

EXTRACTO DEL INFORME DE GESTIÓN MAYO 2021 – NOVIEMBRE 2023
Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

GABINETE AL QUE PERTENECE: Gabinete Sectorial de Desarrollo Territorial

FECHA: 07 de noviembre de 2023

I. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL (A MAYO 2021)

Sectorial

Conectividad

1. A mayo 2021, el porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior era del 60,74%, lo que correspondía a 10.63 millones de beneficiarios.
2. A mayo 2021, el porcentaje de cuentas de acceso a Internet móvil y fijo que disponía la población a nivel nacional, era de 68,1%, lo que representaba 11.92 millones de beneficiarios.
3. A mayo 2021, el porcentaje de parroquias rurales conectadas con servicio móvil avanzado era del 68,5%, es decir, 564 parroquias rurales.

Infocentros y Megainfocentros

4. A mayo 2021 estuvieron operativos 886 Infocentros, beneficiando a la población de las 24 provincias del país en zonas rurales y urbanas marginales, y a 756 parroquias.

Gobierno Digital

5. A mayo 2021, el Banco Mundial calificó al Ecuador en la categoría “B” del índice GovTech, que mide la eficiencia del gobierno y la transparencia del ciudadano.
6. A mayo 2021, el Ecuador alcanzó el 26.3 sobre 100 en el Índice Global de Ciberseguridad que busca medir el compromiso de las naciones con respecto a la Ciberseguridad, medido por la Unión Internacional de Telecomunicaciones.
7. A mayo 2021, se alcanzó el 0.70 sobre 1 en el índice de Gobierno Electrónico (EGDI) que mide la disponibilidad y la capacidad de los Estados a utilizar las Tecnologías de Información y

Comunicación (TIC) para prestación de servicios públicos y es calculado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

8. A mayo 2021, el 16% de las entidades de la Administración Pública Central (APC) implementaron el Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2), que corresponden a medidas de protección para garantizar la seguridad de la información de las entidades.

Institucional

Presupuesto Institucional 2021

1. El presupuesto institucional a mayo 2021 fue de USD 21.927.119,66, de los cuales se devengó el 34,9% (USD 7.664.985,22). Del monto total codificado a la institución el 28.6% corresponde a gasto corriente (USD 6.278.941,54), mientras que, el 71,4% es presupuesto de inversión (USD 15.648.178,12).
2. El presupuesto corriente de USD 6.278.941,54 que tuvo MINTEL en 2021, se destinó en un 69.5% a egresos en personal (egresos por remuneraciones, salarios y otras obligaciones con personal a contrato y pasantías); el 27.2% se destinó a egresos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de la institución (bienes y servicios).
3. A mayo 2021, el MINTEL recaudó un total de USD 623.166,32 dólares por concepto de emisión de permiso de operación postal, derecho económico y contribución del 1% sobre los ingresos de los operadores postales.

Recomendaciones de la Contraloría General del Estado

4. A mayo 2021, la Contraloría General del Estado (CGE) emitió 219 recomendaciones en 29 informes finales a esta cartera de estado, donde no se evidenció el estado actual de cada recomendación, dificultando el correcto cumplimiento.

Proyectos de Inversión

5. Los proyectos “Ampliación de la Red Infocentros” y “Potencialización de los Infocentros y Conectividad en la Amazonía” contaban con dictámenes de prioridad para el período 2013-2021 y 2020-2021, respectivamente, y cuyos montos de inversión ascendían a USD 9.482.499,15. Conforme a lo dispuesto por la Secretaría Nacional de Planificación debido a que estos dos proyectos sobrepasan el lapso de dos Planes Nacionales de Desarrollo, estos proyectos no podrán

ser actualizados y los infocentros y mega infocentros debían cerrar sus operaciones a nivel nacional.

6. El proyecto "Dotación de servicios de telecomunicaciones en las zonas priorizadas - Familia Digital" tenía dictamen de prioridad, para el período 2020-2023 por un monto de USD 28.505.282,63; y, el MEF emitió disponibilidad presupuestaria por valor de USD 7.013.741,91, por lo que el proyecto fue incluido en el PAI 2021. En el primer trimestre de 2021, el MINTEL inicio la generación de los documentos habilitantes para los procesos de contratación detallados en el Proyecto, así como, el 13 de agosto de 2021, esta Cartera de Estado solicitó al MEF la "Actualización de la disponibilidad presupuestaria emitida por el monto de USD 3.663.790,13 para al ejercicio 2021" con el fin de continuar con los trámites. El MEF no emitió pronunciamiento alguno respecto al requerimiento realizado por el MINTEL, motivo por el cual, al no contar con la actualización de disponibilidad presupuestaria, el MINTEL no pudo iniciar los procesos de contratación y por ende no pudo ejecutar el proyecto. Además, en el mes de noviembre de 2021, el MEF realizó un recorte presupuestario al proyecto, retirando la totalidad del presupuesto asignado al proyecto (USD 7.013.741,91), por lo tanto no se pudo ejecutar el único proyecto de conectividad del MINTEL.

Instrumentos de Planificación

7. La Institución disponía, únicamente, de una Política Pública (Política Pública de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información) que consolidaba todas las competencias de rectoría del Ministerio, que a mayo 2021 había finalizado su periodo de vigencia y no estaba alineada a las nuevas competencias asumidas por la institución. Adicionalmente, los Instrumentos de Planificación sectorial e institucional requerían ser actualizados.

Sistema Gubernamental y de equipamiento tecnológico institucional

8. El Quipux es el Sistema de Gestión Documental del Estado y a lo largo de los años se ha convertido en un sistema emblemático para la misión del Estado. Se creó hace 14 años y pasó de generar 3.5 mil documentos a 76 mil en el 2022. Debido a sus años de vida útil éste se encuentra obsoleto, y ha presentado los siguientes problemas en los últimos años:
 - Intermittencias en el sistema, lo que genera problemas en la gestión de las instituciones.
 - La base de datos contiene la información del sistema desde 2008 lo que genera lentitud al momento de realizar consultas.
 - No dispone de herramienta de reportería
 - Arquitectura tecnológica que no soporta la demanda actual
 - Código fuente obsoleto
 - No maneja estándares de programación

En la actualidad Quipux cuenta con 261 instituciones registradas, entre ellas entidades de la Administración Pública Central, Institucional y Dependiente de la Función Ejecutiva, y varios GAD, Registros Mercantiles, Universidades, Cuerpos de Bomberos, etc., más de 268 mil usuarios tipo servidores públicos, más de 4 millones 400 mil usuarios tipo ciudadano, quienes generan un promedio de 346 mil documentos en forma diaria

9. A 2021, los equipos tecnológicos de computación de la institución se encontraban descontinuados en cuanto a su tecnología y software, debido a que su última adquisición o renovación fue en el año 2015.

