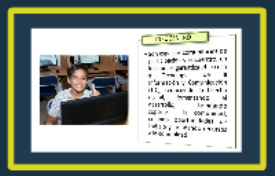


COMPARACIÓN PROYECTOS SIMILARES

Venezuela

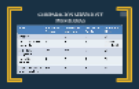
Proyecto infocentro
www.infocentro.gob.ve

España

redes de telecentros

Chile

INFOCENTROS
CHILE



DOCUMENTACIÓN

DOCUMENTOS

Prezi

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

15 de diciembre 2016

MODELO DE GESTIÓN

Infocentros

CONECTADO CON MI PAÍS... CONECTADO CON MI GENTE

Una red que muestra su sensibilidad refleja sinceridad, engrendra confianza y construye compromiso.

A Guidebook for Managing Telecentre Networks.

GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

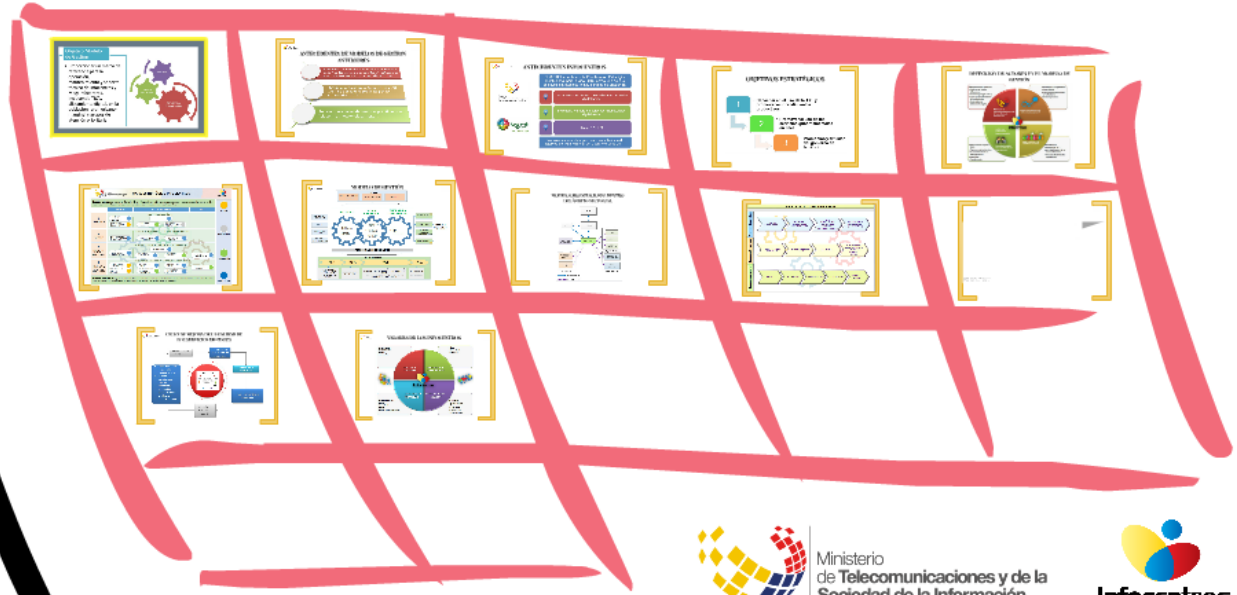
Prezi

INFOCENTRO

- Son espacios comunitarios de participación y encuentro, en los que se garantiza el acceso a Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); reduciendo la brecha digital, fomentando el desarrollo, brindando soporte a la comunidad, creando oportunidades de trabajo y brindando recursos a la comunidad.

Prezi

DESARROLLO



Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

Infocentros

Prezi

Objetivo Modelo de Gestión

- Proporcionar un marco de referencia para la operación, mantenimiento y soporte técnico de Infocentros y Megainfocentros, incluyendo TIC's, alistamiento digital, en la población rural, urbano-marginal y grupos de atención prioritaria.

Prezi

ANTECEDENTES DE MODELOS DE GESTION ANTERIORES

ANTECEDENTES INFOCENTROS

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

Infocentros

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

buenvivir PLAN NACIONAL 2013 • 2017 Todo el mundo mejor

El MINTEL cuenta con la Planificación Estratégica Institucional para el año 2016, como uno de sus objetivos estratégicos institucionales se encuentra:

- Incrementar el número de ciudadanos incluidos digitalmente.
- Indicador: Número de personas alfabetizadas digitalmente
- Meta: 170.471

Los Infocentros contribuyen con el cumplimiento de objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017.

Prezi

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

- Capacitar en el uso de la TIC y promover emprendimientos productivos.

2

- Promover el uso de los servicios gubernamentales en línea.

3

- Promoción y difusión del gobierno en territorio.

DEFINICIÓN DE ACTORES EN EL MODELO DE GESTIÓN

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

MAPA ESTRATÉGICO INFOCENTROS

Infocentros

Nuestra Visión: consolidar la Sociedad de la Información en todos los estratos sociales y productivos de las zonas rurales y urbano marginales, buscando llegar a la sustentabilidad y sostenibilidad a los Infocentros.

	COMUNIDAD	LA EFICACIA Y EFICIENCIA	MINTEL
1 CIUDADANOS	BENEFICIOS HACIA LA COMUNIDAD COMUNIDADES RURALES Y URBANO MARGINALES	**CREAR VALOR ECONÓMICO** EMPRENDIMIENTOS CALIDAD DE SERVICIO TIC GENERACIÓN PERMANENTE HACIA LO PRIORITARIO	
2 GRUPOS DE INTERÉS	GAD's, ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS e-GOVERMENT	**ROBUSTECER LA IDENTIDAD Y EL MENSAJE ORGANIZACIONAL** EXCELENCIA EN EL SERVICIO CIUDADANO Y SOLIDARIDAD CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES VIGENTES	
3 MODELO DE GESTIÓN DE INFOCENTROS	POLÍTICAS, REGLAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS	**IMPULSAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS OPERACIONALES** VALOR FUTURO GESTIÓN DE INFOCENTROS Y MEGAINFOCENTROS LOGRAR UNA OPERACIÓN CONFIABLE Y SEGURA	INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA
4 PROYECTOS, INNOVACIÓN Y DETECCIÓN DE TALENTOS	CAPACITACIONES Y ACCESO A TIC's DESARROLLO DE NUEVAS HABILIDADES	**PROMOVER EL CONOCIMIENTO Y APROVECHAMIENTO DIGITAL** ALISTAMIENTO DIGITAL PROFESIONALISMO Y TRABAJO COLABORATIVO PLANIFICACIÓN Y CONTROL GENERACIÓN DE CONTENIDOS LOCALES	DESARROLLO DEL PERSONAL

Nuestra Misión: Asegurar la democratización de las Tecnologías de Información y Comunicación, favorecer el Acceso Universal con la finalidad de reducir la brecha digital acercando las TIC's a la ciudadanía.

