

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
A. Metas y objetivos de unidades administrativas



Fecha de actualización: junio del 2011

No.	Área o dependencia	Meta 2011	Objetivo	Plazo	Responsable
	Subsecretaría de la Sociedad de la Información			2011-2013	
	Dirección de Acceso Universal	553 escuelas y organizaciones sociales atendidas con equipamiento 646 escuelas y organizaciones sociales atendidas con conectividad	Incrementar la dotación de equipamiento y conectividad en escuelas, centros de salud, juntas parroquiales, centros de rehabilitación, cooperativas y organismos de desarrollo social MEDIANTE la formulación y ejecución de planes, programas y proyectos	2011-2013	Ing. Paulina Mendez
	Dirección de Alistamiento Digital	4,000 profesionales de seguridad capacitados 4,000 profesionales de salud capacitados	Incrementar las competencias en TIC para funcionarios públicos en áreas de educación, salud, seguridad a nivel nacional MEDIANTE la ejecución de programas de capacitación en TIC acordes a su ámbito profesional.	2011-2013	Ing. Patricio Carvajal
		45,000 personas capacitadas con destrezas básicas	Incrementar el conocimiento en la ciudadanía de las mejores prácticas de uso y seguridad de TIC MEDIANTE la elaboración y difusión de campañas de comunicación en medios.	2011-2013	Ing. Patricio Carvajal
		400 comunidades alistadas digitalmente 6 informes recibidos 190,000 diagnosticados en alistamiento digital en centros educativos	Incrementar el uso de herramientas TIC en las comunidades (rurales, urbano marginales y grupos de atención prioritaria) MEDIANTE la ejecución de proyectos específicos de formación considerando la realidad sociocultural de cada comunidad.	2011-2013	Ing. Patricio Carvajal
		15,000 Personas analfabetas digitales capacitadas	Reducir el analfabetismo digital con enfoque en los grupos de atención prioritaria MEDIANTE la articulación con instituciones públicas y privadas para la ejecución de proyectos de enseñanza-aprendizaje básicos en TIC.	2011-2013	Ing. Patricio Carvajal
		4 Informes de avance de consultoría de solución tecnológica para SINARDAP	Incrementar la disponibilidad del Sistema de Registro de Datos Públicos MEDIANTE la ejecución de consultoría sobre análisis, diseño e integración de SINARDAP para su conformación.	2011-2013	Ing. Patricio Carvajal
	Dirección de Fomento para el Desarrollo	60 Personas que se capacitan a través de una organización social usando herramientas TIC	INCREMENTAR el fortalecimiento de las organizaciones sociales MEDIANTE la generación y difusión de contenidos digitales acordes a la realidad socio-económica, utilizando herramientas TIC.	2011-2013	Ing. Boris Castro
		2 Talleres y eventos participativos de socialización.	3. INCREMENTAR el desarrollo de la industria de bienes y servicios informáticos MEDIANTE la formulación de políticas, planes, proyectos, normativas y diagnósticos relacionados.	2011-2013	Ing. Boris Castro
	Dirección de Inclusión Digital	373 infocentros	Incrementar el acceso y potencialidades de la población rural, urbano marginal y grupos de atención prioritaria a las TIC MEDIANTE la implementación de espacios comunitarios, procesos de capacitación y empoderamiento de la sociedad	2011-2013	Ing. Alvaro Layedra
	Subsecretaría de Tecnologías de Información y Comunicación				
	Dirección de Gobierno en Línea y Competitividad	15% de entidades de la Función Ejecutiva que se encuentran interconectadas en una red de alta velocidad Intragubernamental 3 Hospitales del Ministerio de Salud Pública que se encuentran interconectados en una Red de Óptima Velocidad 5 Ministerios y Secretarías de la función ejecutiva que aplican mecanismos de seguridad a la gestión e intercambio de información. 4 entidades del Ministerio de Educación que se encuentran interconectados en una Red de Óptima Velocidad	Incrementar la eficacia de las operaciones entre las instituciones del sector público MEDIANTE la implementación de proyectos de interoperabilidad e interconexión.	2011-2013	Ing. Santiago Martínez
		89% de entidades de la Función Ejecutiva, que ofrece información en línea a los ciudadanos 62% de entidades de la Función Ejecutiva, que ofrecen interacción a los ciudadanos en línea. 15% de entidades de la Función Ejecutiva, que ofrecen transaccionalidad a los ciudadanos en línea 466 Servicios publicados en el portal de Gobierno Electrónico 15 portales y/o servicios en línea de la Función Ejecutiva en lenguas interculturales	Incrementar la eficacia de los servicios en línea y canales de acceso que ofrecen las instituciones del Estado a los ciudadanos MEDIANTE la implementación de proyectos estratégicos de servicios de TI.	2011-2013	Ing. Santiago Martínez