Empresas Públicas en Liquidación

10. A mayo 2021, de acuerdo a los Decretos Ejecutivos 1056 y 1059 de mayo 2020, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información debía recibir los activos y/o pasivos, incluyendo los derechos litigiosas de las Empresas Públicas en liquidación Correos del Ecuador CDE EP y Medios Públicos de Comunicación del Ecuador – Medios Públicos E.P. pese a que MINTEL no tenía una estructura desconcentrada y no contaba con el presupuesto para asumir las obligaciones de ambas empresas públicas.

MINTEL recibió de la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP. 16 Inmuebles y de la Empresa Pública Medios Públicos E.P la transferencia 2 inmuebles.

II. INFORMACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

2.1 Representaciones

CUERPO COLEGIADO	ROL	TOTAL DE MIEMBROS / PAÍSES
Secretaría General Iberoamericana <i>Vigencia del rol:</i> Hasta noviembre de 2024	Secretaría Pro Témpore	22
Unión Internacional de Telecomunicaciones <i>Vigencia del rol:</i> Permanente	Miembro Pleno	193
Unión Postal de las Américas, España y Portugal <i>Vigencia del rol:</i> Permanente	Miembro Pleno	192
Unión Postal Universal <i>Vigencia del rol:</i> Permanente	Miembro Pleno	192

CUERPO COLEGIADO	ROL	TOTAL DE MIEMBROS / PAÍSES
Directorio de la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP., en Liquidación <i>Organizado por:</i> Empresa Coordinadora de Empresas Públicas <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro con voz y voto	3
Directorio de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP <i>Organizado por:</i> Empresa Coordinadora de Empresas Públicas (Interinstitucional) <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro con voz y voto	3
Directorio de la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE EP <i>Organizado por:</i> Empresa Coordinadora de Empresas Públicas (Interinstitucional) <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro con voz y voto	3
Directorio de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones <i>Organizado por:</i> ARCOTEL (Interinstitucional) <i>Vigencia:</i> Permanente	Presidente y miembro con voz y voto	3
Directorio del Instituto de Fomento a la Creatividad y la Innovación <i>Organizado por:</i> Ministerio de Cultura (Interinstitucional) <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro con voz y voto	3
Directorio del Instituto de Cine y Creación Audiovisual <i>Organizado por:</i> Ministerio de Cultura (Interinstitucional) <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro con voz y voto	3
Consejo Ciudadano Sectorial del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (Ver anexo 5) <i>Organizado por:</i> MINTEL (con la participación de la ciudadanía organizada) <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro	11
Comité Intersectorial para la Prevención y Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil <i>Organizado por:</i> Presidencia / Secretaría Técnica Ecuador Crece sin Desnutrición (Interinstitucional). <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro	16

CUERPO COLEGIADO	ROL	TOTAL DE MIEMBROS / PAÍSES
Comité Intersectorial del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911 (Ver anexo 5) <i>Organizado por:</i> Secretaría de Gestión de Riesgos (Interinstitucional). <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro	9
Comité Nacional de Ciberseguridad <i>Organizado por:</i> MINTEL (Interinstitucional). <i>Vigencia:</i> Permanente	Presidente y miembro con voz y voto	6
Comité interinstitucional de planes, programas y proyectos <i>Organizado por:</i> MINTEL (Interinstitucional). <i>Vigencia:</i> Permanente	Presidente	4
Gabinete Sectorial de Desarrollo Territorial <i>Organizado por:</i> Ministerio de Gobierno (Interinstitucional). <i>Vigencia:</i> Permanente	Miembro	13

Fuente: Dirección de Asuntos Internacionales, Coordinación General Jurídica

Elaborado por: Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio

Nota: Ver Anexo 5. Cuerpos Colegiados

2.2 Metas PND

INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	RESPONSABLE METAS	ESTADO SITUACIÓN
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	Sistematizado (Vigente)
PLAN SECTORIAL	SI	Validado (En proceso de Aprobación)
PLAN INSTITUCIONAL	SI	Sistematizado (Vigente)

Fuente: Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio

Elaborado por: Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio

2.3 Presupuesto Institucional 2023

TIPO DE PRESUPUESTO	RUBRO	CODIFICADO (EN USD)	COMPROMETIDO (EN USD)	DEVENGADO (EN USD)	% EJECUCIÓN	DISPONIBLE (EN USD)
Corriente	Personal	4.488.819,73	3.509.805,09	3.509.805,09	78,19%	979.014,64
	Otros	3.202.362,12	2.416.547,88	2.069.733,02	64,63%	89.490,80

Página 6 de 26

TIPO DE PRESUPUESTO	RUBRO	CODIFICADO (EN USD)	COMPROMETIDO (EN USD)	DEVENGADO (EN USD)	% EJECUCIÓN	DISPONIBLE (EN USD)
Inversión	Proyectos	11.427.970,61	10.039.057,09	9.603.490,42	84,03%	1.388.913,52
TOTAL		19.119.152,46	15.965.410,06	15.183.028,53	79,41%	2.457.418,96

Fuente: Cédula presupuestaria del e-Sigef con corte a 01/11/2023

Elaborado por: Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio

Nota: Ver Anexo 2. Presupuesto

2.4 Proyectos de Inversión 2023

a. Detalle

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE FINANCIAMIENTO	CODIFICADO (EN USD)	DEVENGADO (EN USD)	% EJECUCIÓN
Puntos del Encuentro	202 - Préstamos Externos	9.583.570,48	7.849.871,73	81,9%
Puntos del Encuentro Amazonia	003 - Pre-Asignaciones	1.844.400,13	1.753.618,69	95,1%
TOTAL		11.427.970,61	9.518.782,77	84,0%

