobierno electrónico, la prestación y digitalización de servicios públicos	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	403	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE EN LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS CRÍTICOS IDENTIFICADOS EN LA APC.	PORCENTAJE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS DE LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL	51,00	47,76	93,65 %
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	391	ESTE INDICADOR SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN LENGUAJES DIGITALES	NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN LENGUAJES DIGITALES	3000,00	5212,00	173,73 %
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	395	ESTE INDICADOR SE REFIERE AL NÚMERO DE EMPRESAS Y/O EMPRENDEDORES CAPACITADOS EN EL USO DE TIC ESPECÍFICOS.	NÚMERO DE EMPRESAS Y EMPRENDEDORES CAPACITADOS EN EL USO DE TIC ESPECÍFICOS PARA EL FOMENTO DE LA ECONOMÍA DIGITAL	8000,00	12354,00	154,43 %
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	398	ESTE INDICADOR SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS PERTENECIENTES AL SECTOR AGRÍCOLA, GANADERO Y PISCÍCOLA QUE SE HAN CAPACITADO EN EL USO DE TIC	NÚMERO DE PERSONAS DEL SECTOR AGRÍCOLA, GANADERO Y PISCÍCOLA CAPACITADOS EN EL USO DE LAS TIC	6000,00	13695,00	228,25 %

Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	399	ESTE INDICADOR REFIERE AL NÚMERO IDENTIFICADO DE INICIATIVAS AGRÍCOLAS, GANADERAS, PISCÍCOLAS QUE USAN LAS TIC DESDE CUALQUIER LUGAR A NIVEL NACIONAL	NÚMERO DE INICIATIVAS AGRÍCOLAS, GANADERAS, PISCÍCOLAS QUE USAN LAS TIC DESDE CUALQUIER LUGAR A NIVEL NACIONAL	200,00	204,00	102,00 %	ENERO-DICIEMBRE 2023: SE IDENTIFICARON 204 INICIATIVAS DE AGROTECNOLOGÍA EN EL ECUADOR EN EL MARCO DE LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES.
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3910	ESTE INDICADOR REFIERE AL NÚMERO IDENTIFICADO DE INICIATIVAS DE USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SECTORES PRODUCTIVOS.	NÚMERO DE INICIATIVAS DE USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SECTORES PRODUCTIVOS	40,00	46,00	115,00 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: EN CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR, SE HAN IDENTIFICADO 46 INICIATIVAS DE USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SECTORES PRODUCTIVOS EN ECUADOR EN EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023.
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3911	MIDE EL PORCENTAJE DE MIPYME QUE UTILIZAN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC).	PORCENTAJE DE MIPYME QUE UTILIZAN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	13,50	21,00	155,56 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL- ESPOL QUIEN ADMINISTRA Y GESTIONA LA INFORMACIÓN DE LA HERRAMIENTA - CHEQUEO DIGITAL- DURANTE EL AÑO 2023 POR SOLICITUD DEL BID REALIZÓ UNA ACTUALIZACIÓN DEL CUESTIONARIO, CAMBIANDO LA METODOLOGÍA ACTUAL, ENTRANDO EN EJECUCIÓN A PARTIR DE JULIO 2023 LA NUEVA VERSIÓN CON UNA NUEVA METODOLOGÍA. EL VALOR REPORTADO CONSIDERA LA INFORMACIÓN DE ENERO A JUNIO DE 2023 POR CONSIDERAR LA METODOLOGÍA PLANTEADA EN LA HERRAMIENTA GPR QUE ERA USADA PARA EL DIAGNÓSTICO DE MADUREZ DIGITAL MEDIANTE LA HERRAMIENTA CHEQUEO DIGITAL CONSIDERANDO LOS 5 NIVELES DE MADUREZ. CON ESTOS DATOS EL INDICADOR ? PORCENTAJE DE MIPYME QUE UTILIZAN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)? DURANTE EL AÑO 2023 OBTUVO UN VALOR DE 21,3% EL CUAL EXCEDE A LA META PLANTEADA DE 13,5% PARA EL AÑO 2023.
