

**REPORTE DE AVANCE COMPROMISO 13220:**

**Desea saber si existe posibilidad de que perdonen la deuda de la línea telefónica de su papá por discapacidad**

**Ciudad, Fecha:** Quito, 23 de diciembre 2015

**Numero de reporte:** 13220.2015.12

**Detalle del Requerimiento**

Augusto Espín, Ministro de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información se compromete a que José Silva se reúna para revisar el caso y buscar posibles salidas.

**Antecedentes**

Durante el Gabinete Itinerante de Lago Agrio, llevado a cabo en la provincia de Sucumbíos, el 21 de noviembre de 2015, se adquirió con la comunidad el Compromiso Itinerante No. 13220.

**Actividades realizadas**

Mediante Oficio No. MINTEL-STTIC-2015-0635-O del 26 de noviembre de 2015, se informó a la CNT E.P. la creación del Compromiso Itinerante No. 13220 – *“Desea saber si existe posibilidad de que perdonen la deuda de la línea telefónica de su papá por discapacidad”*.

A través de la gestión realizada por el MINTEL, la CNT E.P. remitió mediante correo electrónico el día miércoles 23 de noviembre de 2015, la siguiente información:

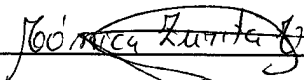
Provincia	Cantón	Parroquia	Localidad	Observaciones
SUCUMBIOS	---	---	---	En proceso de análisis.



### **Conclusión**

La CNT E.P. informa que a fin de atender este compromiso al momento se encuentra analizando la documentación del mismo y realizando las consultas jurídicas correspondientes.

**Atentamente,**



Ing. Mónica Zurita

**Directora de Supervisión y Evaluación de  
Empresas de Telecomunicaciones (S)**

**Elaborado por:** Ing. María Soledad López