Fuente: Reporte e-Sigef con corte 01/11/2023

Elaborado por: Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación

Nota: Ver Anexo 2. Presupuesto

b. Contratos Vigentes de inversión 2023

CONTRATOS	FECHA FINALIZACIÓN	NÚMERO DE CONTRATOS	MONTO INICIAL (en USD)	DEVENGADO (en USD)
VIGENTES CON EJECUCIÓN NORMAL	Hasta 31/DIC/2023	1 (Potenciamiento del Sistema SIADI – Proyecto Puntos del Encuentro)	79.900,00	55.930,00
	Posterior al 31/DIC/2023	1 (Conectividad a los Puntos del Encuentro en la Costa, Sierra e Insular)	6.942.010,72	621.071,46
VIGENTES CON PROBLEMAS	Hasta 31/DIC/2023	No aplica	No aplica	No aplica
	Posterior al 31/DIC/2023	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Coordinación General Administrativa Financiera

Elaborado por: Coordinación General Administrativa Financiera

Nota: Ver Anexo 3. Contratos

c. Procesos Contractuales de inversión en marcha, 2023

PROYECTO ASOCIADO	OBJETO	TIPO DE PROCESO CONTRACTUAL	MONTO (en USD)	FECHA INICIO DE PROCESO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE ADJUDICACIÓN (dd/mm/aaaa)
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Coordinación General Administrativa Financiera

Elaborado por: Coordinación General Administrativa Financiera

Nota: Ver Anexo 4. Procesos Compras

2.5 Administración

a. Talento Humano

	NOMBRAMIENTO (Número de personas)	CONTRATOS (Número de personas)	NOMBRAMIENTO DE LIBRE REMOCIÓN (NJS) (Número de personas)	CÓDIGO DE TRABAJO (Número de personas)
GOBERNANTE	1	4	2	-
SUSTANTIVA	89	11	11	-
ADJETIVA	60	1	10	20
TOTAL	150	16	23	20

Fuente: Dirección de Talento Humano

Elaborado por: Dirección de Talento Humano

Nota: Ver Anexo 6. Talento Humano

b. Contratos Vigentes (Contratación Pública)

CONTRATOS	FECHA FINALIZACIÓN	NÚMERO DE CONTRATOS	MONTO INICIAL (en USD)	DEVENGADO (en USD)
VIGENTES CON EJECUCIÓN NORMAL	Hasta 31/DIC/2023	2	29.017,44	22.838,05
	Posterior al 31/DIC/2023	10	10.822.573,43	947.908,58
VIGENTES CON PROBLEMAS	Hasta 31/DIC/2023	No aplica	No aplica	No aplica
	Posterior al 31/DIC/2023	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Coordinación General Administrativa Financiera

Elaborado por: Coordinación General Administrativa Financiera

Nota: Ver Anexo 3. Contratos

c. Procesos Contractuales en marcha (Contratación Pública)

OBJETO	TIPO DE PROCESO CONTRACTUAL	MONTO (en USD)	FECHA INICIO DE PROCESO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE ADJUDICACIÓN (dd/mm/aaaa)
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Coordinación General Administrativa Financiera

Elaborado por: Coordinación General Administrativa Financiera

Nota: Ver Anexo 4. Procesos Compras

2.6 Convenios Vigentes

TIPO DE CONVENIO	TIPO DE INSTITUCIÓN	NÚMERO DE CONVENIOS	MONTO TOTAL (en USD)
Nacional	GAD Parroquial	648*	No aplica
Nacional	GAD Municipal	131*	No aplica
Nacional	Sector Privado	35*	No aplica
Nacional	Otras Instituciones Públicas	16	5.359.947,87
Nacional	Empresas Públicas	4	22.628.847,78
Nacional	Ministerios	2	No aplica
Internacional	Organismo Internacional	2	No aplica
Nacional	GAD Provincial	1	No aplica
Nacional	Banca Pública	1	No aplica

Fuente: Dirección de Asuntos Internacionales, Subsecretaría de Telecomunicaciones y Asuntos Postales, Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Economía Digital, Coordinación General Jurídica.

Elaborado por: Dirección de Planificación, Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio.

Nota: Ver Anexo 7. Convenios

* Nota: 778 corresponden a convenios de cooperación interinstitucional entre el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información y los beneficiarios, para la operación y mantenimiento de los Puntos del Encuentro, a nivel nacional.

2.7 Juicios y Control

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	NÚMERO	MONTO	NÚMERO DE OBSERVACIONES PENDIENTES
JUICIOS PENDIENTES	54	27.465.036,99	No aplica
Procesos Judiciales Pendientes MINTEL	34	11.356.002,41	No aplica
Procesos No Judiciales MINTEL	15	5.400,00	No aplica
Procesos Extrajudiciales pendientes MINTEL	5	16.103.634,58	No aplica
INFORMES CONTRALORÍA	14	No aplica	19 recomendaciones en proceso de implementación
TOTAL	68	27.465.036,99	19

Fuente: Coordinación General Jurídica / Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación

Elaborado por: Coordinación General Jurídica / Dirección de Proyectos, Seguimiento y Evaluación

Nota: Ver Anexo 8. Juicios y Control

EMPRESAS PÚBLICAS EN LIQUIDACIÓN	NÚMERO	MONTO	NÚMERO DE OBSERVACIONES PENDIENTES
JUICIOS PENDIENTES			
Procesos judiciales Pendientes Medios Públicos	63	2.352.696,79	No aplica
Procesos Extrajudiciales Pendientes Medios Públicos	11	15.943.817,45	No aplica
TOTAL	74	18.296.514,24	

Fuente: Coordinación General Jurídica

Elaborado por: Coordinación General Jurídica

Nota: Ver Anexo 8. Juicios y Control

Aclaración 1: Los expedientes de los procesos judiciales y extrajudiciales pendientes de la Empresa Pública en liquidación “Medios Públicos” fueron recibidos por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información mediante Actas de entrega recepción parciales de 18, 19, 22, 25 y 31 de julio de 2022; sin embargo, debido a que no se ha suscrito la Escritura Pública de transferencia de los Derecho Litigiosos, actualmente, el MINTEL no tiene competencias, por lo tanto no tiene legitimación pasiva ni activa en estos procesos. Cuando se recibe una notificación se contesta con esta aclaración a la Autoridad Judicial para que se continúe con la sustanciación a través de la empresa Pública en Liquidación.