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1312	EL INDICADOR SE REFIERE AL PORCENTAJE DE PERSONAS CON COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS.	PORCENTAJE DE PERSONAS CON COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS	36,00	38,00	105,56 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: DURANTE EL 2023 SE LOGRARON CAPACITAR A 1140 CIUDADANOS EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS, MISMOS QUE A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA SE LOGRÓ DETERMINAR QUE EL 38% DE LOS CAPACITADOS CORRESPONDÍAN AL NIVEL DE COMPETENCIAS "BÁSICO"
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3913	EL INDICADOR SE REFIERE AL PORCENTAJE DE PERSONAS CON COMPETENCIAS DIGITALES MEDIAS.	PORCENTAJE DE PERSONAS CON COMPETENCIAS DIGITALES MEDIAS	25,50	24,00	94,12 %	ENERO-DICIEMBRE 2023: DURANTE EL 2023 SE LOGRARON CAPACITAR A 720 CIUDADANOS EN COMPETENCIAS DIGITALES MEDIAS, MISMOS QUE A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA SE LOGRÓ DETERMINAR QUE EL 24% DE LOS CAPACITADOS CORRESPONDÍAN AL NIVEL DE COMPETENCIAS ?MEDIO? CAUSA: SE TIENE UN CUMPLIMIENTO DE 94,12% YA QUE EXISTE AUN UN DESCONOCIMIENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS POR PARTE DE LA POBLACIÓN DE LAS ZONAS RURALES Y URBANO MARGINALES, ASÍ COMO EL ACCESO LIMITADO A LAS MISMAS. ACCIÓN: DIFUSIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A TRAVÉS DE MEDIOS COMUNICACIONALES DEL MINTEL Y REDES SOCIALES.
Incrementar la apropiación de las TIC en la población y la digitalización de los sectores productivos que contribuyan al desarrollo digital y sostenible del país.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3914	EL INDICADOR SE REFIERE AL PORCENTAJE DE PERSONAS CON COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS.	PORCENTAJE DE PERSONAS CON COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS	8,00	7,00	87,50 %	ENERO-DICIEMBRE 2023: DURANTE EL 2023 SE LOGRARON CAPACITAR A 210 CIUDADANOS EN COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS, MISMOS QUE A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA SE LOGRÓ DETERMINAR QUE EL 7% DE LOS CAPACITADOS CORRESPONDÍAN AL NIVEL DE COMPETENCIAS AVANZADO. CAUSA: SE TIENE UN CUMPLIMIENTO DE 87,50% YA QUE EXISTE AUN UN DESCONOCIMIENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS POR PARTE DE LA POBLACIÓN DE LAS ZONAS RURALES Y URBANO MARGINALES, ASÍ COMO EL ACCESO LIMITADO A LAS MISMAS. ACCIÓN: DIFUSIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A TRAVÉS DE MEDIOS COMUNICACIONALES DEL MINTEL Y REDES SOCIALES.
Fortalecer la publicación y uso de datos abiertos	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	413	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE CONJUNTO DE DATOS EN FORMATO ABIERTO QUE LAS INSTITUCIONES PUBLICAN DENTRO DEL PORTAL DE DATOS ABIERTOS. EL PORTAL DE DATOS ABIERTOS FUE LANZADO EN DICIEMBRE DE 2021 CON 400 CONJUNTO DE DATOS PUBLICADOS. POR LO CUAL LA LÍNEA BASE DE ESTE INDICADOR REPORTADA EN ESTE DOCUMENTO NO ESTA CONSIDERANDO LOS 400 CONJUNTO DE DATOS PUBLICADOS.	NÚMERO DE CONJUNTOS DE DATOS ABIERTOS PUBLICADOS	250,00	1081,00	432,40 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: A LA FECHA DEL ESTE INFORME, SE TIENEN: 1081 CONJUNTOS DE DATOS ABIERTOS PUBLICADOS Y 95 INSTITUCIONES QUE PUBLICAN LOS CONJUNTOS DE DATOS. FUENTE: HTTPS://DATOSABIERTOS.GOB.EC