SOCIAL

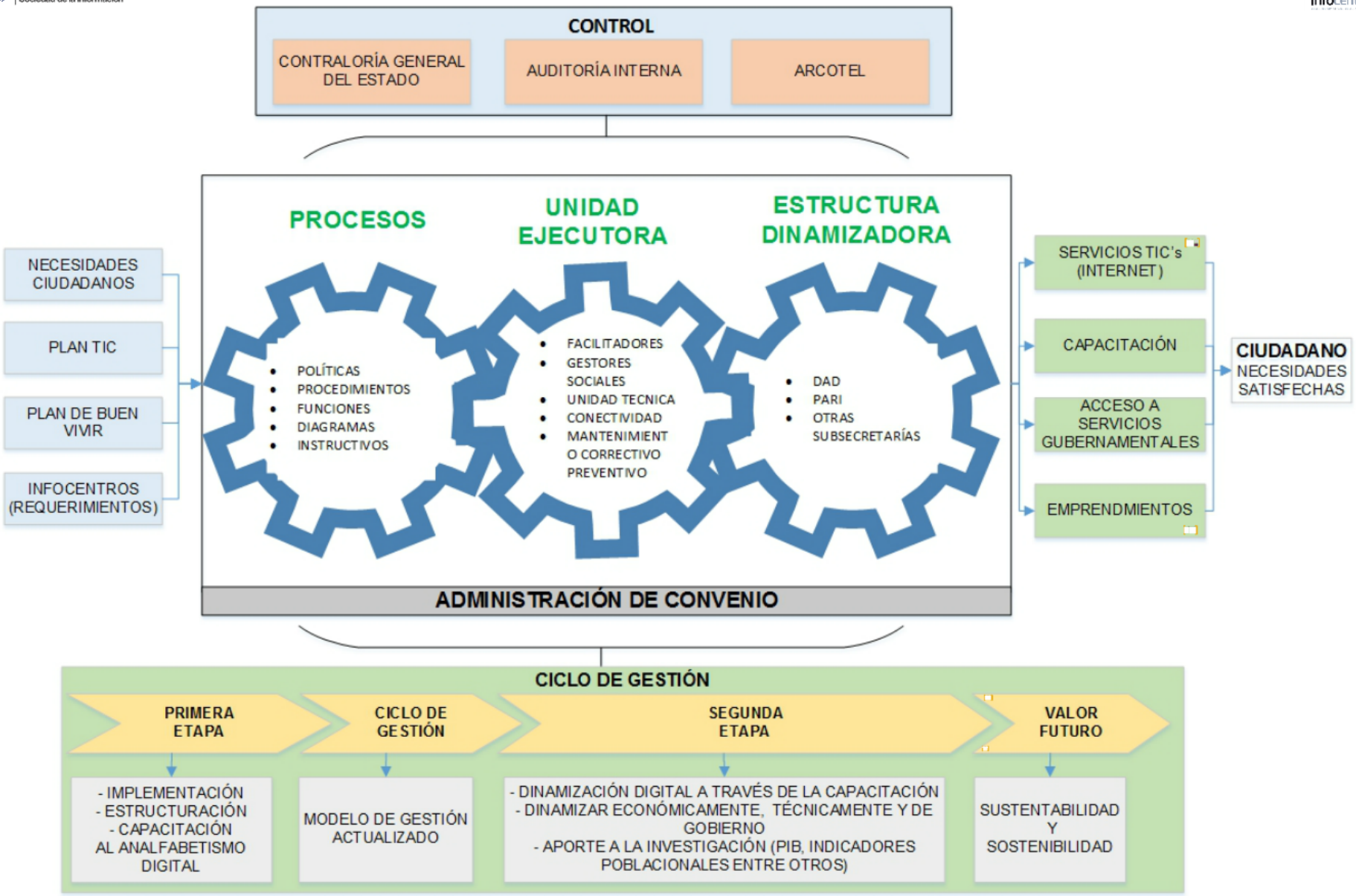
ECONÓMICO

TECNOLOGÍA

TRIPLE VALOR

Prezi

MODELO DE GESTIÓN



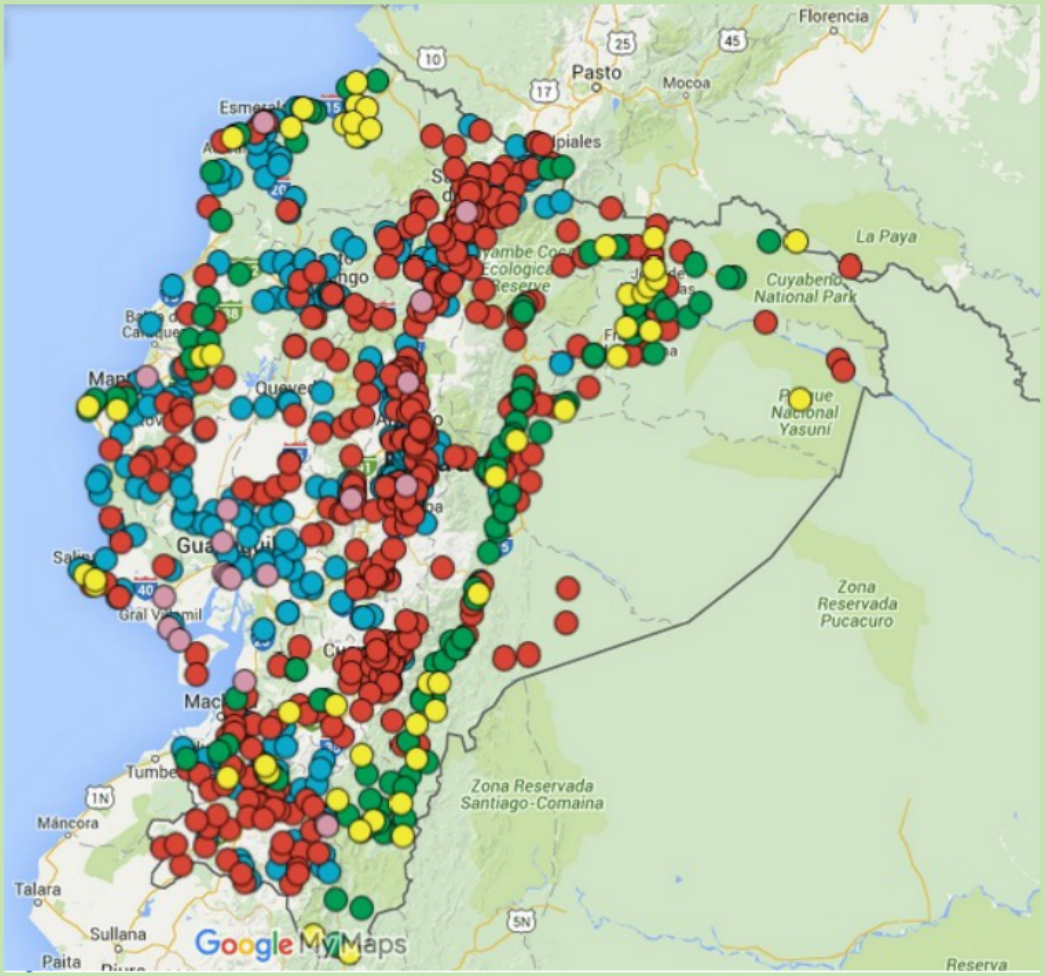
SERVICIOS EN 854 INFOCENTROS

1. Capacitación a ciudadanos.
2. Acceso a servicios de Gobierno en línea. (e-Goberment)
3. Acceso a Internet, computadores y demás infraestructura.
4. Impresiones y fotocopiado.
5. Canal de comunicación entre instituciones de Gobierno y comunidad.
6. Tareas escolares
7. Desarrollo cultural*
8. Promoción turística*

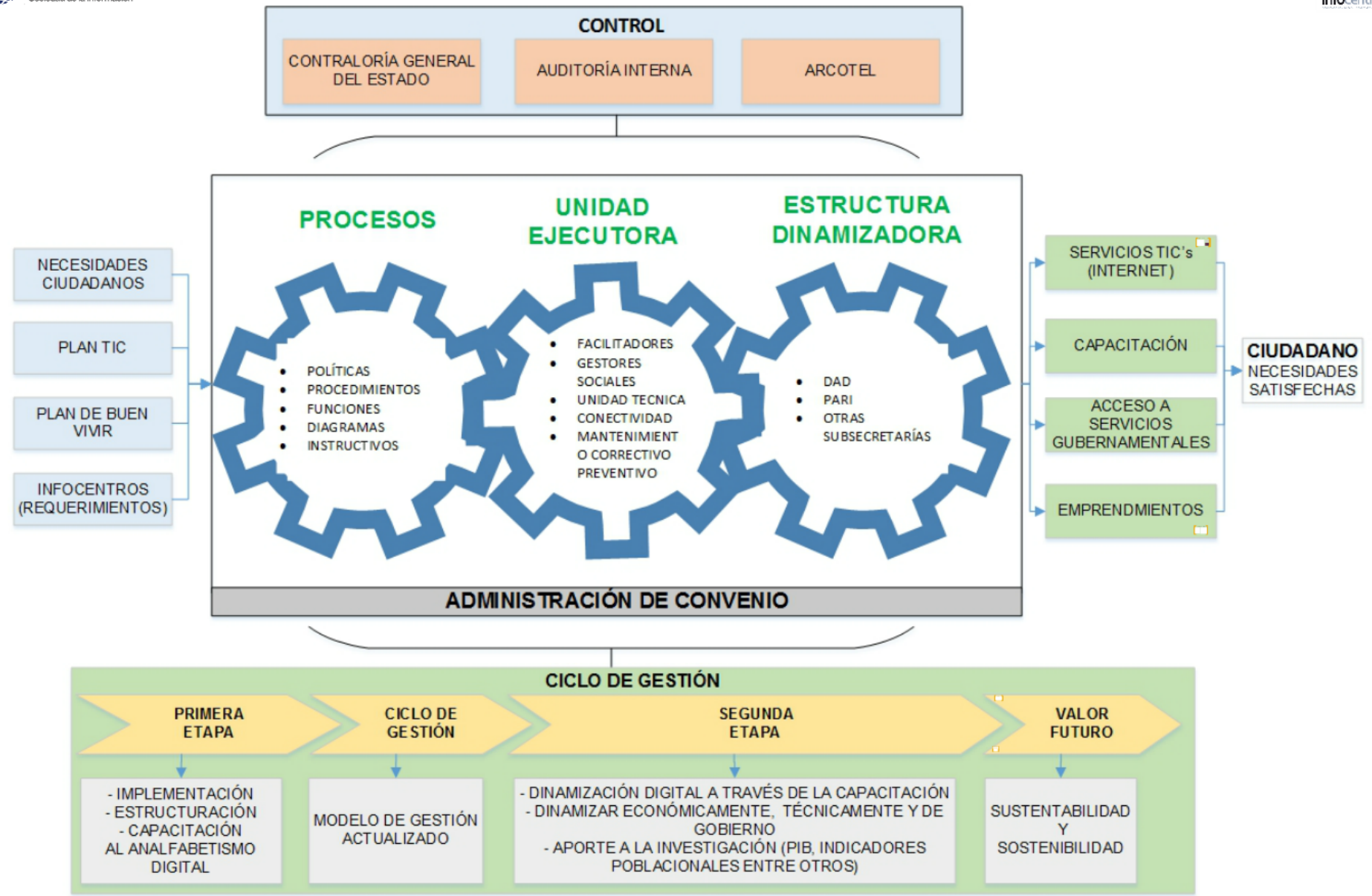
*casos puntuales

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS INFOCENTROS

#	PROVINCIAS	INFO	MEGAINFO	TOTAL
1	MANABÍ	68	3	71
2	CHIMBORAZO	67	3	70
3	LOJA	49	1	50
4	AZUAY	48	1	49
5	PICHINCHA	45	3	48
6	EL ORO	47	0	47
7	ESMERALDAS	46	1	47
8	GUAYAS	45	1	46
9	MORONA SANTIAGO	41	1	42
10	COTOPAXI	40	1	41
11	IMBABURA	39	1	40
12	SUCUMBÍOS	35	0	35
13	TUNGURAHUA	31	3	34
14	NAPO	33	0	33
15	ORELLANA	33	0	33
16	CARCHI	30	2	32
17	SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	24	1	25
18	ZAMORA CHINCHIPE	25	0	25
19	PASTAZA	23	0	23
20	SANTA ELENA	20	0	20
21	BOLÍVAR	19	0	19
22	LOS RÍOS	14	2	16
23	CAÑAR	7	1	8
TOTAL A NIVEL NACIONAL		829	25	854