Aclaración 2. Con respecto a la Empresa Pública en liquidación “Correos del Ecuador”, a través de las actas de entrega recepción parciales de 20, 26, 27 de julio y 3 de agosto de 2022, se recibieron 109 expedientes de

procesos judiciales y extrajudiciales pendientes de la Empresa Pública en liquidación “Correos del Ecuador”. Estos expedientes fueron devueltos a la liquidadora de la Empresa Pública, Fabiola Andrade mediante acta de entrega recepción del 23 de agosto de 2023, razón por la cual MINTEL no tiene responsabilidad sobre estos procesos ni sus expedientes.

III. GESTIÓN REALIZADA

3.1 Principales Acciones

Proyectos de Inversión

1. MINTEL trabajó en la formulación de 3 proyectos de inversión: “Implementación del SOC Gubernamental (Centro de Operaciones de Seguridad, SOC)”, “Fortalecer la Ciberseguridad en el Ecuador” y “Provisión de servicios electrónicos para trámites en línea” Los cuales fueron registrados en el sistema SIPeIP, sin embargo, los mismos no fueron considerados como prioritarios por parte de la Secretaría Nacional de Planificación en la proforma 2022 (Estos proyectos no recibieron dictamen de prioridad).
2. El MINTEL gestionó ante el MEF la asignación de recursos, emisión y actualización de disponibilidad presupuestaria del proyecto “Dotación de servicios de telecomunicaciones en las zonas priorizadas - Familia Digital”; sin embargo el MEF no atendió los requerimientos realizados. Al no contar con la actualización de disponibilidad presupuestaria emitida por el MEF, no se inició los procesos de contratación lo cual no permitió la ejecución del proyecto. Además, en el mes de noviembre de 2021, el MEF realizó un recorte presupuestario, retirando la totalidad del presupuesto asignado al mismo (USD 7.013.741,91). Finalmente, la Secretaría comunicó este proyecto no forma parte de la Proforma del Plan Anual de Inversión 2022, consecuentemente la entidad deberá proceder con la solicitud de deshabilitación de éste. Por lo cual las iniciativas o gestiones implementadas en conectividad han sido realizadas en marco de las alianzas público – privadas sin recursos del Estado.
Cabe indicar que durante toda la gestión no se recibió asignación presupuestaria para proyectos de conectividad, incluyendo en la época de emergencia.
3. El MINTEL elaboró y postuló los proyectos “Puntos del Encuentro” y “Puntos del Encuentro Amazonía”, con el objetivo de incrementar las habilidades digitales, fomentar el uso y apropiación de las TIC, a fin de apoyar en la reactivación económica y acercar servicios públicos como salud y educación, para beneficio de la ciudadanía, con énfasis en las zonas rurales y urbano marginales a nivel nacional, los mismos que cuentan con dictamen de prioridad para el período 2022 – 2025 por un monto total de USD

55.270.938,24 (USD 47.829.382,36 para Puntos del Encuentro y Puntos del Encuentro Amazonía USD 7.441.555,88) y se encuentran en ejecución. A la fecha se encuentran operativos 874 puntos digitales gratuitos a nivel nacional.

Cooperación Internacional

4. Se desarrollaron 27 iniciativas de cooperación internacional orientadas al desarrollo de habilidades en temas de ciberseguridad, gobierno electrónico, conectividad rural, inclusión digital, protección de datos, operación postal, entre otras, teniendo como principales aliados a importantes organismos de las Naciones Unidas tales como: UPU, UPAEP, UIT, PNUD, UNESCO, así también de la Organización de los Estados Americanos y sus unidades especializadas como la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones – CITEL y el Comité Interamericano contra el Terrorismo - CICTE, además del apoyo de grandes proyectos de la Unión Europea como: CYBER4DEV, CYBERNET, EUROSOCIAL y GLASSY+.

Relaciones internacionales

5. Se suscribieron 5 instrumentos internacionales de los cuales 3 se ejecutaron al 100% y 2 de ellos concluirán en abril de 2024, los cuales son:
 - a. Finalizados:
 - Memorando de Entendimiento con CYBER4DEV para fortalecer la política de ciberseguridad, los marcos estratégicos de coordinación y aumentar la capacidad de respuesta a incidentes de ciberseguridad.
 - Memorando de Entendimiento con la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones para establecer un marco regulatorio que implemente las recomendaciones de la CITEL contenidas en la Decisión 108 para “Conectar a los no Conectados” (100% de cumplimiento de la hoja de ruta y ejemplo de la Región).
 - Carta Compromiso con la Unión Internacional de Telecomunicaciones para desarrollar habilidades digitales y actividades en beneficio de las niñas y mujeres jóvenes del país, con énfasis en la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas.
 - b. En ejecución:
 - Memorando de Entendimiento con el Proyecto de la Unión Europea CYBERNET para desarrollar capacidades y habilidades que hagan frente a los incidentes de ciberseguridad.
 - Memorando de Entendimiento con CERTAL para fortalecer el desarrollo de las telecomunicaciones y TIC, intercambio de experiencias y buenas prácticas

Página 12 de 26

relacionadas a la transformación digital; y desarrollar actividades de interés mutuo en el ámbito del sector.

Representaciones internacionales

6. Ecuador, a través del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información lideró las siguientes esferas internacionales:

- a. **Presidencia Pro Tempore del Comité Andino de Autoridades de Telecomunicaciones de la Comunidad Andina - CAATEL (junio 2022 a julio 2023):** eliminación de recargos por tarifas de Roaming Internacional; elaboración y entrega de la Agenda Digital Andina; aprobación de la Decisión Andina 897 que establece lineamientos comunitarios de protección al usuario de telecomunicaciones.
- b. **Presidencia de la Mesa Directiva de e-LAC CEPAL (noviembre 2020 a noviembre de 2022):** fortalecimiento de las capacidades técnicas a través de cursos, talleres y seminarios; fortalecimiento del diseño e implementación de agendas digitales, políticas sobre redes comunitarias, diseño de hojas de ruta para la transformación digital, estrategias de comercio electrónico, entre otras; promoción de los objetivos de la agenda digital eLAC2022.
- c. **Presidencia de la Red de Gobierno Electrónico – Red GEALC (periodo 2022 entrega en marzo 2023):** se lideraron acciones regionales para implementar un Gobierno Electrónico transparente, participativo e inclusivo, mediante recomendaciones de políticas de gobierno digital enfocadas en el ciudadano, y en particular las poblaciones más vulnerables.
- d. **Secretaría Pro Tempore de la Secretaría General Iberoamericana – SEGIB (marzo de 2023 a noviembre 2024):** cumplimiento e implementación de la Carta Iberoamericana de Principios y Derechos Digitales que es un instrumento que sirve como punto de partida regional para beneficiar el desarrollo y la transformación digital de los países participantes.