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
A. Metas y objetivos de unidades administrativas



Fecha de actualización: junio del 2011

No.	Área o dependencia	Meta 2011	Objetivo	Plazo	Responsable
	Dirección de Radiodifusión y Televisión	20 nuevas localidades cubiertas con el servicio de radiodifusión sonora 29 nuevas localidades que disponen del servicio de televisión	Incrementar la cobertura de los servicios de radiodifusión sonora y televisión MEDIANTE la emisión de políticas para la concesión de canales de televisión y la elaboración de planes de desarrollo para la radiodifusión sonora y de televisión	2011-2013	Ing. Byron Pabón
		29 localidades nuevas con acceso al canal del Estado	Incrementar la población que recibe el servicio de televisión abierta, MEDIANTE el auspicio de programas y proyectos a EP RTVECUADOR, para ampliación de su cobertura.	2011-2013	Ing. Byron Pabón
		2,000 personas con conocimientos básicos de Televisión Digital	Incrementar el conocimiento de Televisión Digital MEDIANTE eventos y campañas masivas focalizadas	2011-2013	Ing. Byron Pabón
		2 estaciones en etapa de pruebas para brindar el servicio Televisión digital	Incrementar la cobertura y el acceso a la Televisión Digital Terrestre MEDIANTE la generación del marco normativo adecuado y la emisión de planes y políticas relativos a la Televisión Digital	2011-2013	Ing. Byron Pabón
		1.5 propuestas de normativa generadas	Incrementar la normativa relacionada con los servicios de radiodifusión sonora y televisión en coordinación con los organismos de Regulación y Control MEDIANTE la elaboración de estudios, planes o políticas para el sector	2011-2013	Ing. Byron Pabón
		2 proyectos de investigación o estudios formulados	Incrementar la investigación científica y tecnológica para los servicios de radiodifusión sonora y de televisión MEDIANTE la realización de estudios y la formulación de proyectos	2011-2013	Ing. Byron Pabón
	Dirección de Tecnologías de Información	4 aplicaciones implementadas	Incrementar aplicaciones para el uso de la cédula de identidad inteligente MEDIANTE el control de la ejecución de proyectos de la Dirección General del Registro Civil, Identificación y Cedulación	2011-2013	Ing. Juan Pablo Torres
		12 normas a ser adoptadas 10 normas traducidas	Incrementar normativas y estándares en Tecnologías de la Información y Comunicación en las Instituciones Públicas MEDIANTE su adopción como normas y estándares técnicos ecuatorianos (NTE)	2011-2013	Ing. Juan Pablo Torres
		4 entregables del estudio	Incrementar la seguridad de la información en línea en el Ecuador MEDIANTE la creación de un Centro Nacional de Gestión de Incidentes a la Seguridad Telemática.	2011-2013	Ing. Juan Pablo Torres