MODELO DE GESTIÓN



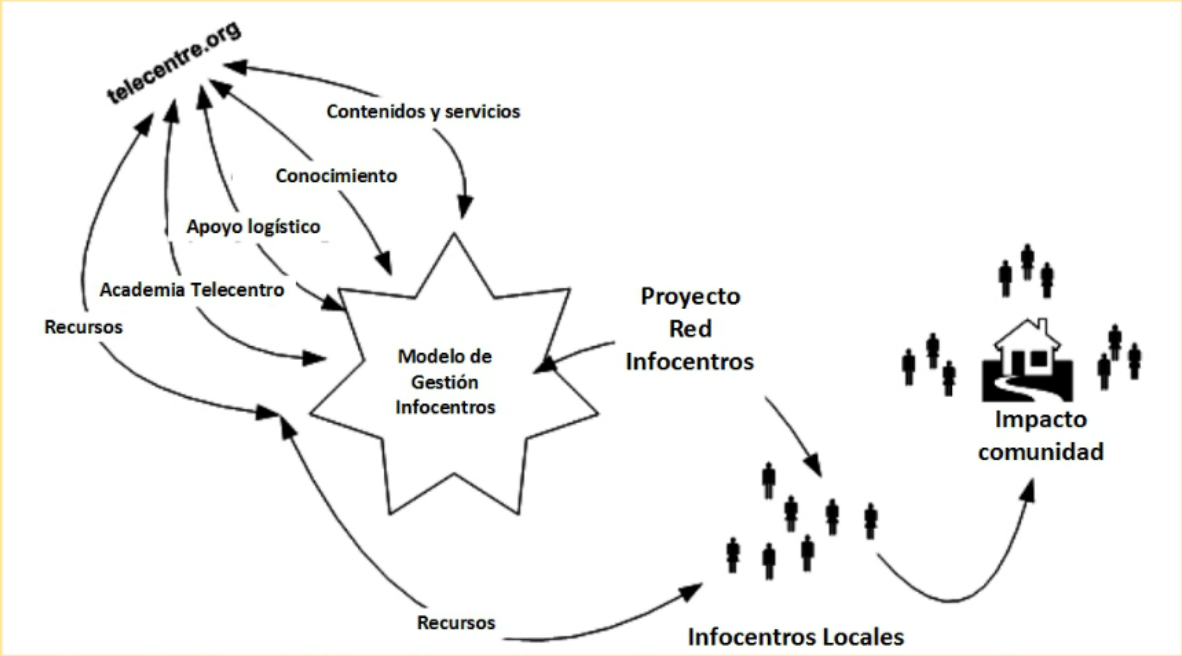
VALOR FUTURO

- Contar con una empresa que garantice el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de Infocentros y Megainfocentros, así como el reemplazo de piezas al cumplir su vida útil.
- Tener programas de actualización de equipos por parte de los GAD's , Comunidades, barrios, entre otros.
- Promover que los GAD's o Comunidades gestionen donaciones para sustentar los gastos de: conectividad, mantenimiento de equipos, soporte técnico, entre otros.
- Permitir publicidad de empresas privadas para ser visualizada en los Infocentros y que los beneficios cubran los gastos de los mismos.
- Realizar convenios con Universidades, Escuelas Politécnicas y Colegios Técnicos para que los estudiantes hagan pasantías dando mantenimiento a los equipos o capacitando a la Comunidad.
- Incentivar el mantenimiento de Infocentros por parte de la empresa privada mediante políticas de descuento de impuestos del SRI.

VALOR FUTURO

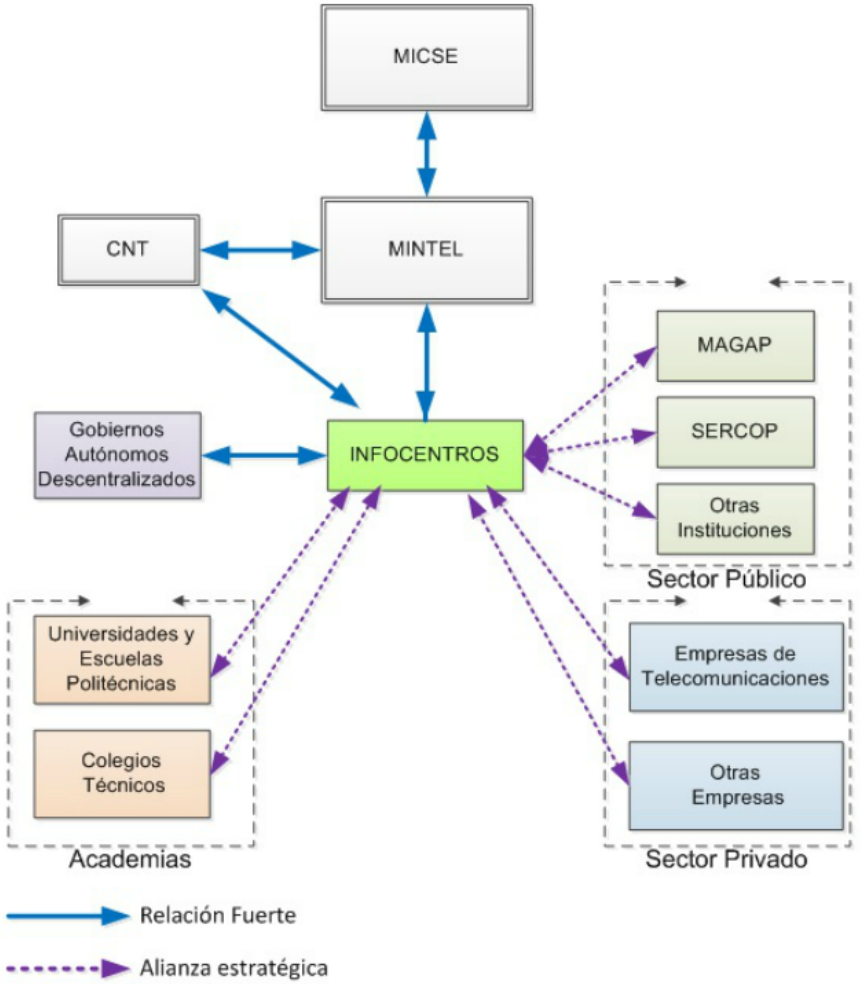
Crear alianzas estratégicas con organizaciones internacionales con el objetivo de ampliar los servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

TELECENTRE.ORG es una organización sin fines de lucro que labora con más de 1800 organizaciones alrededor del mundo apoyando más de 550.00o Infocentros/Telecentros y con la cual se puede realizar varios convenios de cooperación.