Presupuesto

7. Al 1 de noviembre de 2023, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información ha ejecutado el 79,41% (USD 15.183.028,53) del total de presupuesto asignado (USD 19.119.152,46); a diciembre 2022 el porcentaje de ejecución fue de 96.51%, mientras que a 2021 fue de 99.15%.

8. A octubre 2023 se ha recaudado un total de USD 1.576.101,72 por concepto de *emisión de permiso de operación postal, derecho económico y contribución del 1% de los ingresos postales*, 1,1 millones más que lo recaudado al cierre del ejercicio fiscal 2020.

Recomendaciones de la Contraloría General del Estado

9. A Octubre 2023, la Contraloría General del Estado (CGE), ha emitido un total de 293 recomendaciones contenidas en 40 informes, las cuales se encuentran en el siguiente estado:
 - a. 199 recomendaciones cumplidas, que representa el 67,9%.
 - b. 37 recomendaciones que han sido implementadas por esta Cartera de Estado y que se encuentran a la espera de iniciar la acción de control por parte de la CGE, que representa el 12,6%.
 - c. 33 recomendaciones no aplicables para esta Cartera de Estado, que representa el 11,3%.
 - d. 19 recomendaciones que se encuentran en proceso de implementación que representa el 6,4%.
 - e. 5 recomendaciones que se encuentran parcialmente cumplidas, que representa el 1,7%.

Instrumentos de Planificación

10. En el marco de la facultad de rectoría de esta Cartera de Estado, se emitieron 2 Políticas Públicas:
 - a. Política Pública para el Desarrollo y Fomento del Sector Postal 2023-2025.
 - b. Política Pública de Telecomunicaciones 2023-2025.
- 3 documentos de Políticas:
- c. Política de Transformación Digital
 - d. Política Nacional de Ciberseguridad
 - e. Política para Fortalecimiento de los Servicios Provistos por la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Y se encuentra en proceso de desarrollo la “Política Pública para la Transformación Digital 2023-2025” la cual se tiene prevista ser emitida en diciembre de 2023.

Adicionalmente se actualizaron y desarrollaron los siguientes instrumentos de Planificación sectorial:

- Estrategia Nacional de Ciberseguridad

- Plan de Servicio Universal 2022-2025
- Agenda para la Transformación Digital del Ecuador

Y se encuentran en proceso de desarrollo el Plan Nacional de Telecomunicaciones y el Plan del Sector Postal, los cuales se tiene previsto que sean emitidos en noviembre de 2023.

Finalmente, se aprobaron los Planes Anuales de Emisiones Postales y el Plan de Implementación del Servicio Postal Universal, generados por la Empresa Pública Servicios Postales del Ecuador SPE E.P.

Empresas Públicas en Liquidación

11. A julio 2022, en cumplimiento con lo establecido en los Decretos Ejecutivos 1056 y 1059 de mayo 2020, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información recibió mediante actas de entrega recepción 16 bienes Inmuebles de la Empresa Pública Correos del Ecuador y 2 bienes inmuebles de la Empresa Pública de Medios Públicos. En este mismo mes, se gestionaron recursos adicionales ante el Ministerio de Economía y Finanzas para cubrir los pagos pendientes de estas empresas.

En el año 2023, el MEF asignó al MINTEL un presupuesto adicional de USD 83.135.28 destinado a cubrir los gastos de las empresas públicas; sin embargo, debido a que el presupuesto requerido era mayor, se destinó USD 381.699,53 del presupuesto institucional. Del total de USD 464.834,81 disponibles, se cubrieron los siguientes rubros: jubilación patronal (USD 99.548,98), seguros de bienes muebles e inmuebles (USD 93.528,83) y convenio de pago de seguridad y vigilancia de diciembre 2022 a julio 2023 (USD 271.757,00).

Cabe indicar que mediante Decreto Ejecutivo No 778 de 13 de junio de 2023 se amplió el plazo para la liquidación Correos del Ecuador CDE EP y Medios Públicos de Comunicación del Ecuador Medios Públicos EP, entre otras. Esta ampliación, implica que estaría vigente por dos años (renovables) o hasta que se materialice y concluya la liquidación de las empresas públicas con la celebración de la o las escrituras públicas de transferencia total de activos, pasivos y derechos litigiosos a MINTEL.

Equipo Tecnológico y Software

12. Se adquirió 60 computadoras para cubrir la necesidad institucional lo representa que se cubrió el 25% del equipo tecnológico para los servidores públicos.

13. Se gestionaron los recursos necesarios ante el Ministerio de Economía y Finanzas para el desarrollo e implementación de una nueva y mejorada plataforma para Gestión Documental y Comunicación Oficial – Quipux, que incluirá lo siguiente: herramientas de reportería, aplicación móvil (Movil app), herramienta de reconocimiento facial, herramienta cero papeles, acceso web, accesibilidad para personas con discapacidad visual. Proceso contratado.

Gobierno Digital / Ciberseguridad

14. Se iniciaron las gestiones administrativas correspondientes para la puesta en marcha y operación en el MINTEL, del Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática a nivel nacional.

3.2 Hitos/Logros

Conectividad

1. El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información ha implementado acciones con las cuales ha beneficiado a 5.73 millones de personas con acceso a conectividad, a través de la cooperación público – privada, sin recursos del Estado:
 - a. Según el Informe del Nivel de Preparación Digital emitido por la Organización de Naciones Unidas (ONU), a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la penetración de internet móvil y fijo creció de un 66,36% en el 2018 a un 74,44% en el 2022; a la presente fecha, este indicador se ubica en un 75,46% beneficiando a 13.74 millones de personas.
 - b. Se conectó a un total de 70 parroquias rurales, urbano marginales y de frontera que no tenían cobertura de servicios de telecomunicaciones o éste era deficiente, con nueva infraestructura de servicio móvil avanzado, en 50 cantones y 19 provincias, conectando a más de 369 mil personas.
 - c. Se repotenciaron 2.341 localidades con tecnología 4G, beneficiando a 4.68 millones de personas en 203 cantones y 24 provincias; anteriormente, estas localidades disponían de tecnología 2G y 3G.
 - d. Se implementaron 6.829 puntos Wi-Fi gratuitos y sin costo para la ciudadanía, beneficiando a 682 mil personas de 20 provincias, los cuales se encuentran

ubicados en sectores públicos estratégicos como: Instituciones educativas, centros de salud, espacios públicos e instituciones públicas.