		4 entregables del estudio	Incrementar el control de los delitos informáticos MEDIANTE la creación del Centro Ecuatoriano de Informática Forense.	2011-2013	Ing. Juan Pablo Torres
		7 proyectos de investigación formulados	Incrementar la investigación científica y tecnológica en materia de las Tecnologías de la Información y Comunicación MEDIANTE El estudio inicial y posterior creación de un Instituto y una Red Nacional de Investigación, Desarrollo e Innovación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.	2011-2013	Ing. Juan Pablo Torres
		4 entregables del estudio	Incrementar la regulación de la seguridad de la información en línea en el Ecuador MEDIANTE la implementación de un Modelo de Seguridad de la Información para apoyar la estrategia del Gobierno en línea.	2011-2013	Ing. Juan Pablo Torres
	Dirección de Telecomunicaciones y Servicios Postales	150,000 suscriptores de internet banda ancha	INCREMENTAR conectividad y acceso a telecomunicaciones y nuevas tecnologías en el Ecuador con especial atención a la población vulnerable MEDIANTE la formulación de planes y proyectos.	2011-2013	Ing. Ana Gabriela Valdiviezo
		100 nuevos puntos de atención postal	INCREMENTAR la cobertura de los servicios de correos del operador postal público en el Ecuador MEDIANTE la formulación políticas y proyectos.	2011-2013	Ing. Ana Gabriela Valdiviezo
		5% PYMEs con acceso a TIC	INCREMENTAR la cobertura y el acceso a las TIC en las PYMES en el Ecuador MEDIANTE la formulación de un Plan Nacional de TIC para PYMES	2011-2013	Ing. Ana Gabriela Valdiviezo
		Hasta el 5% de quejas reportadas por los usuarios de Internet	REDUCIR la degradación, bloqueo y priorización de contenido, aplicaciones o servicios disponibles en la red de Internet MEDIANTE la formulación de normas y políticas que garanticen los derechos de los usuarios	2011-2013	Ing. Ana Gabriela Valdiviezo
		3 políticas ambientales implementadas y aplicadas	INCREMENTAR políticas en telecomunicaciones y TIC para la conservación ambiental MEDIANTE la elaboración de una guía de mejores practicas ambientales respecto de tecnologías verdes, manejo de desechos electrónicos y elementos tóxicos en la fabricación y uso de equipos	2011-2013	Ing. Ana Gabriela Valdiviezo
		80% de usuarios prepago empadronados	INCREMENTAR políticas de seguridad en telecomunicaciones, de manera especial en el uso de la red móvil y terminales móviles de usuarios MEDIANTE generación de un planes y normativa que mitiguen la inseguridad tales como registro de líneas (chips) prepago y registro de terminales móviles Robados	2011-2013	Ing. Ana Gabriela Valdiviezo