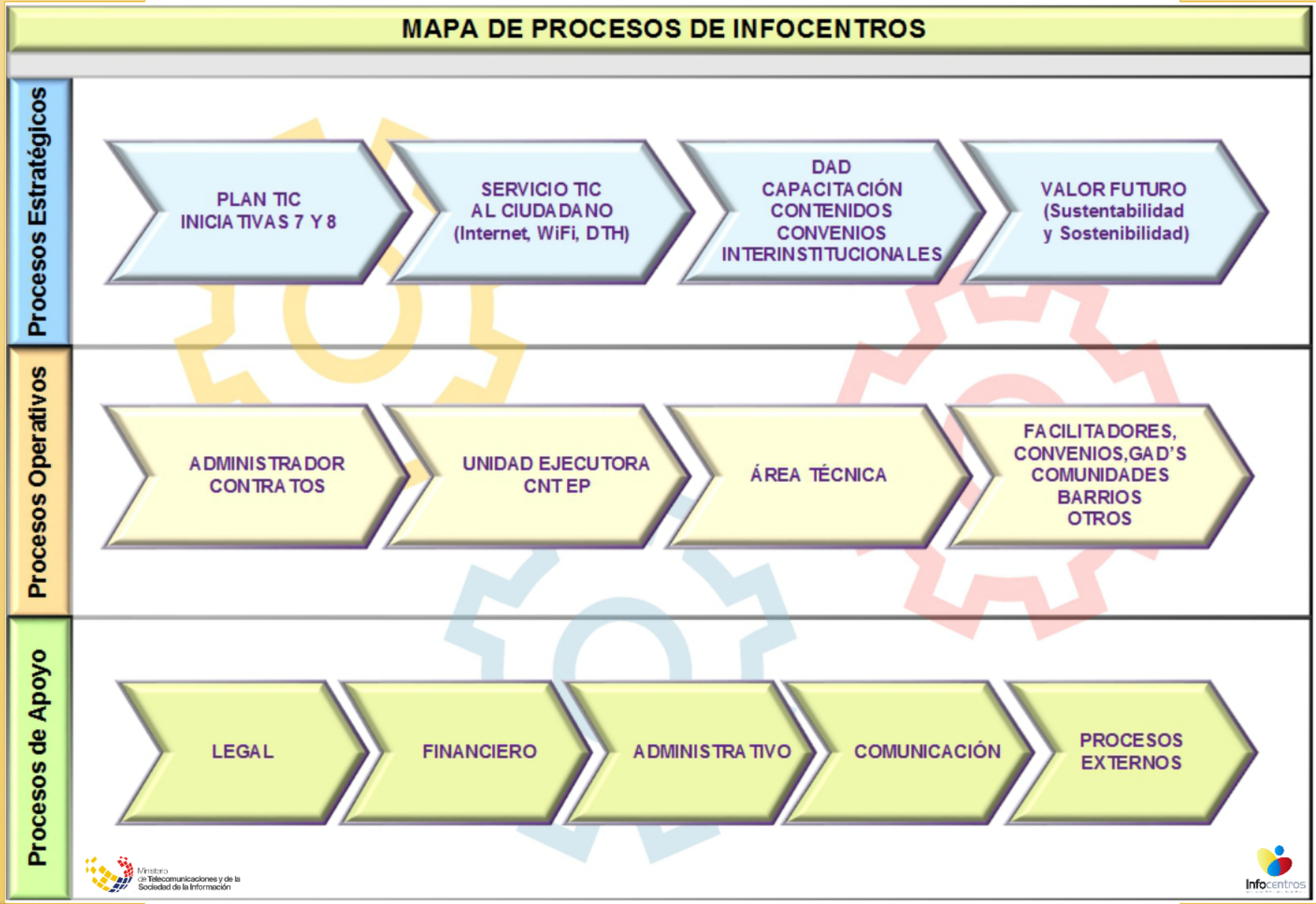


FUENTE: A Guidebook for Managing Telecentre Networks.

