

REPORTE DE CIERRE COMPROMISO 13255:
Empaquetar todos los pagos de todos los servicios con CNT y
abaratarse el precio de telefonía e Internet fijo

Ciudad, Fecha: Quito, 30 de diciembre 2015

Numero de reporte: 13255.2015.12

Detalle del Requerimiento

Empaquetar todos los pagos de todos los servicios con CNT y abaratar el precio de telefonía e Internet fijo.

Antecedentes

Durante el Gabinete Itinerante de Lago Agrio, llevado a cabo en la provincia de Sucumbíos, el 21 de noviembre de 2015, se adquirió con la comunidad el Compromiso Itinerante No. 13255.

Actividades realizadas

Mediante Oficio No. MINTEL-STTIC-2015-0635-O del 26 de noviembre de 2015, se informó a la CNT E.P. la creación del Compromiso Itinerante No. 13255 – *“Empaquetar todos los pagos de todos los servicios con CNT y abaratar el precio de telefonía e Internet fijo”*.

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT E.P., mediante correo electrónico ha indicado lo siguiente:

“Me refiero al Compromiso Territorial No. 12766 y los Compromisos Itinerantes No. 12642, 12910, 12921, 13050 y 13255 respecto a los cuales debo informar que se cumplió, conforme lo dispuesto.”



COMPROMISO	NOMBRE DEL COMPROMISO	REQUERIMIENTO	PROVINCIA / LOCALIDAD	OBSERVACIONES
13255	Empaquetar todos los pagos de todos los servicios con CNT y abaratar el precio de telefonía e Internet fijo.	Empaquetar todos los pagos de todos los servicios con CNT y abaratar el precio de telefonía e Internet fijo.	---	<p>La Corporación Nacional de Telecomunicaciones - CNT EP, cuenta con empaquetamiento de varios servicios como:</p> <p>CNT FIJO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Triple Pack, al contratar los servicios de Telefonía fija + banda Ancha + TV, 15% de descuento y cero costo de instalación. • Duo Pack, al contratar dos servicios, Telefonía fija y/o banda Ancha y/o TV, 10% de descuento y cero costo de instalación. • Paquete Noches y Fines de Semana Ilimitados con tarifa \$3, le permite al cliente realizar llamadas CNT Fijo a CNT Fijo y CNT Fijo a CNT móvil, de lunes a viernes de 21:00 a 6:00 y todo el fin de semana es decir sábado y domingo aplica las 24 horas. <p>CNT MÓVIL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paquetes de voz adicionales, Agrega un paquete de voz al plan móvil y recibe un bono de minutos por 12 meses consecutivos. • Paquetes de datos adicionales, activa un paquete de datos recurrente al plan contratado por un mejor precio. • Paquetes de Internet Prepago, puede contratar 50 MB por \$1 o 300 MB por \$5, tiene caducidad de 30 días. • Paquetes de mensajes de texto. <p>CNT TV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paquete HBO Max Digital, 9 canales HBO MAX Digital definición estándar por un pago mensual de \$10+IMP • Paquetes Fox SD, mantiene 8 señales en SD a un valor de \$ 10,00 y el plan Fox + HD mantiene 1 señal en HD a un valor de \$ 3,00. • Paquete Play Boy, la activación del paquete puede ser por un día y/o del paquete modalidad mensual

“Sobre la base de lo antes expuesto, solicito comedidamente se sirva disponer el trámite respectivo, a fin de cerrar dichos compromisos en el sistema SIGOB.”

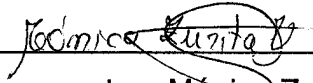
Conclusión

La CNT E.P. informa que al momento cuenta con el empaquetamiento de varios servicios y remitió el detalle de algunas de las opciones disponibles.

Recomendación

Considerando que la CNT E.P. ha informado acerca de las distintas opciones de empaquetamiento con las que cuenta al momento; se recomienda se acoja la petición de CNT E.P. y se proceda al cierre del Compromiso No. 13255.

Atentamente,



Ing. Mónica Zurita

**Directora de Supervisión y Evaluación de
Empresas de Telecomunicaciones (S)**

Elaborado por: Ing. María Soledad López

