

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

MINISTERIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Lugar y fecha: Quito, 23 de marzo de 2016

Hora: 11:00

Autoridad: Augusto Espín – Ministro de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información

1. Presentación del Evento:

El Ing. Augusto Espín, Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), da la bienvenida a las autoridades y a la ciudadanía presente en el salón y a la que observaba mediante señal *streaming* desde los Infocentros. El Ministro señala que es un deber de todas las personas que trabajan en la función pública el informar con transparencia a los ciudadanos los resultados del ejercicio de gestión terminado destacando los avances en el sector.

El principal objetivo del MINTEL es **democratizar el acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación**. Esto se lo realiza a través de múltiples herramientas y gracias al trabajo conjunto de todas las entidades que pertenecen al sector, las cuales se encuentran comprometidas en promover los siguientes lineamientos:

- Mejorar el acceso equitativo a las TIC, gracias a los infocentros comunitarios;
- Reducir el analfabetismo digital, capacitando a más ciudadano en el uso de las TIC;
- Intervenir con conectividad en más Instituciones Educativas del país;
- Mejorar la calidad del servicio de Registro Civil;
- Impulsar la aprobación de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, que garantiza servicios de calidad para los usuarios y presenta un marco jurídico estable para los operadores de telecomunicaciones públicos y privados;

2. El país que recibimos vs. el país que tenemos

Se inicia la presentación de la rendición de cuentas acotando el estado del sector de Telecomunicaciones antes del Gobierno de la Revolución Ciudadana: Escaso acceso a servicio de internet; Ineficiente servicio del registro Civil y el Limitado acceso a las TIC.



Luego de estos nueve años de Gobierno, el país ha desarrollado de manera eficiente los servicios del sector TIC: más ciudadanos usan el internet; las TIC son una base de conocimiento; y un sistema de cedulaación eficiente

Estos cambios han sido alcanzados gracias a las políticas ejecutadas por el MINTEL, con lo cual se ha conseguido:

- Nuevas leyes en beneficio de ciudadanos
- Modernizamos y mejoramos la calidad de los servicios públicos del sector TIC
- Promovimos inversión de infraestructura en telecomunicaciones
- Incrementamos la inclusión digital, capacitamos más ciudadanos en uso de TIC

La implementación de políticas sectoriales y objetivos estratégicos han guiado al MINTEL para la consecución de sus logros

Cuadro 1. Políticas sectoriales y objetivos estratégicos

Políticas Sectoriales	Promover el desarrollo social, solidario e inclusivo en sectores rurales, urbano marginales y comunidades, a través de las TIC
	Convertir a las TIC en uno de los ejes de transformación productiva y desarrollo económico
	Acercar la administración del Estado a sectores productivos, con servicios de calidad, usando las TIC.
Objetivos Estratégicos	Incrementar el número de ciudadanos incluidos digitalmente
	Incrementar el uso de las TIC para la transformación productiva y desarrollo económico
	Incrementar el uso de las TIC en el ámbito público, privado y sociedad en general




A continuación los logros más relevantes de este sector agrupados por Objetivos Estratégicos.

A. Incrementar el número de Ciudadanos Incluidos Digitalmente:

1. A través de los programas de inclusión digital, principalmente mediante los infocentros comunitarios, lugar donde se brindan capacitaciones sobre el uso de la tecnología, se redujo el analfabetismo digital, pasando de 29,2% en el 2010 a 12,2% en el 2015; esto representa una disminución de 17 puntos porcentuales en 5 años. En el 2015, se alfabetizaron a más de 160 mil ciudadanos en el uso de las TIC.
2. Al 2015, el 50,5% de los ciudadanos del país utilizaron Internet, es decir, aproximadamente 7,2 millones de ecuatorianos. Esto representa un incremento de alrededor de 26 puntos porcentuales, en relación al 2009.
3. Los Infocentros Comunitarios cumplen un rol preponderante en las zonas rurales, disminuyendo el analfabetismo digital, reduciendo la brecha digital y apoyando a las potencialidades económicas locales. De esta forma, se crea oportunidades para la población. Este proyecto se lo realiza en conjunto con la empresa relacionada al sector: la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT). De manera adicional, a través de estos espacios se puede observar que el interés de los ciudadanos por usar las TIC creció de manera significativa, pasando de 33 mil visitas en el 2011 a 6 millones de visitas en el 2015. Además se han capacitado 255 mil personas en el uso de las TIC hasta el 2015.

