

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|--|----------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información | Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |
| | | | Índice de rotación de nivel operativo | 2% |
| | | | Índice de rotación de nivel directivo | 2% |
| | | | TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 100% |
| | | | Porcentaje de personal con contratos ocasionales | 20% |
| | | | Porcentaje de personal con nombramiento provisional | 11% |
| | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL | Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP | 100% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 100% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 93% |
| | | Incrementar la eficiencia operacional del MINTEL. | Posición en el Ranking Interinstitucional de GPR. | 1er lugar |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 20% |
| | | | EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 100% |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 100% |
| | | Incrementar y mejorar la penetración de los servicios TIC en la población | Penetración de banda ancha fija sobre hogares | 42% |
| | | | Penetración de banda ancha móvil | 40% |
| | | | Cobertura poblacional del SMA | 91% |
| | | | Cobertura poblacional del SMA 4G | 40% |
| | | | Porcentaje de usuarios con acceso a internet | 61,60% |
| | | | Porcentaje de personas que usan TIC'S | 72% |
| | | Incrementar el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento | Analfabetismo Digital (15-49 años) | 12,30% |
| | | | Número de microempresarios capacitados en TIC básicas | 700 microempresarios |
| | | | Número de PYMES certificadas en TIC específicos | 350 pymes |
| | | | Servidores seguros por cada millón de habitantes | 37,70% |
| Porcentaje de escuelas con acceso a internet | 32% | | | |
| Tasa de envíos postales por cada 1000 habitantes | 8.851 | | | |
| Índice de digitalización | 53,56% | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|-----------------------------|
| 2 | Subsecretaría de Inclusión Digital | Incrementar el acceso Universal a las TIC y su usabilidad a nivel nacional. | Analfabetismo Digital (15-49 años) | 12,30% |
| | | | Porcentaje de personas que usan TIC'S | 72% |
| | | | Porcentaje de escuelas con acceso a internet | 32% |
| | | | Número de personas alfabetizadas digitalmente | 382.241 personas |
| | | Incrementar las políticas de Inclusión Digital en el Ecuador. | Número de instrumentos de política pública propuestos para el acceso universal a las TIC | 2 instrumentos |
| 3 | Dirección de Alistamiento Digital | Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital. | Analfabetismo digital (15-49 años) | 12,30% |
| | | | Número de Beneficiarios del sector productivo capacitados en Infocentros en un determinado tiempo | 12.737 beneficiarios |
| | | | Número de personas alfabetizadas digitalmente | 382.241 personas |
| | | Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital | Porcentaje de personas que usan TIC'S | 72% |
| 4 | Dirección de Acceso Universal | Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC. | Número de instrumentos de política pública propuestos para el acceso universal a las TIC | 2 instrumentos |
| | | | Porcentaje de escuelas con acceso a internet | 32% |
| | | | Número de planes, proyectos, consultorías y/o estudios formulados para fomentar el acceso universal a las TIC. | 2 plan, programa o proyecto |
| 5 | Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea | Incrementar el uso de las TIC en empresas para el cambio de la matriz productiva en el Ecuador. | Número de microempresarios capacitados en TIC básicas | 700 microempresarios |
| | | | Número de PYMES certificadas en TIC específicos | 350 pymes |
| | | | Servidores seguros por cada millón de habitantes | 37,70% |
| | | Incrementar la normativa TIC propuesta. | Porcentaje de normas en el ámbito de las TIC propuestas al INEN para adopción como norma técnica ecuatoriana (NTE) | 100% |
| 6 | Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica | Incrementar la normativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación MEDIANTE la coordinación en la formulación y normativa técnica de estandarización y políticas públicas. | Porcentaje de normas en el ámbito de las TIC propuestas al INEN para adopción como norma técnica ecuatoriana (NTE) | 100% |
| | | Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos. | Número de informes de seguimiento | 12 Informes |
| 7 | Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información | Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública. | Número de microempresarios capacitados en TIC básicas | 700 microempresarios |
| | | | Número de estudios relacionados a Sociedad de la Información a través del Observatorio TIC | 3 estudios |
| | | | Porcentaje de avance de la elaboración del Plan de Sociedad de la Información | 100% |
| | | | Número de socializaciones realizadas | 4 socializaciones |
| | | Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC. | Número de PYMES certificadas en TIC específicos | 350 pymes |
| | | | Número de Estudios sobre TIC e industria a través del Observatorio TIC | 2 estudios |
| | | | Número de socializaciones realizadas | 4 socializaciones |
| | | | Servidores seguros por cada millón de habitantes | 37,70% |
| | | | Penetración de banda ancha fija sobre hogares | 42% |
| | | | Penetración de banda ancha móvil | 40% |

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|-----|
| 8 | Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar el servicio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en especial de las Telecomunicaciones, al desarrollo social, económico y productivo del país | Cobertura poblacional del SMA | 91% | |