- e. Se alcanzó una penetración del Servicio Móvil Avanzado (SMA) del 99,12% lo que representó más de 18 millones de líneas activas con este servicio.
- f. Se inauguró el Cable Bella T que conecta a Europa con América Latina, y el Cable South Pacific Submarine (Mistral) que conecta a cuatro países: Guatemala, Ecuador, Perú y Chile; adicionalmente, se gestionaron los permisos para la implementación del Cable Carnival Submarine Network-1.
- g. Se beneficiaron a 3.600 estudiantes de las Unidades Educativas San Cristóbal, Amazonas, Liceo Naval, San Francisco de Asís, Galo Plaza Lasso y Stella Maris, de las cuatro islas pobladas del Archipiélago de Galápagos con internet satelital, gracias a la donación de 6 antenas de alta capacidad que realizó Starlink, cuya sostenibilidad en el tiempo se logrará por medio de la cooperación de instituciones privadas.
- h. Las empresas multinacionales Starlink, SES S.A. y Hughes llegaron a operar en el Ecuador: Starlink, con sus nanos satélites de órbita terrestre baja brinda servicios de internet de alta velocidad a zonas alejadas como la Amazonía y Galápagos. Así también SES S.A., aliada estratégica de la Corporación Nacional de Telecomunicación (CNT), duplicó la velocidad del internet, siendo similar a la navegación de los usuarios en el continente. Y Hughes, con su nuevo satélite Júpiter 3 permite que las zonas rurales del país accedan a conectividad de banda ancha.
- i. Según el Informe del Nivel de Preparación Digital, “Digital Readiness Assessment”, realizado durante los primeros seis meses de este año, por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el pilar de infraestructura de conectividad en Ecuador obtuvo la clasificación más alta, reflejando que existen bases sólidas para fortalecer el panorama nacional en temas de conectividad.

Beneficios Normativos

- 2. El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información ha implementado un marco normativo con el objetivo de beneficiar a la ciudadanía:
 - a. Se han beneficiado a más de 320 mil adultos mayores, con la reducción del 50% en la tarifa de planes de servicio de telefonía móvil e internet fijo.

- b. Se eliminaron los recargos por Roaming internacional en los países de la Comunidad Andina, beneficiando a más de 806 mil personas; facilitando el comercio en la región; y, generando un ahorro aproximado de 1,8 millones dólares para los usuarios de telefonía móvil en el 2022.
- c. Se eliminó el ICE en los planes de telefonía móvil para personas y empresas beneficiando a 3.6 millones de usuarios, generando un ahorro para los ciudadanos de aproximadamente 74,6 millones de dólares.
- d. Se redujo al 0% el arancel para aparatos de telecomunicaciones y del 15% al 10% para cables de fibra óptica, generando 25,9 millones de dólares de incremento en importaciones en “equipamiento de redes de telecomunicaciones”, lo que representó un 39,7% más en comparación al año 2021, dinamizando el despliegue de infraestructura y equipamiento en el sector de las telecomunicaciones, abaratando los costos a los usuarios.
- e. Se eliminó el “pago por concentración de mercado” a los operadores privados de servicios de telecomunicaciones y audio y video por suscripción contribuyendo a la reducción de los costos para los consumidores y promoviendo la competencia en el sector.

Proyectos de Inversión

- 3. Cultura y capacitación digital a la ciudadanía a través del proyecto de inversión “Puntos del Encuentro” que a 2023 cuenta con 874 puntos digitales gratuitos operativos a nivel nacional, atendiendo a un total de 7.3 millones de visitas y capacitando a más de 400 mil personas en temáticas que permitieron fortalecer sus competencias digitales, apoyar sus emprendimientos y mejorar su calidad de vida.

Gobierno Digital / Ciberseguridad

- 4. De acuerdo a la publicación del Banco Mundial, en lo referente al índice GOVTECH, el cual mide la eficiencia del gobierno y transparencia al ciudadano, en 2022 Ecuador pasó de la categoría “B” a “A” la cual es considerada la mejor categoría, alcanzando a otros países como: Argentina, Brasil, Chile y Colombia.
- 5. Emitimos por primera vez la Estrategia Nacional de Ciberseguridad (ENC), la cual permitirá a los ciudadanos acceder a servicios digitales con mayor seguridad y fortalecer la protección de datos personales. Esta Estrategia contribuyó a incrementar el índice global

- de Ciberseguridad, medido por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, en 14,2 puntos más con respecto al año 2020, ubicándose en 40,5/100 a 2023, conforme a la metodología interna desarrollada por esta cartera de estado con la finalidad de monitorear periódicamente este índice.
6. En coordinación con la Unión Europea, se implementó el Primer HUB Subregional de Ciberseguridad en el Ecuador con el objetivo de promover la cooperación regional en materia de ciberseguridad, fortaleciendo las habilidades y capacidades técnicas en las áreas tecnológicas y de ciberseguridad a nivel nacional y regional, de manera que permita prevenir, detectar y responder a los ciberataques que se están volviendo más frecuentes y sofisticados.
 7. Ecuador alcanzó un valor de 0.76/1.00 en el Índice de Gobierno Electrónico, 0.6 puntos más que en el año 2020, conforme a la metodología interna desarrollada por esta cartera de estado para monitorear periódicamente el índice reportado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).
 8. Según la evaluación del Nivel de Preparación Digital del PNUD, Ecuador tiene un alto puntaje en la gestión de servicios digitales en línea del “Online Service Index”, alcanzando un índice de 0.7651/1.00.
 9. Trámites de Gobierno en línea: En la plataforma Gob.EC se encuentran publicados 7.000 trámites de 242 instituciones públicas y recibió 50.7 millones de visitas entre mayo de 2021 hasta septiembre de 2023. Adicionalmente, se han simplificado un total de 1.490 trámites en diferentes funciones del Estado y niveles de gobierno, beneficiando a diferentes sectores productivos y sociales.