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
A. Metas y objetivos de unidades administrativas



Fecha de actualización: junio del 2011

No.	Área o dependencia	Meta 2011	Objetivo	Plazo	Responsable
	Coordinación General de Planificación				
	Dirección de Gestión Internacional	2 proyectos de las áreas técnicas del MINTEL que incorporan cooperación internacional 5 funcionarios capacitados a través de programas incluidos en convenios internacionales 200,000 Monto bruto de cooperación no reembolsable	Incrementar la ejecución de la cooperación internacional MEDIANTE la elaboración de una matriz que integre los proyectos del MINTEL con las áreas y objetivos establecidos en el instrumento internacional y la implementación de un proceso de seguimiento.	2011-2013	Eco. Wendy Barrero
		4 participaciones internacionales que tengan un grupo preparatorio 4 propuestas presentadas en las participaciones internacionales	Incrementar las propuestas de la Administración Ecuatoriana de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, en Organismos y reuniones internacionales MEDIANTE la implantación de sesiones de preparación con los grupos técnicos de trabajo y miembros de la Delegación	2011-2013	Eco. Wendy Barrero
	Dirección de Planificación e Inversión	85% de la Ejecución de Planificación Institucional 85% de la Ejecución de Compromisos de Gabinete Itinerante 85% de la Ejecución de los Compromisos Presidenciales	Incrementar los niveles de gestión del Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información MEDIANTE la mejora del proceso de asesoría de planificación a las unidades del MINTEL y la identificación de procesos estándares de gestión para su aplicación.	2011-2013	Eco. Rómulo Hidalgo
		85% de la Ejecución Presupuestaria de Programas y Proyectos 85% del avance físico global de programas y proyectos	Incrementar el nivel de ejecución de planes, programas y proyectos MEDIANTE la mejora continua del proceso de ejecución de proyectos internos y externos.		Eco. Rómulo Hidalgo
	Coordinación General Administrativa Financiera			2011-2013	
	Dirección Administrativa	10 pisos aptos para su funcionalidad	Incrementar la funcionalidad de las instalaciones MEDIANTE la remodelación por pisos	2011-2013	Ing. Silvio Garcés
		100% de la cobertura del stock	Incrementar la optimización de los recursos materiales MEDIANTE la redefinición de los procesos administrativos.	2011-2013	Ing. Silvio Garcés
		90% de documentos ingresados que requieren respuesta con contestación	Incrementar el control en la documentación MEDIANTE la adecuación del archivo central institucional		
		Hasta 3 días por proceso de contratación dentro del área	Reducir el tiempo para los procedimientos de contratación pública MEDIANTE re organización de la Dirección Administrativa	2011-2013	Ing. Silvio Garcés
	Dirección Financiera	8.34% de la ejecución presupuestaria mensual de las unidades administrativas	Incrementar la ejecución presupuestaria MEDIANTE la implementación de un control y seguimiento sistematizado	2011-2013	Eco. Lidia Galarza
		Hasta 3 errores mensuales	Incrementar la gestión de la Dirección Financiera MEDIANTE rediseño de procesos y reestructuración de la Dirección	2011-2013	Eco. Lidia Galarza
	Dirección de Gestión Tecnológica	4 procesos automatizados	Incrementar el número de procesos factibles de automatizar MEDIANTE el análisis, desarrollo y aplicación de sistemas informáticos de gestión.	2011-2013	Ing. Xavier Quintanilla
		Hasta 10 ataques detectados en equipos de borde 98% de funcionarios habilitados que registran su acceso al Ministerio Hasta 10 aplicativos no autorizados instalados en equipos informáticos Hasta el 5% de equipos infectados en la red del Ministerio 98% de equipos de cómputo con software antivirus/antispam actualizado	Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la definición de políticas y procedimientos claros, y la aplicación de controles tecnológicos.	2011-2013	Ing. Xavier Quintanilla
		90% de solicitudes atendidas a tiempo en Hardware 90% de solicitudes atendidas de software general atendidas a tiempo 85% de solicitudes atendidas a tiempo en Conectividad 90% de solicitudes atendidas a tiempo en aplicativos institucionales	Incrementar la eficiencia de la asistencia técnica MEDIANTE la optimización del proceso utilizando mejores prácticas	2011-2013	Ing. Xavier Quintanilla
		99% de disponibilidad de servicio de almacenamiento general 99% de disponibilidad de los nuevos equipos de Networking 25% de disponibilidad de acceso a la nueva red Inalámbrica 99% de disponibilidad del servicio de correo Electrónico 99% de disponibilidad del Sistema de Gestión Documental 80 equipos de cómputo con mantenimiento realizado	Incrementar la disponibilidad de los recursos tecnológicos institucionales MEDIANTE la definición y aplicación de planes de mantenimiento preventivo y correctivo, y la renovación de los equipos e infraestructura tecnológica.	2011-2013	Ing. Xavier Quintanilla

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
6) Parámetros Aplicables a la información de Planificación Institucional
A. Metas y objetivos de unidades administrativas