B. Incrementar el uso de las TIC para la transformación productiva y el desarrollo económico. (Avances en la Infraestructura en Telecomunicaciones)

1. Hasta el 2010 la conectividad internacional del país fue 23,3 Gbps. En el 2015, dicha conectividad internacional creció 17 veces, alcanzando los 325 Gbps. Esto se traduce en mejores ofertas de Internet para los ciudadanos, que podrán adquirirlo para sus hogares (mayor velocidad de conexión a menor precio)
2. Respecto al despliegue de fibra óptica, esta aumentó en 30% respecto al 2014 (13,8 mil km adicionales). Actualmente el país cuenta con alrededor de 60 mil km de fibra óptica desplegados en todo el territorio continental. Un catalizador importante de este logro es la CNT, quien inició con el despliegue de fibra e impulsó al resto de operadoras a realizar lo mismo. Ahora sólo la CNT tiene un despliegue de alrededor de 13 mil km.
3. Al referirse a cobertura en telefonía móvil, los avances se encuentran a la vista. De esta forma, hoy en día se tiene una cobertura de la tecnología 4G del 49.63% del territorio, la cual tiene una

velocidad 10 veces mayor a la 3G. Son 110 MHz asignados a operadores privados para el despliegue de 4G, por lo que se obtuvieron USD 330 millones por concesión de espectro. La tecnología 3G pasó de una cobertura de 53% del territorio en el año 2008 a una cobertura del 91% en 2015. Asimismo, la tecnología 2G pasó de una cobertura del 89% del territorio en 2008 a 96,8% en 2015. A nivel nacional se tiene actualmente una cobertura de telefonía móvil de 96,98%; es decir, presenta un incremento del 8,6% de cobertura de territorio con respecto al año 2008.

C. Incrementar el uso de las TIC para la en el ámbito público, privado y la sociedad en general.

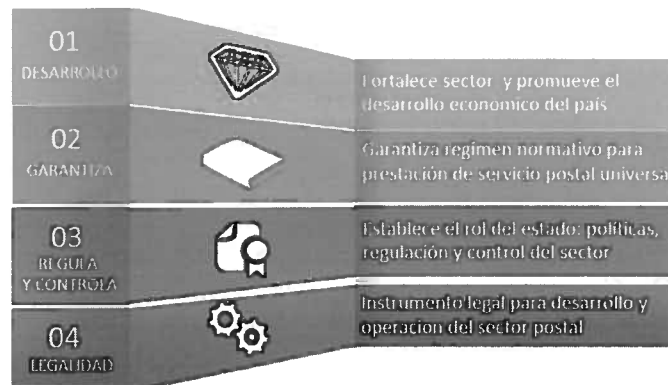
- I. La Ley Orgánica de Telecomunicaciones (LOT) está orientada esencialmente a defender los derechos del usuario.
 - a. Privacidad y protección de sus datos personales.
 - b. Pago de tarifas por servicios prestados, sin redondeo.
 - c. Compensación por fallas en el servicio.
 - d. Mejoras en las condiciones del mercado.
 - e. Prestación de servicios con calidad, asequibilidad y equidad.
 - f. Despliegue de redes de alta velocidad en todo el territorio nacional.

Gracias a la implementación de la LOT se ha conseguido:

- a. Operatividad de la Agencia de Regulación de Telecomunicaciones (ARCOTEL)
- b. Aprobación del reglamento a la LOT.
- c. Promoción de la defensa a los derechos de los usuarios.
- d. Fomento a competencia de mercado del sector.

2. A partir de octubre del 2015 entró en vigencia la ley de servicios postales con cuatro ejes fundamentales como se observa a continuación:





3. En el 2015, se emitió el Proyecto de Ley Orgánica de Identidad la cual impulsa los siguientes beneficios:



4. La atención al usuario por parte de Registro Civil ha avanzado notablemente. En Ecuador el tiempo aproximado para la obtención del documento de identidad es de 50 minutos, el tiempo más corto de la región.