Fortalecer la publicación y uso de datos abiertos	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	414	ESTE SUBÍNDICE EVALÚA EL IMPACTO POSITIVO QUE HA TENIDO LA PUBLICACIÓN DE DATOS ABIERTOS Y ES MEDIDO POR EL BARÓMETRO DE DATOS ABIERTOS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.	SUBÍNDICE DE IMPACTO DE DATOS ABIERTOS REGIONAL	8,00	17,70	221,25 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: LA DIRECCIÓN DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES Y GOBERNANZA ELECTRÓNICA, EN EL MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR 41.4, INDICA: EN 2022 SE TIENE EL REPORTE DE BARÓMETRO GLOBAL DE DATOS BASO EN EL BARÓMETRO DE DATOS ABIERTOS, PERO EXISTEN VARIOS CAMBIOS; SIENDO EL PERÍODO MEDIDO DE MAYO DE 2019 A MAYO DE 2021. EL BARÓMETRO GLOBAL DE DATOS ESTÁ ESTRUCTURADO EN TORNO A CUATRO PILARES Y ESTÁ COMPUESTO POR 39 INDICADORES PRIMARIOS, OBTENIDOS DE UNA ENCUESTA DE EXPERTOS Y 14 INDICADORES SECUNDARIOS; ENTRE LOS QUE CONSTA EL SUBÍNDICE USO E IMPACTO. LA ÚLTIMA PUBLICACIÓN ES DE 2022, SIN QUE EXISTAN MEDICIONES MÁS ACTUALIZADAS; POR TANTO, MANTENEMOS EL REFERENCIAL DEL AÑO ANTERIOR, CORRESPONDIENDO AL ECUADOR UN PUNTAJE DE 17.7 EN EL SUBÍNDICE DE USO E IMPACTO. FUENTE: HTTPS://GLOBALDATABAROMETER.ORG
Fortalecer al estado con medidas de seguridad de la información y ciberseguridad que respondan a amenazas y preserven la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	423	EL NIVEL DE MADUREZ GESTIONADO EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SE LO DEFINE EN BASE A LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA POR EL MINTEL (BASADA EN EL MODELO CMMI), EN EL QUE SE CONSIDERA 6 NIVELES PARA REPRESENTAR EL RESULTADO OBTENIDO POR LAS INSTITUCIONES LUEGO DE LA EJECUCIÓN DE UNA EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO.	PORCENTAJE DE LAS INSTITUCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL CON UN NIVEL DE MADUREZ "GESTIONADO" DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	60,00	60,00	100,00 %	ENERO - DICIEMBRE 2023: EN EL AÑO 2023 EL 100% DE LAS INSTITUCIONES EVALUADAS ALCANZARON UN NIVEL DE MADUREZ DE "GESTIONADO" O SUPERIOR, EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. LAS INSTITUCIONES EVALUADAS EN SÍTIO, FUERON SELECCIONADAS CONSIDERANDO EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN Y LOS SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA CRÍTICA QUE POSEEN PARA EL ESTADO.
Incrementar las capacidades institucionales	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	431	EL INDICADOR MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE) CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERÍODO DE MEDICIÓN. EL CÓDIGO ORGÁNICO DE PLANIFICACIÓN Y FINANZAS PÚBLICAS, ESTABLECE EN SU ARTÍCULO 77 QUE EL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO ES EL INSTRUMENTO PARA LA DETERMINACIÓN Y GESTIÓN DE LOS INGRESOS Y EGRESOS DE TODAS LAS ENTIDADES QUE CONSTITUYEN LAS DIFERENTES FUNCIONES DEL ESTADO. NO SE CONSIDERAN PARTE DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO. LOS INGRESOS Y EGRESOS PERTENECIENTES A LA SEGURIDAD SOCIAL, LA BANCA PÚBLICA, LAS EMPRESAS PÚBLICAS Y LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS. DE ACUERDO AL ARTÍCULO 79, INDICA QUE LOS EGRESOS FISCALES SE CLASIFICAN EN EGRESOS PERMANENTES Y NO PERMANENTES, Y ÉSTOS PODRÁN CLASIFICARSE EN OTRAS CATEGORÍAS CON FINES DE ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN PRESUPUESTARIA Y ESTADÍSTICA. ASÍ MISMO, EN SU ARTÍCULO 119, SE MENCIONA QUE LA EVALUACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DE LA EJECUCIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE LAS ENTIDADES CONTEMPLADAS EN EL PRESENTE CÓDIGO, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL TITULAR DE CADA ENTIDAD U ORGANISMO Y SE REALIZARÁ EN FORMA PERIÓDICA.	