Fecha de actualización: junio del 2011

No.	Área o dependencia	Meta 2011	Objetivo	Plazo	Responsable
		99% de funcionarios capacitados en el uso del Sistema de Gestión Documental e Intranet 95% de usuarios activos del Sistema de Gestión Documental (DTS y Quipux) 30% de incidentes reportados mediante el uso de la herramienta de soporte técnico	Incrementar el uso de los sistemas informáticos inter-institucionales MEDIANTE la definición de manuales de operación y capacitaciones respectivas al personal de la institución.	2011-2013	Ing. Xavier Quintanilla
	Dirección de Recursos Humanos	86 Evaluaciones de desempeño 80 personas capacitadas	Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución de programas de formación y capacitación.	2011-2013	Lcdo. Luis Guzman
		Hasta 45 días empleados en el proceso de selección	Incrementar la eficiencia del proceso de selección de personal MEDIANTE el mejoramiento de los instrumentos y procedimientos que se aplican.	2011-2013	Lcdo. Luis Guzman
		135 expedientes ingresados al SIIRH	Incrementar la eficiencia en los procesos administrativos MEDIANTE el mejoramiento de procedimientos.	2011-2013	Lcdo. Luis Guzman
		4 Eventos para generar un mejor ambiente colaborativo y para incentivar a los empleados de la institución	Incrementar el bienestar de los funcionarios MEDIANTE la gestión de planes y programas Sociales.	2011-2013	Lcdo. Luis Guzman
	Coordinación General Jurídica			2011-2013	
	Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo	Hasta 3 días promedio en la atención de tramites	Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de un proceso estandarizado.	2011-2013	Dra. Paola Cosios
		9 propuestas normativas	Incrementar las propuestas normativas en el ámbito de las competencias del Mintel MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas, entidades adscritas y relacionadas al sector	2011-2013	Dra. Paola Cosios
	Dirección de Patrocinio y Contratación	Hasta 2 de sentencias y resoluciones judiciales no favorables con abogados internos Hasta 1 sentencia y resoluciones judiciales no favorables con abogados externos	Incrementar las sentencias y resoluciones favorables en vía administrativa y judicial MEDIANTE una adecuada capacitación de los abogados internos y la implementación del proceso de control y seguimiento de los abogados internos y externos	2011-2013	Dr. Jorge Torres
		Hasta 6 días promedio en la elaboración de Resoluciones Hasta 10 días promedio en la elaboración de contratos	Reducir el tiempo en la elaboración de resoluciones y contratos MEDIANTE la definición de procesos estandarizados.	2011-2013	Dr. Jorge Torres
	Dirección de Comunicación Social	80% de personas que reconocen la marca MINTEL en instituciones relacionadas de rango ejecutivo 50% de personas que reconocen la marca MINTEL en instituciones relacionadas de rango operativo	Incrementar el reconocimiento de la marca mintel en las empresas relacionadas en telecomunicaciones MEDIANTE campañas de difusión específicas.	2011-2013	Lcdo. Nelson Zurita
		60% de encuestados que reconocen a MINTEL como el gestor de la obra	Incrementar el conocimiento de la población beneficiada sobre las obras realizadas por el Mintel MEDIANTE campañas de difusión en medios a nivel regional o nacional según corresponda	2011-2013	Lcdo. Nelson Zurita
		150 personas con conocimiento de las obras de Mintel a la fecha	Disminuir el desconocimiento en los clientes internos del Mintel sobre sus obras y razón de ser MEDIANTE la difusión a nivel interno de las diferentes actividades y obras que el ministerio realiza.	2011-2013	Lcdo. Nelson Zurita
	Dirección de Auditoría Interna	3 exámenes terminados a tiempo	Incrementar la eficiencia en la ejecución de las auditorías MEDIANTE la capacitación al personal nuevo de auditoría en el tema de auditoría Gubernamental	2011-2013	Por definir
		Hasta 15 errores en las hojas de supervisor de Contraloría	Reducir los errores en la ejecución de auditorías y exámenes especiales MEDIANTE la socialización de la Normativa Gubernamental	2011-2013	Por definir