Todos los avances del sector han sido conseguidos gracias a los importantes recursos que se han invertido. Desde el 2007 hasta el 2015 se destinaron más de USD 7 mil millones. De este valor, el 32% corresponde a inversión pública; mientras que el 68% restante corresponde a inversión privada.

Respecto a la inversión privada (USD 3.782 millones), más de USD 900 millones se destinan hacia el Estado por concepto de derechos de concesión y uso de frecuencias para la operación de telecomunicación móvil.

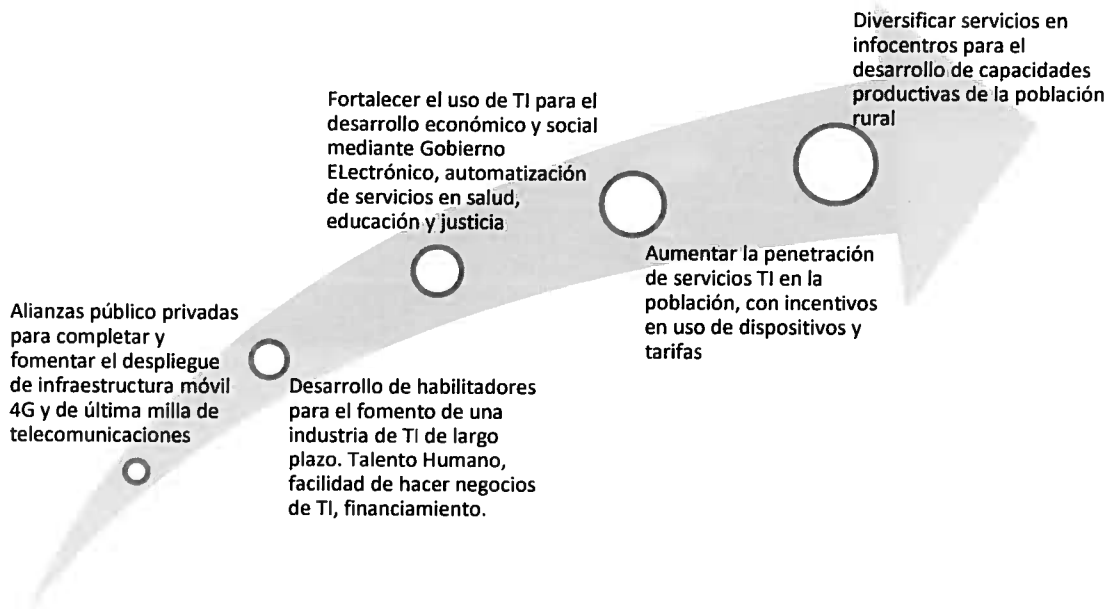


Al 2015, la inversión Pública ascendió a más de USD 243 millones. Esto muestra el constante crecimiento del sector.



3. Retos

Los principales retos para los próximos años se resumen en la siguiente ilustración:



4. Preguntas y Compromisos con la ciudadanía:

Nombre ciudadano: Natalia Herrera Mauteros

Pregunta: ¿Cómo el MINTEL ayudará en la prevención de los efectos de una posible erupción del volcán Cotopaxi en los sectores rurales, donde la población no cuenta con Smartphones?

Respuesta: Trabajo conjunto con el Ministerio de Coordinador de Seguridad y la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. Garantizamos los servicios de infraestructura con operadores públicos y privados. Nuestro proyecto de infocentros facilita información en cada uno de los puntos para que la ciudadanía se sienta informada.

Nombre ciudadano: Orlando Sánchez

Pregunta: ¿Qué pasará si en las próximas elecciones ganara la oposición, tal vez terminará el apoyo administrativo de los infocentros?





Respuesta: Esperamos que la oposición no gane en las próximas elecciones, sin embargo, buscamos una transformación de fondo donde la ciudadanía demande ante cualquier Gobierno de turno los servicios. No depende el partido de Gobierno.

Nombre ciudadano: Luis Arteaga

Pregunta: ¿Cómo darle una mejor atención a las provincias en los temas de reglamentos, derechos, competencias y operatividad para los usuarios?