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	93,00	82,06	88,24 %	DICIEMBRE 2023: CAUSA: NO SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA DEBIDO A QUE EL MES ANTERIOR SE DEVOLVIERON VARIOS EXPEDIENTES DE PAGO DE VALORES REPRESENTATIVOS, MISMOS QUE SE ENCONTRABAN INCOMPLETOS Y CON ERRORES; O LOS ADMINISTRADORES DE ORDEN DE COMPRA/SERVICIO O CONTRATO NO TRAMITARON EL PAGO DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA. LO QUE OCASIONÓ QUE SE SOBREPASE LA META PARA EL PRESENTE MES, SIN EMBARGO, NO SE PUDO EJECUTAR EL 100% DEL PRESUPUESTO ASIGNADO. ACCIÓN: CONSIDERANDO QUE AL SER EL ÚLTIMO MES DE REPORTAR INDICADORES, NO ES POSIBLE TOMAR ACCIONES PARA REFORZAR O CORREGIR LOS RESULTADOS, POR TANTO, PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO FISCAL, DESDE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA SE REALIZARÁN ACCIONES Y DIRECTRICES PARA QUE A LAS ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN REMITAN OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES DE PAGO Y SE REALICEN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN. EN CASO DE DEMORAS INJUSTIFICADAS EN ENVIAR LOS PAGOS A LA DIRECCIÓN FINANCIERA, SE EFECTUARÁN LOS RESPECTIVOS LLAMADOS DE ATENCIÓN A LOS RESPONSABLES DE SU EJECUCIÓN QUIENES DEBEN VELAR POR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE LES FUERON DESIGNADAS.
Incrementar las capacidades institucionales	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Incrementar las capacidades institucionales	432	ESTE INDICADOR HOMOLOGADO PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN. BASE LEGAL: REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO ? LOSEP. EN EL ARTÍCULO 138 ESTABLECE COMO RESPONSABILIDAD DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL: PROPONER, MONITOREAR Y EVALUAR LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS, NORMAS Y PRIORIDADES RELATIVAS AL MEJORAMIENTO DE LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL, Y A SU VEZ EN EL MISMO ARTÍCULO DETERMINA A LOS INTEGRANTES QUE LO CONFORMARÁN. EL ARTÍCULO 215 DEL REGLAMENTO IBIDEM, DISPONE QUE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ESTARÁ SUSTENTADA EN LOS PARÁMETROS QUE EL MINISTERIO DEL TRABAJO, EMITA PARA EL EFECTO. NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EL ARTÍCULO 12 DE LA NORMA TÉCNICA DEL SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 41, PUBLICADO EL 10 DE ABRIL DE 2018. DISPONE QUE PARA REALIZAR DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE TODAS LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO, SE CONSIDERA COMO UNO DE LOS FACTORES A EVALUAR A LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS EXTERNOS. EL ARTÍCULO 15 DE LA NORMA IBIDEM, INDICA QUE EN EL CASO DE QUE LAS INSTITUCIONES CUENTEN CON SUS PROPIAS METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN, PODRÁN HACER USO DE LAS MISMAS, PREVIA VALIDACIÓN DEL MINISTERIO DEL TRABAJO. NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO: EL ARTÍCULO 12 DE LA DE LA NORMA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO EMITIDA POR EL MINISTERIO DE TRABAJO MEDIANTE ACUERDO MINISTERIAL NO. 81, PUBLICADO EL 21 DE MAYO DE 2018, INDICA QUE EL MODELO ECUATORIANO DE CALIDAD Y EXCELENCIA ES UNA HERRAMIENTA QUE DESCRIBE EL DESEMPEÑO ÓPTIMO DE LAS INSTITUCIONES, IDENTIFICANDO POSIBLES DEBILIDADES Y DEFINIENDO ACCIONES DE MEJORA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y SOBRE EL QUE SE TOMA COMO CRITERIO CRÍTICO DE FUNCIONAMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS RESULTADOS ORIENTADOS A LOS USUARIOS/CIUDADANOS, MEDIDOS EN FUNCIÓN DE LA CAPACIDAD PARA SATISFACER OPORTUNA Y ADECUADAMENTE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS/CIUDADANOS. LEY PARA LA OPTIMIZACIÓN Y EFICIENCIA DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EL ARTÍCULO 22 DETERMINA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEBERÁN IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA QUE LOS USUARIOS CALIFIQUEN LA ATENCIÓN RECIBIDA POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, DE ACUERDO A LA NORMATIVA EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DEL TRABAJO. NORMA TÉCNICA DE LOS MECANISMOS DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO EN ESTA NORMA CONSTA LAS DIRECTRICES DE COMO LAS INSTITUCIONES DEL ÁMBITO DE LA MISMA, PARA QUE LOS USUARIOS CALIFIQUEN LA ATENCIÓN BRINDADA POR PARTE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y LA SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	86,50	94,00	108,67 %	ULIO-DICIEMBRE 2023 SE CUMPLIÓ ACORDE A LO PLANIFICADO CON EL SEGUNDO SEMESTRE DEL INDICADOR ENERO-JUNIO 2023 SE CUMPLIÓ ACORDE A LO PLANIFICADO CON EL PRIMER SEMESTRE DEL INDICADOR