Transformación Digital

10. Se logró la emisión de la Ley Orgánica para la Transformación Digital y audiovisual, con el objetivo de promover la creación de oportunidades mediante la atracción y fomento de las inversiones de la economía digital; la simplificación y la adopción; así como, la Ley Orgánica para el Desarrollo, Regulación y Control de los Servicios Financieros Tecnológicos (Ley Fintech) y su reglamento, que viabilizan la digitalización de los servicios financieros y estimula el crecimiento del comercio electrónico, generando transparencia en las transacciones.
11. Para impulsar la transformación digital en el Ecuador, se inició el proyecto “*Gemelos Digitales*” con los GAD de Santa Cruz y Loja, esta herramienta tecnológica permite planear, gestionar y mejorar la calidad de vida de las personas, a través de la planificación

urbana, la optimización de recursos, la toma de decisiones ante desastres naturales y cuidado del ambiente.

12. El comercio electrónico en Ecuador continúa creciendo a un ritmo acelerado, a mayo 2023, se han realizado 30.0 millones de transacciones en comercio electrónico por un monto total de USD. 1.796 millones de dólares.
13. Según el Informe del “Nivel de Preparación Digital” del PNUD, el país avanza sistemáticamente en 4 de los 5 pilares claves de transformación digital: “Infraestructura”, “Gobierno”, “Regulación” y “Negocios”. Cabe destacar que de acuerdo al mismo informe, el pilar de “Personas” se ubica en la etapa de preparación digital “Diferencial”, es decir, que se encuentra en altos nivel de penetración digital; es así que, el país cuenta con un porcentaje muy bajo de analfabetismo digital 8.2 según datos del INEC a 2022.
14. Se inició el proceso de implementación de la Academia Google, manejada por Wursta Latam, que se construirá en la ciudad de Bahía de Caráquez provincia de Manabí y que tiene como propósito formar a los próximos arquitectos de la nube, desde el Ecuador para el mundo. Así mismo, la repotenciación de la infraestructura en telecomunicaciones y el diseño de un marco legal inclusivo, justo y adecuado, permitió que gigantes tecnológicos como: Google, Amazon Web Services y Oracle inviertan en el país, ofreciendo sus servicios a la ciudadanía.

3.3 Puntos Críticos de la gestión

Indicadores Nacionales

1. De los 5 indicadores que se reportan para la medición del Plan Nacional de Desarrollo, el indicador “Porcentaje de cobertura poblacional con tecnología 4G o superior” se encuentra ligeramente por debajo de la meta establecida para el año 2023 en este instrumento, debido a que su crecimiento desde el año 2022 no ha sido significativo y se vio afectado por factores externos como la falta de asignación presupuestaria para la implementación de proyectos de inversión en conectividad ejecutados por esta cratera de estado.

Proyectos de Inversión

2. En lo relacionado al proyecto “Puntos del Encuentro”, existen retrasos en la implementación de nuevos puntos digitales gratuitos debido a:

- a. Desistimiento por parte de algunos GAD de la región amazónica por cambio de las autoridades.
 - b. Incumplimiento de los requerimientos mínimos de infraestructura necesarios para la instalación de nuevos puntos digitales gratuitos.
 - c. Alta rotación del personal a cargo del punto digital que genera suspensión temporal en la operación de éstos, hasta la finalización del nuevo proceso de contratación por parte de CNT.
3. El proyecto *“Potencialización de los Infocentros y Conectividad en la Amazonía 2020 - 2021”* no ha cerrado el convenio suscrito con la CNT EP, debido a las demandas y posibles demandas que el grupo de ex empleados vulnerables interpusieron a la CNT EP.
 4. El proyecto *“Ampliación de la Red Infocentros (Nacional) 2013 – 2021”*, no ha cerrado el convenio suscrito con la CNT EP, ya que de acuerdo con el análisis realizado por el administrador del convenio, existen montos a favor de MINTEL, motivo por el cual, a la presente fecha se está trabajando en conjunto entre MINTEL y CNT EP, para determinar el monto final para el cierre del convenio. Además, existen demandas y posibles demandas que el grupo de ex empleados vulnerables interpusieron a la CNT EP, debido a que fueron separados al finalizar el proyecto, por lo que la CNT EP debe establecer el monto requerido para subsanar estas demandas y poder cerrar el convenio. (Parte del proceso de cierre del Proyecto)

Recomendaciones de la Contraloría General del Estado

5. El cumplimiento del Examen Especial DNA4-0042-2022 - Administración, control, distribución y uso de los decodificadores, depende de las gestiones de la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones (ARCOTEL), para lo cual se requiere: 1) Adecuación de normativa secundaria por parte de la ARCOTEL; 2) inicio y ejecución del proceso de entrega de títulos habilitantes a los operadores de televisión; y, 3) entrega de los decodificadores donados por Japón en coordinación entre MINTEL y ARCOTEL.
6. El cumplimiento del Examen Especial DNA4-0007-2019 - Implementación del Programa de Acceso Universal a las TICS - convenio PAUTIC, se recomienda el seguimiento al proceso de mediación signado con el No. 0491-DNCM-2017-QUI para la Liquidación de este Convenio.

Presupuesto

7. Existen pagos pendientes con la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP por servicios prestados para los Sistemas Transversales, por falta de presupuesto. El Ministerio de Economía y Finanzas asignó un techo presupuestario inferior al requerido para los años 2021, 2022 y 2023; y, pese a la gestión realizada para el incremento de recursos, el MEF no ha asignado el monto requerido para cubrir con esta obligación. El valor total adeudado es de \$1.214.884,32.

IV. PRÓXIMAS ACCIONES

4.1 Acciones 30, 60 y 90 días

Próximas acciones a 30 días

- Emisión del Plan Nacional de Telecomunicaciones y del Plan para el desarrollo, masificación, adopción y fortalecimiento del Servicio Postal (Documentos desarrollados).
- Aprobación de la propuesta de Reglamento Técnico para la prestación del Servicio Postal Universal SPU (Documento desarrollado).
- Aprobación de la Reforma al Reglamento de Títulos Habilitantes y de la Gestión del Sector Postal (Documento desarrollado).
- Emisión del Acuerdo Ministerial para la implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información – EGSIV 3.0 (Documento desarrollado).
- Dar seguimiento a las acciones, compromisos y próximos pasos acordados en los Directorios y cuerpos colegiados en los que participa el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.
- Monitorear el proceso de renegociación de los contratos de concesión de las operadoras del servicio móvil avanzado, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones y Asuntos Postales del MINTEL.

Próximas acciones a 60 días

- Emisión de la Política Pública para la Transformación Digital.