| | | | Cobertura poblacional del SMA 4G | 40% | |
| | | | Porcentaje de usuarios con acceso a internet | 61,60% | |
| | | | Índice de digitalización | 53,56% | |
| | | Incrementar eficientemente la infraestructura y equipamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación considerando la permanente evolución tecnológica mundial. | Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P. | 4 informes | |
| | | | Número de informes relacionados a la evolución regional del sector de telecomunicaciones | 4 informes | |
| Número de reportes de seguimiento de los resultados de los proyectos de las empresas públicas | 4 reportes | | | | |
| 9 | Dirección de Políticas de Empresas Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar el acceso a las telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador con especial atención a la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de políticas. | Porcentaje de ejecución presupuestaria de proyectos de inversión de TIC | 100% | |
| | | | Número de Propuestas de reglamentos relacionados con telecomunicaciones y TIC | 2 propuestas | |
| | | | Penetración de banda ancha fija sobre hogares | 42% | |
| | | | Penetración de banda ancha móvil | 40% | |
| | | | Cobertura poblacional del SMA | 91% | |
| | | | Cobertura poblacional del SMA 4G | 40% | |
| | | | Porcentaje de usuarios con acceso a internet | 61,60% | |
| | | | Índice de digitalización | 53,56% | |
| 10 | Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones | Incrementar los insumos para la toma de decisiones de las autoridades del MINTEL MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones. | Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P. | 4 informes | |
| | | | Número de informes relacionados a la evolución regional del sector de telecomunicaciones | 4 informes | |
| | | | Número de reportes de seguimiento de los resultados de los proyectos de las empresas públicas | 4 reportes | |
| | | Incrementar los mecanismos de valoración de los resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones o adscritas y relacionadas MEDIANTE la generación de instrumentos de evaluación adecuados. | Número de informes relacionados a la evolución de CNT E.P. en relación al mercado nacional | 4 informes | |
| | | | Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas del MINTEL MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos y que maximicen la calidad de la información | Porcentaje de compromisos SIGOB correspondientes a gabinetes Itinerantes y Territoriales que han sido atendidos y cerrados | 89% |
| | | | Porcentaje de solicitudes de información gestionadas a través de ARCOTEL | 100% | |
| 11 | Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil | Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad para el Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y para el Sector Postal en el Ecuador. | Tasa de envíos postales por cada 1000 habitantes | 8.851 | |
| | | | Número de propuestas sobre normativas o recomendaciones técnicas emitidas para el Sector Postal y Registro Civil | 4 propuestas | |
| | | Incrementar la supervisión y evaluación de políticas públicas y gestión del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación, y al Servicio Postal | Número de planes de seguimiento a la DIGERCIC, CDE EP, ARCP. | 2 planes | |
| | | | Tasa de envíos postales por cada 1000 habitantes | 8.851 | |
| | | Incrementar la aplicación de políticas públicas del Sector Postal y | | | |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| 12 | Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil | del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC | Número de propuestas sobre normativas o recomendaciones técnicas emitidas para el Sector Postal | 2 propuestas |
| | | | Número de propuestas sobre normativas o recomendaciones técnicas emitidas para Registro Civil | 2 propuestas |
| 13 | Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil | Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia Nacional Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos. | Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades. | 8 reportes |
| | | | Número de informes de supervisión in situ del avance de la modernización del Registro Civil, Correos del Ecuador y Agencia de Regulación y Control Postal | 4 informe |
| | | | Número de planes de seguimiento a la DIGERCIC, CDE EP, ARCP. | 2 planes |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| "NO APLICA", debido a que no contamos con procesos desconcentrados | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 14 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución. | Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP | 100% |
| | | | Porcentaje de satisfacción de los usuarios por los servicios prestados por la Dirección Administrativa | 94% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 93% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 100% |
| | | | Índice de rotación de nivel operativo | 2% |
| | | | Índice de rotación de nivel directivo | 2% |
| | | | Porcentaje de personal con contratos ocasionales | 20% |
| | | | Porcentaje de personal con nombramiento provisional | 11% |
| | | | Incrementar la eficiencia de los servicios y herramientas de la gestión tecnológica en el Mintel. | Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido |
| Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por La DGT | 90% | | | |
| EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 100% | | | |
| Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 100% | | | |
| 15 | Dirección Administrativa | Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades | Porcentaje de satisfacción de los usuarios por los servicios prestados por la Dirección Administrativa | 94% |