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:					139,26 %		

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Puntos del Encuentro	\$8.327.022,71	\$8.125.968,90	97,59 %	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Cedula-Presupuestaria-Inversion-MINTEL-2023.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Puntos del Encuentro Amazonía	\$1.844.400,13	\$1.762.382,62	95,55 %	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/Cedula-Presupuestaria-Inversion-MINTEL-2023.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$10.171.422,84	\$9.888.351,52	97,22 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$17.670.447,73	\$7.449.024,89	\$6.689.012,92	\$10.171.422,84	\$9.888.351,52	93,81 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$191.040,49	3	\$8.371,14	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
CONCURSO PÚBLICO	1	\$1.200.000,00	0	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
CONTRATACIÓN DIRECTA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	

CONTRATACIÓN DIRECTA	1	\$16.904,00	0	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
COTIZACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$87.516,60	0	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	31	\$92.817,25	21	\$57.123,70	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
LICITACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$23.717,25	0	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$7.117,44	0	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	1	\$85.120,00	0	\$0,00	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/Procesos-Contratacion-Publica-MINTEL-2023.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0020-2023	<p>Avance Cumplimiento Recomendación 7: Memorando MINTEL-CGJ-2023-0668-M, Informe Nro. MINTEL-CGJ-2023-009-I</p> <p>Avance Cumplimiento Recomendación 1, Recomendación 2, Recomendación 3, Recomendación 4, Recomendación 5, Recomendación 6, Recomendación 8, Recomendación 9, Recomendación 10, Recomendación 11: Memorando MINTEL-CGAF-2023-0939-M, INFORME TÉCNICO No. MINTEL-DA-GCBE-2023-48-I</p> <p>Disposición Cumplimiento: Recomendación 7: Memorando MINTEL-MINTEL-2023-0234-M Recomendación 1, Recomendación 2, Recomendación 3, Recomendación 4, Recomendación 5, Recomendación 6, Recomendación 8, Recomendación 9, Recomendación 10, Recomendación 11: Memorando MINTEL-MINTEL-2023-0235-M</p> <p>Seguimiento DPSE: Recomendación 7: Memorando MINTEL-DPSE-2023-0796-M</p> <p>Recomendación 1, Recomendación 2, Recomendación 3, Recomendación 4, Recomendación 5, Recomendación 6, Recomendación 8, Recomendación 9, Recomendación 10, Recomendación 11: Memorando MINTEL-DPSE-2023-0729-M, Memorando MINTEL-DPSE-2023-0730-M, Memorando MINTEL-DPSE-2023-0731-M, Memorando MINTEL-DPSE-2023-0732-M, Memorando MINTEL-DPSE-2023-0735-M</p>	85,00 %	<p>Mediante Memorando Nro. MINTEL-CGJ-2023-0668-M, de fecha 10 de noviembre de 2023, la Coordinación General Jurídica, remite a la Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación, el Informe Nro. MINTEL-CGJ-2023-009-I, Indicando como Conclusión de la Recomendación 7: "(...) Esta Coordinación ha cumplido íntegramente con la Recomendación 7 del Informe Nro. DNA4-0020-2023, asesorando a la Coordinación General Administrativa Financiera con los documentos necesarios para el respectivo acto administrativo, indicando además que dicha información será parte del instructivo que la Coordinación General Administrativa Financiera formule para el efecto. (...)"