Respuesta: La generación de brigadas a usuarios para que eviten desplazamientos innecesarios para realizar trámites en Arcotel y Registro Civil por ejemplo. Se evidencia los logros en la región Oriental, donde las brigadas mediante diversos medios de transporte (lanchas) hacen jornadas territoriales.

Nombre ciudadano: César Caiza

Pregunta: ¿Cómo ampliar la competencia con las empresas de telefonía celular para que se abaraten los costos?

Respuesta: Fomentar una reducción en las tarifas de servicios para garantizar el acceso a población de bajos recursos. Se evidencia actualmente una reducción de tarifas, donde existe menos tráfico del servicio. Actualmente existe menor cantidad de quejas de usuarios a los operadores de telecomunicaciones. Se debe fomentar la disponibilidad de servicio (público y privado) en zonas distantes.

Nombre ciudadano: Iliana Cervantes

Pregunta: La realidad del mundo de cambiado gracias a las TIC, ¿Ecuador está a la par de otros países o que nos falta?

Respuesta: En el 2006, el Ecuador se encontraba en los últimos puestos de desarrollo de las TIC. Al 2015, el país se encuentra por encima de la media regional en cuanto al uso y despliegue de tecnología.



5. Resultados encuesta de satisfacción del evento

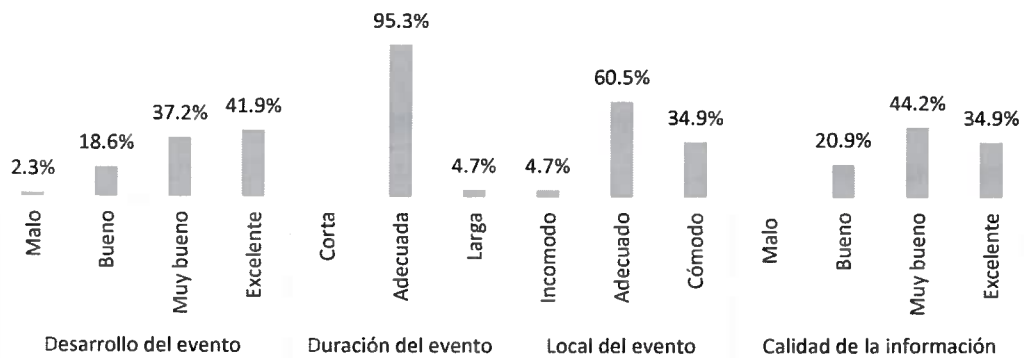
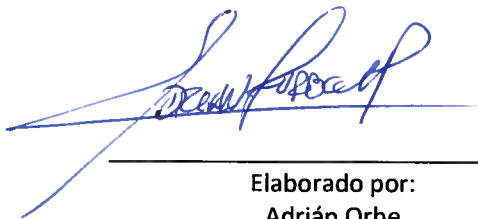
La encuesta de satisfacción del evento fue completada por 43 participantes, de los cuales el 41,9% consideró que el desarrollo del evento fue excelente y el 37,2% piensan que fue muy bueno.

Respecto a la duración del evento, el 95,3% de los encuestados indicó que fue adecuada. En lo que se refiere al lugar donde se realizó el evento, el 60,5% señaló que el local fue adecuado y el 34,9% que el local fue cómodo.

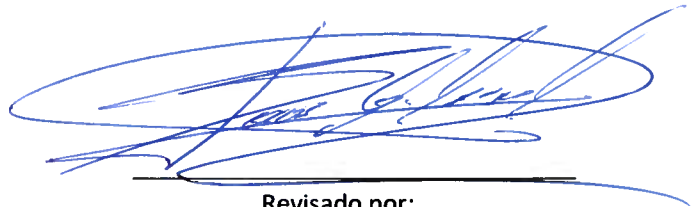
Finalmente, 34,9% de los encuestados indicaron que la calidad de la información mostrada en la rendición de cuentas fue Excelente, mientras que el 44,2% respondieron que calidad de la información fue muy buena.

A continuación se detallan los resultados de dicha encuesta:

Encuesta de satisfacción rendición de cuentas 2015

Elaborado por:
Adrián Orbe
Director de Información, Seguimiento
Y Evaluación



Revisado por:
Boris Castro
Coordinador General de
Planificación