MODELO ORGANIZACIONAL DENTRO DEL ÁMBITO SECTORIAL

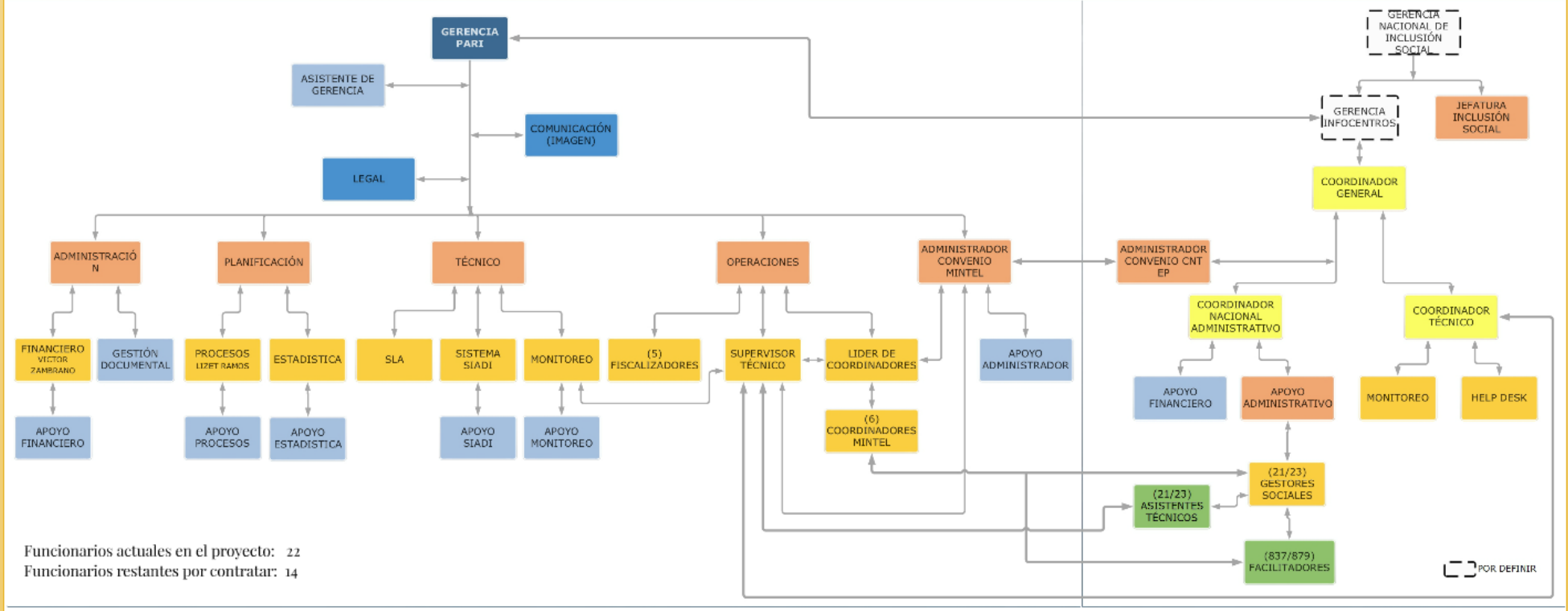


MAPA DE PROCESOS DE INFOCENTROS



Prezi

MAPA DE DISTRIBUCIÓN DE AREAS DEL PROYECTO GPARI



Funcionarios actuales en el proyecto: 22
Funcionarios restantes por contratar: 14

CICLO DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DIGITALES

Orientar hacia resultados

Cumplimiento de la Misión de Infocentros

Orientación al Ciudadano

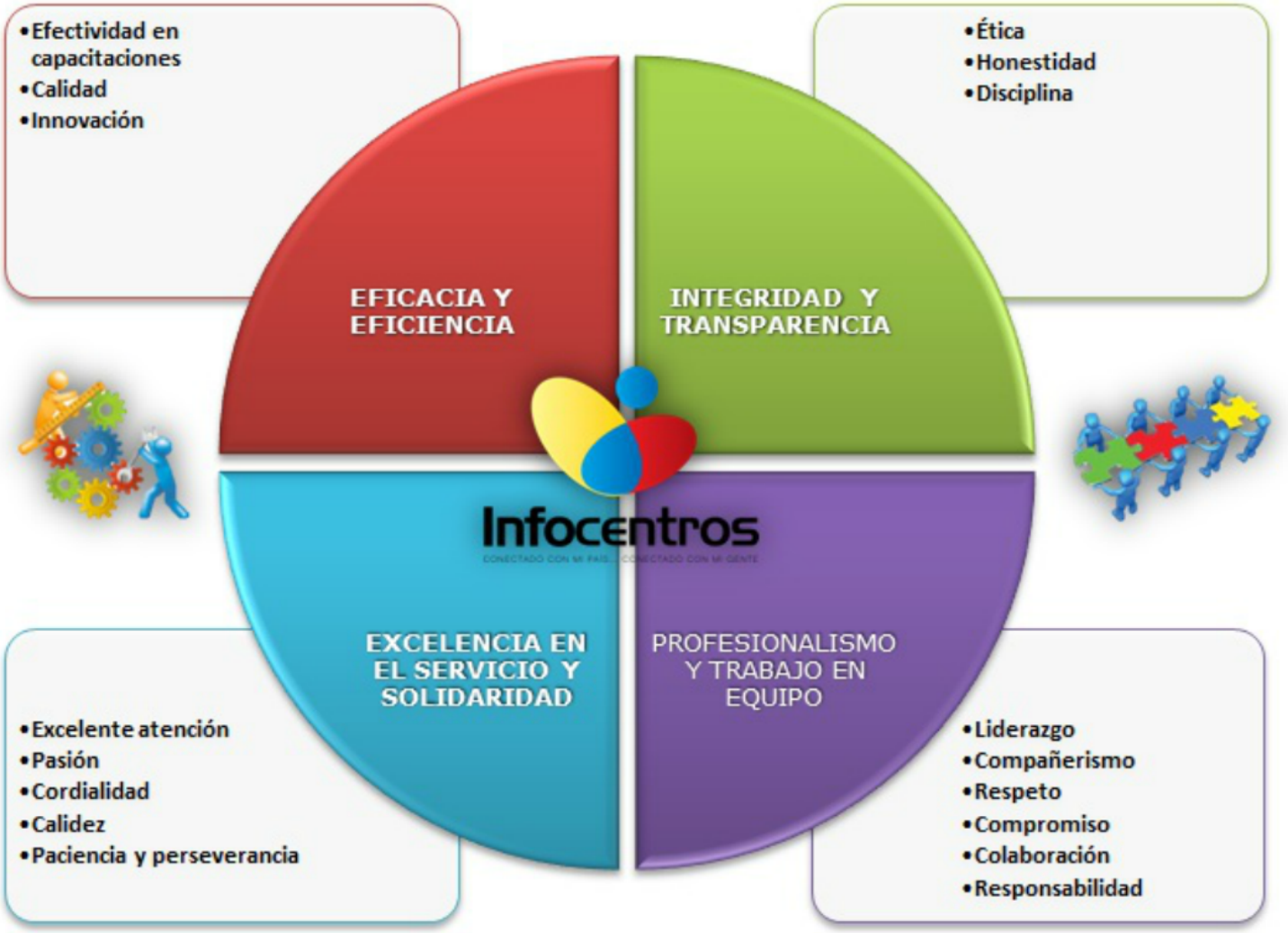
Involucramiento a la Comunidad

Modelo de Gestión de Infocentros

- Desarrollo social (mejorar la calidad de vida)
- Alianzas estratégicas (GADs)
- Aprendizaje, innovación, aumento de la producción y mejora continua

CONCENSO
INFORMACIÓN
COMUNICACIÓN
PARTICIPACION / COMPROMISO
COMPRENSION
CONFIDENCIA
NEGOCIACIÓN
CICLO DE COMUNICACIÓN INTERNA