- Elaboración del informe del Plan de Emisiones Postales 2024, presentado por SPE EP.
- Emisión del Plan de Regulación 2024.
- Coordinar, en el marco del convenio de Cooperación MINTEL-CNT EP, los procesos de contratación pública para la adquisición de equipamiento tecnológico, mobiliario y señalética para repotenciar y/o implementar los Puntos Digitales Gratuitos.
- Suscripción de los convenios con los GAD (beneficiarios) para la implementación de los Puntos Digitales Gratuitos.
- Iniciar el proceso de contratación de seguros para los bienes inmuebles de las empresas públicas en liquidación, Correos del Ecuador y Medios Públicos, cuyo contrato vigente finaliza el 05 de enero de 2024.
- Impulsar conjuntamente con la Dirección Nacional de Registros Públicos – DINARP, la emisión del Reglamento a la Ley de Protección de Datos personales.
- Monitorear la correcta ejecución del contrato para el Desarrollo e Implementación de una Nueva Plataforma para Gestión Documental y Comunicación Oficial de la República del Ecuador – Quipux, conforme a los cronogramas establecidos en los términos de referencia.

Próximas acciones a 90 días

- Implementación del Reglamento del 1% del Plan de Servicio Universal, para la priorización de proyectos que serán ejecutados por los prestadores de servicios de telecomunicaciones y/o de radiodifusión por suscripción como forma de pago de hasta el 50% de la contribución del 1% sobre los ingresos facturados y percibidos, y hasta el 50% de los valores correspondientes a las tarifas por uso del espectro radioeléctrico, a los que se refiere la LOT; lo que apalancará el cumplimiento de la meta referente a la cobertura 4G.
- Actualización del Plan Maestro de Transición a la TV Digital Terrestre 2024-2025.
- Elaboración y aprobación del Plan Anual de Control de los servicios postales 2024, por parte del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.
- Informe para la fijación de régimen tarifario de conformidad con la ley y la normativa internacional del servicio postal universal.
- Lanzamiento de la Estrategia Nacional de Comercio Electrónico 2024-2025 (Documento en

Página 23 de 26

Presidencia de la República del Ecuador

Dirección: García Moreno N10-43 entre Chile y Espejo

Código postal: 170401 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 382 7000

www.presidencia.gob.ec

borrador).

- Desarrollar la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024-2025.
- Actualización de metas y definiciones para la ejecución del Plan Nacional de Soterramiento y Ordenamiento para los años 2024 y 2025.
- Suscripción las escrituras públicas de transferencia de activos, pasivos y patrimonio de las empresas públicas en liquidación, Correos del Ecuador y Medios Públicos; una vez que sus liquidadores hayan presentado sus balances actualizados a cada uno de sus directorios correspondientes.
- Elaborar el convenio de pago de los servicios de internet prestados por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones – CNT desde abril de 2021 hasta marzo 2022, debido a que actualmente no se cuenta con la información que respalde dicho pago por parte de CNT.
- Gestionar los recursos necesarios ante el Ministerio de Economía y Finanzas (USD 97.200,00) para cubrir el convenio de pago seguridad y vigilancia de las empresas públicas Correos del Ecuador y Medios Públicos desde el 01 de julio de 2023 al 20 de octubre de 2023.
- Aperturar 10 nuevos Puntos Digitales Gratuitos que se encuentran en proceso de implementación.
- Solicitud de recursos ante el Ministerio de Economía y Finanzas para el Fortalecimiento del Centro de Respuesta a Incidentes Informáticos del Ecuador CSIRT Ecuador, el que presta sus servicios a nivel Nacional.
- Con la emisión de la Ley Orgánica para la Transformación Digital y audiovisual se requiere la actualización integral del Estatuto Orgánico por Procesos del Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, a fin de incluir las nuevas competencias, atribuciones y responsabilidades de la institución.

Retos y recomendaciones

- Continuar con la implementación de los nuevos Puntos Digitales Gratuitos planificados hasta el año 2025.
- Continuar con la implementación de la Ley Orgánica para la Transformación Digital y Audiovisual.

Página 24 de 26

Presidencia de la República del Ecuador

Dirección: García Moreno N10-43 entre Chile y Espejo

Código postal: 170401 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 382 7000

www.presidencia.gob.ec

- Fortalecer la plataforma informática del Observatorio Ecuador TIC, asegurando la interoperabilidad en las dinámicas del sector TI el país.
- Desarrollar las gestiones correspondientes para el cierre de los convenios suscritos con la CNT EP para la implementación de los proyectos *“Potencialización de los Infocentros y Conectividad en la Amazonía 2020 - 2021”* y *“Ampliación de la Red Infocentros 2013 – 2021”*.
- Continuar con el seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Contraloría General del Estado de acuerdo a lo establecido en el artículo 92 de la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.
- Continuar con las gestiones administrativas ante el Ministerio de Economía y Finanzas con el objetivo de garantizar los recursos económicos necesarios para poder cubrir las necesidades institucionales que se encuentran planificadas para el ejercicio 2024; así como, para desarrollar proyectos de inversión en conectividad; y, para continuar con el proceso de transferencia de recursos desde la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica para dar continuidad al proyecto *“Puntos del Encuentro Amazonía”*.
- Continuar con las gestiones legales para los procesos de mediación que se está llevando entre Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información y la Corporación Nacional de Telecomunicaciones - CNT.
- Continuar con el proceso de implementación de la Academia Google a fin de que el primer proceso de formación inicie en septiembre 2024.
- Se debe continuar con el proceso de simplificación de trámites, en beneficio del ciudadano, considerando que no es simplemente reducción de trámites en los procesos, sino que implica un cambio cultural; con el fin de constatar que se privilegien los trámites más usados por la ciudadanía, bajo criterios basados en el ahorro de tiempo y dinero a los ecuatorianos.
- Evaluar la infraestructura tecnológica institucional y de las entidades adscritas al sector, con la finalidad de implementar acciones de mejora que garanticen la operación de los servicios que se prestan a la ciudadanía.

NOTA: El presente informe fue remitido mediante oficio Nro. MINTEL-MINTEL-2023-0623-O de fecha 7 de noviembre a la Secretaría General de la Administración Pública de la Presidencia de la República.

Presidencia de la República del Ecuador

Dirección: García Moreno N10-43 entre Chile y Espejo

Código postal: 170401 / Quito-Ecuador

Teléfono: +593-2 382 7000

www.presidencia.gob.ec