</p> <p>Mediante Memorando Nro. MINTEL-CGAF-2023-0939-M Quito, D.M., 20 de diciembre de 2023, la Coordinación General Administrativa Financiera, remitió a la Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación, la respuesta "Seguimiento Recomendaciones CGE: Solicitud reporte de Avance/ Cumplimiento Recomendaciones Informe Nro. DNA4-0020-2023 al 30 de noviembre de 2023. Ajustando el "INFORME TÉCNICO No. MINTEL-DA-GCBE-2023-48-I", de fecha 15 de diciembre de 2023. Indicando el DETALLE DE LAS ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA RECOMENDACIÓN: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11. Los porcentajes de cumplimiento de las Recomendaciones son: Recomendaciones 1, 3, 4, 5, 10, 11: 100%. Recomendaciones 2: 75%. Recomendación 6: 90%. Recomendación 8: 90%. Recomendación 9: 0%</p>	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/MINTEL-CGAF-2023-0939-M.pdf

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0048-2023	<p>Informe Total DNA4-0048-2023</p> <p>Seguimiento DPSE: Recomendación 23: Memorando MINTEL-DPSE-2023-0736-M Recomendación 21, Recomendación 28, Recomendación 29: Memorando MINTEL-DPSE-2023-0797-M</p> <p>DNA4-0044-2020 Contiene: a) Avance Cumplimiento Recomendación 21, Recomendación 28, Recomendación 29: - Memorando MINTEL-STAP-2023-0346-M, Informe Técnico Recomendación 21, Recomendación 28, Recomendación 29 Examen DNA4-0044-2020. b) Avance Cumplimiento Recomendación 23: Memorando MINTEL-CGAF-2023-0796-M, Informe Técnico Recomendación 23 - Examen DNA4-0044-2020</p> <p>Disposición Cumplimiento - Memorando MINTEL-MINTEL-2023-0442-M</p>	92,50 %	<p>El Examen Especial DNA4-0048-2023 "Cumplimiento de Recomendaciones Constantes en los Informes de Auditoría Interna y Externa Aprobados por la Contraloría General del Estado, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2022". Determinó por cumplidas todas las Recomendaciones de los Exámenes Especiales: DNA4-0046-2021 (4 Recomendaciones), DNA4-0002-2022 (3 Recomendaciones), DNA4-0013-2022 (6 Recomendaciones, DNA4-0023-2022 (9 Recomendaciones). Sobre el Examen Especial DNA4-0044-2020. Determinó (23 Recomendaciones cumplidas), 3 Recomendaciones No Aplicables), (2 Recomendaciones No aplicables en el período sujeto a examen – Recomendación 28 y Recomendación 29) Recomendaciones con seguimiento por parte del MINTEL, (2 Recomendaciones Parcialmente cumplidas - Recomendación 21 y Recomendación 23) Recomendaciones con seguimiento por parte del MINTEL.</p>	<p>https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/MINTEL-STAP-2023-0346-M-Reporte-Avance-R21-R28-R29-DNA4-0044-2020.pdf</p>
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0027-2023	<p>Avance Cumplimiento Recomendación 1, Recomendación 2, Recomendación 3, Recomendación 4, Recomendación 5: Memorando MINTEL-CGAF-2023-0805-M - CRONOGRAMA CUMPLIMIENTO ADJUNTO</p> <p>Disposición Cumplimiento: Recomendación 1, Recomendación 2, Recomendación 2, Recomendación 3, Recomendación 3, Recomendación 3, Recomendación 5: Memorando MINTEL-MINTEL-2023-0354-M</p> <p>Seguimiento DPSE: Recomendación 1, Recomendación 2, Recomendación 2, Recomendación 3, Recomendación 3, Recomendación 5: Memorando MINTEL-DPSE-2023-0583-M, Memorando MINTEL-DPSE-2023-0734-M</p>	10,00 %	<p>Mediante Memorando Nro. MINTEL-CGAF-2023-0805-M, de fecha 19 de octubre de 2023, la Coordinación General Administrativa Financiera remitió a la Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación la "Respuesta: ALERTA URGENTE TERCERA INSISTENCIA: Solicitud Plan de Acción - Cronograma: Seguimiento CGE Informe Nro. DNA4-0027-2023 INCUMPLIMIENTO DISPOSICIÓN MÁXIMA AUTORIDAD . MEMORANDO Nro. MINTEL-MINTEL-2023-0006-M". Indicando en la parte pertinente: "(...) me permito remitir el cronograma trabajado por la Dirección Administrativa y Gestión de Bienes y Existencias (...)".</p>	<p>https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/MINTEL-CGAF-2023-0805-M.pdf</p>