VALORES DE LOS INFOCENTROS



COMPARACIÓN PROYECTOS SIMILARES

Venezuela

Proyecto infocentro
www.infocentro.gob.ve

España

asociación comunidad redes de telecentros

Chile

INFOCENTROS
CHILE

Prezi

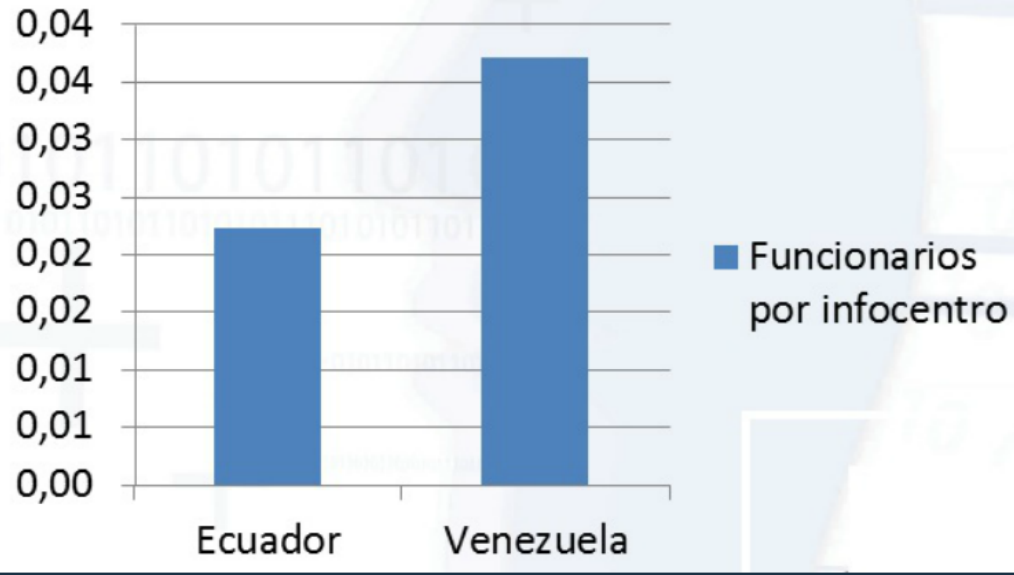
COMPARACIÓN FUNCIONARIOS

Infocentros Ecuador

19 funcionarios para administrar 854 Infocentros

Infocentros Venezuela

33 funcionarios para administrar 888 Infocentros



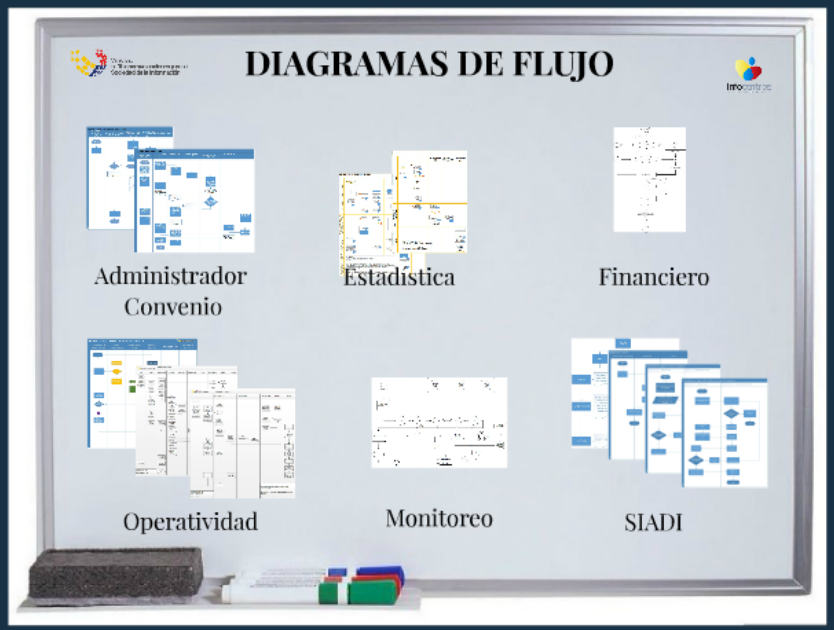
Nota: Los proyectos de Chile y España tienen otro formato que no es comparable al de Ecuador.

COMPARACIÓN SERVICIOS Y PROGRAMAS

Item	Infocentros Ecuador	Infocentros Venezuela	Telecentros España	Infocentros Chile
Internet	SI	SI	SI	SI
Capacitación a la comunidad	SI	SI	SI	NO (uso estudiantil)
Jornadas y Congresos	NO	NO	SI	SI
Publicidad y difusión	SI	SI	SI	SI
Página dedicada al proyecto activa	NO	SI	SI	SI

Prezi

DOCUMENTACIÓN

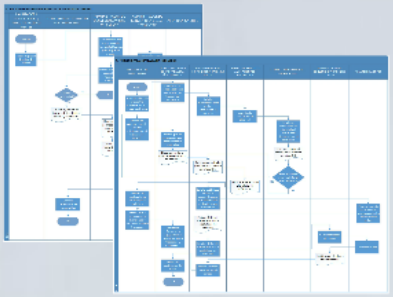


DOCUMENTOS

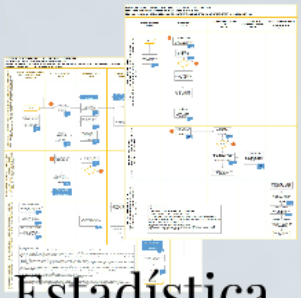
Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

DIAGRAMAS DE FLUJO

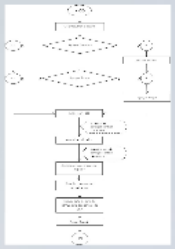
Infocentros



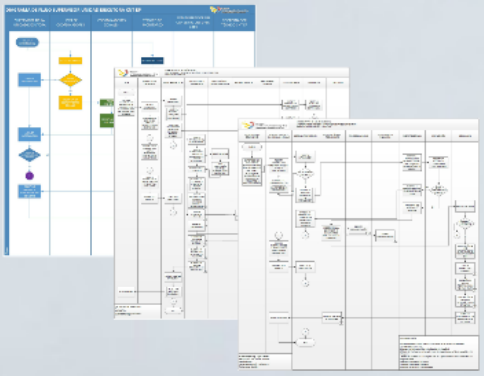
Administrador Convenio



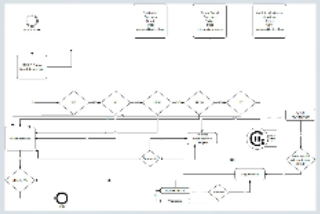
Estadística



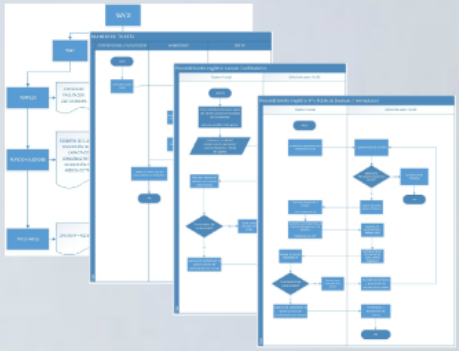
Financiero



Operatividad



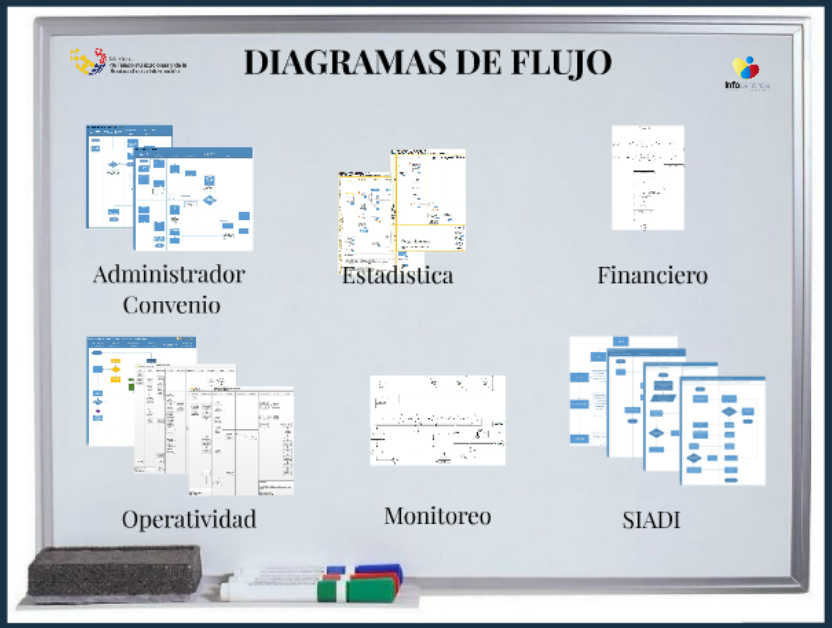
Monitoreo



SIADI

Prezi

DOCUMENTACIÓN



DOCUMENTOS

LISTADO DE DOCUMENTACIÓN

ADMINISTRADOR CONVENIO

- Anexo 1.- Diagrama de flujo Migración.
- Anexo 2.- Diagrama de flujo Traslado.

EJE OPERATIVO

- ***FISCALIZACIÓN***

  Procedimiento de Fiscalización del cumplimiento de la Operatividad de los Infocentros y Megainfocentros del Proyecto ARI.

  Anexo 1.- Matriz de Fiscalización a la operatividad del convenio PAUTIC

  Anexo 2.- Matriz de Fiscalización a la operatividad del convenio EEEP

  Anexo 3.- Matriz de Fiscalización a la operatividad del convenio ARI

  Anexo 4.- Matriz de Fiscalización a la operatividad del convenio CEATIC

  Anexo 5.- Matriz de Fiscalización a la operatividad del convenio DONACIONES

  Anexo 6.- Informe consolidado de la fiscalización a la operatividad de Infocentros y Megainfocentros

  Instructivo para la utilización de la Matriz a la Operatividad de los Infocentros o Megainfocentros.

- ***OBRA CIVIL***

  Procedimiento de verificación de Obra Civil para Infocentros y Megainfocentros.

  Anexo 1.- Matriz de Verificación de Obra Civil

  Anexo 2.- Flujograma del proceso de verificación de Obra Civil

  Anexo 3.- Informe de Verificación de especificaciones técnicas de Obra Civil.

  Instructivo para la utilización de la Matriz de verificación de Obra Civil para Infocentros y Megainfocentros.

- ***SUPERVISOR TÉCNICO***

  Procedimiento Supervisor Técnico

  Anexo 1.- Diagrama de flujo del proceso

LISTADO DE DOCUMENTACIÓN

EJE TÉCNICO

- ***MONITOREO***

Anexo 1.- SLA INFOCENTROS

Procedimiento para el levantamiento de tickets conectividad.

Procedimiento para el levantamiento de tickets equipamiento.

Procedimiento para levantamiento de tickets, escalamiento y seguimiento para averías de conectividad de los Infocentros y Megainfocentros

SIADI

Diagrama de flujo procedimiento SIADI

Diagrama de flujo de registro de IP´s Públicas

Diagrama de flujo de registro de nuevos Facilitadores

Diagrama de flujo de manejo de tickets

Manual de funcionalidades para el perfil ciudadano en el Sistema Integrado de Administración de Infocentros – SIADI.

Manual de funcionalidades para el perfil ciudadano en el Sistema Integrado de Administración de Infocentros – SIADI-Módulo VSAT

EJE ESTADISTICO

- ***CONTRATACIÓN DE FACILITADORES***

Procedimiento para la contratación de facilitadores.

EJE ADMINISTRATIVO

- ***FINANCIERO***

La actualización de la herramienta GOBIERNO POR RESULTADOS GPR, se la realiza hasta el 4 de cada mes, se alimenta la información en la herramienta en base a las actividades realizadas en el mes anterior al de la actualización, es decir la actualización se la debe realizar a mes caído.

Manual de Proceso de actualización de herramienta gobierno por resultados GPR

Proceso de solicitud de Aval.

Diagrama de flujo proceso de actualización de herramienta gobierno por resultados GPR

LISTADO DE DOCUMENTACIÓN

OTRA DOCUMENTACIÓN

- ***COMUNICACIÓN (IMAGEN)***

Plan Anual de Comunicación

GESTORES SOCIALES

Procedimiento de visitas de los Gestores Sociales

COORDINADORES ZONALES

Anexo 1.- Check list estado actual del Infocentro
Anexo 2.- Acta de reunión
Anexo 3.- Reporte mensual de operatividad de los infocentros a cargo del Gestor Social
Anexo 4.- Listado de entrega de certificados Infocentro
Anexo 5.- Evaluación de facilitador
Anexo 6.- Hoja de asistencia de facilitadores a capacitaciones
Anexo 7.- Matriz de planificación semanal Gestores Sociales
Anexo 8.- Matriz de ejecución semanal Gestores Sociales

NUEVO CONVENIO

Borrador de Nuevo Convenio 2017
Cronograma para la suscripción del Nuevo Convenio

OCTAVA ADENDA

Borrador final de la Octava Adenda Modificatoria al Convenio CNV-0756-2013
Cronograma Octava Adenda
Tabla de actividades Octava Adenda

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

15 de diciembre 2016

MODELO DE GESTIÓN

Infocentros

CONECTADO CON MI PAÍS... CONECTADO CON MI GENTE

Una red que muestra su sensibilidad refleja sinceridad, engrendra confianza y construye compromiso.

A Guidebook for Managing Telecentre Networks.

GOBIERNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Prezi