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0021-2023	<p>Avance Cumplimiento</p> <p>Recomendación 1: Memorando MINTEL-DF-2023-0774-M, Memorando MINTEL-CGJ-2023-0663-M,</p> <p>Disposición Cumplimiento Recomendación 1: Memorando MINTEL-MINTEL-2023-0238-M, MINTEL-MINTEL-2023-0239-M Recomendación 2, Recomendación 3: Oficio MINTEL-MINTEL-2023-0388-O</p> <p>Seguimiento DPSE Recomendación 1: Oficio Nro. MINTEL-DPSE-2023-0048-O, Memorando Nro. MINTEL-DPSE-2023-0782-M</p>	85,00 %	<p>Mediante Memorando Nro. MINTEL-DF-2023-0774-M, de fecha 08 de noviembre de 2023, la Dirección Financiera remitió a la Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación, la " RESPUESTA A CUARTA INSISTENCIA: Seguimiento CGE: Solicitud reporte de Avance/Cumplimiento Recomendación 1 - Informe Nro. DNA4-0021-2023 - CGAF, con corte al 31 de octubre de 2023". Indicando en su parte pertinente: "(...) se concluye que la recomendación No. 1 del Informe DNA4-0021-2023 emitida en Informe DNA4-0021-2023, aprobado el 22 de mayo de 2023 y luego de la expedición del Decreto Ejecutivo 778 de 13 de junio de 2023, ya no es aplicable para esta Cartera de Estado, por cuanto se amplía el plazo de liquidación por 24 meses, a fin de que se concluya con las acciones de liquidación, por lo cual se procedió a trasladar los oficios remitidos por la SENA E a fin de que la Liquidadora de la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P. en liquidación, finiquite el pago de las obligaciones a la mencionada entidad."</p> <p>Mediante Memorando Nro. MINTEL-CGJ-2023-0663-M, de fecha 10 de noviembre de 2023, la funcionaria Erika Segura Ronquillo (COORDINADORA GENERAL JURÍDICA, SUBROGANTE), remitió a la Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación, la Respuesta al "Seguimiento CGE: Solicitud reporte de Avance/ Cumplimiento Recomendación 1 - Informe Nro. DNA4-0021-2023 - CGJ, con corte al 31 de octubre de 2023. (Plazo hasta 09 de noviembre de 2023)". Indicando en el Punto "2.- PRONUNCIAMIENTO Y SOLICITUD Con respecto de la conclusión referida por la Dirección Financiera, órgano de la Coordinación General Administrativa Financiera, mediante la cual señala: "[...] la recomendación No. 1 del Informe DNA4-0021-2023 emitida en Informe DNA4-0021-2023, aprobado el 22 de mayo de 2023 y luego de la expedición del Decreto Ejecutivo 778 de 13 de junio de 2023, ya no es aplicable para esta Cartera de Estado, por cuanto se amplía el plazo de liquidación por 24 meses, a fin de que se concluya con las acciones de liquidación, por lo cual se procedió a trasladar los oficios remitidos por la SENA E a fin de que la Liquidadora de la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P. en liquidación, finiquite el pago de las obligaciones a la mencionada entidad. Por lo expuesto, se solicita dar por finalizada la recomendación citada y cerrar la misma, considerando los antecedentes descritos [...], esta Coordinación General Jurídica, manifiesta: El Decreto Ejecutivo No. 778, de 13 de junio de 2023, en lo pertinente, dispone: "Artículo 1.- Se amplían los plazos dispuestos en el artículo 1 de los Decretos Ejecutivos No. 491 y 492 del 12 de julio de 2022, hasta que se materialice y concluya la liquidación de las empresas públicas. La liquidación de una empresa pública se materializa y concluye con la celebración de la o las escrituras públicas de transferencia total de activos, pasivos y derechos litigiosos respectiva, entre el liquidador de la empresa pública y la máxima autoridad del ministerio receptor o su delegado.</p>	https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/04/MINTEL-CGJ-2023-0663-M.pdf
--------------------------------	----------------	---	---------	---	---