| | | | Porcentaje de trámites atendidos por procedimiento de ínfima cuantía | 100% |
| | | | Número de solicitudes de reforma al PAC correspondiente al gasto corriente | 29 solicitudes |
| | | | Días laborables utilizados en la etapa preparatoria de borrador de elaboración de pliegos para los procesos precontractuales por portal | 2 días |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del PAC correspondiente a gasto corriente | 100% |
| 16 | Dirección Financiera | Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion | 93% |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 100% |
| | | | Tiempo promedio para emisión de certificaciones presupuestarias | 3 días |
| | | | Número de informes de evaluación presupuestaria | 4 informes |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| 17 | Dirección de Talento Humano | Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución de eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño. | Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional | 100% |
| | | | EFIC: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 100% |
| | | Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% |
| | | | Índice de rotación de nivel operativo | 2% |
| | | | Índice de rotación de nivel directivo | 2% |
| | | | Porcentaje de personal con contratos ocasionales | 20% |
| | | | Porcentaje de personal con nombramiento provisional | 11% |
| 18 | Dirección de Gestión Tecnológica | Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL. | Porcentaje de disponibilidad de servicios Tecnológicos institucionales | 99,60% |
| | | | Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido | 100% |
| | | Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes. | Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por La DGT | 90% |
| | | | Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP | 100% |
| Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software. | Número de herramientas de software implementadas | 4 herramientas | | |
| | 19 | Coordinación General de Planificación | Incrementar las evaluaciones de la Planificación Sectorial e Institucional. | Posición en el ranking interinstitucional en el cumplimiento de actualización de resultados |
| Porcentaje de elaboración del Plan Operativo Anual | | | | 100% |
| Incrementar la eficiencia de la Planificación Sectorial e Institucional. | | | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 20% |
| | | | Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 100% |
| | | | Porcentaje de aportes o propuestas ecuatorianas presentadas en eventos internacionales en las que participen las autoridades y/o funcionarios del Ministerio y/o adscritas. | 90% |
| 20 | Dirección de Planificación e Inversión | Incrementar la eficiencia de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de las guías metodológicas vigentes. | Porcentaje de elaboración del Plan Operativo Anual | 100% |
| | | | Porcentaje de proyectos de inversión para prioridad o actualización revisados de acuerdo a metodología de la SENPLADES | 100% |
| | | | Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de modificación o cambio de metas o indicadores operativos | 4 días |
| | | Incrementar la calidad de los indicadores de los planes sectoriales e institucionales MEDIANTE la aplicación de instructivos y directrices emitidas por la Coordinación General de Planificación. | Porcentaje de indicadores institucionales actualizados | 100% |
| | | | Porcentaje de indicadores sectoriales actualizados | 100% |
| | | Incrementar la difusión de políticas y planes sectoriales MEDIANTE la aplicación de una agenda de comunicación. | Número de planes socializados al interior de la institución | 4 planes |

| | | | | |
|----|--|--|---|----------------|
| 21 | Dirección de Proyectos | Incrementar el uso de metodologías de gestión de proyectos MEDIANTE el control, seguimiento, capacitación y socialización de los instructivos y formatos que se genere para la formulación y gestión del proyecto. | Porcentaje de proyectos que cumplen con la metodología de gestión de proyectos | 98% |
| | | | Porcentaje de ejecución de planes de riesgos | 95% |
| | | | Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión | 15% |
| | | | Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de modificación o cambio de proyecto | 2 días |
| | | Incrementar la eficiencia de la ejecución de los proyectos MEDIANTE el seguimiento de metodología de gestión de proyectos, la utilización de la herramienta GPR. | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 20% |
| | | | Porcentaje de avance en la ejecución del Plan de Capacitación de Gestión de Proyectos | 95% |
| | | | Porcentaje de herramientas, instructivos, reglamentos para gestión de proyectos implementadas | 100% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de proyectos respecto a la programación planificada | 90% |
| 22 | Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación | Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información MEDIANTE la implementación de mecanismos e instrumentos para el manejo de información, fomento a la cultura organizacional y mejora de la composición de los flujos de información. | Posición en el ranking interinstitucional en el cumplimiento de actualización de resultados GPR | 1er lugar |
| | | | Número de metodologías definidos para manejo de información | 4 metodologías |
| | | Incrementar la evaluación de los resultados de la gestión institucional del MINTEL MEDIANTE la elaboración de instrumentos y herramientas de evaluación. | Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL | 12 reportes |
| | | | Número de informes de resultado y de rendición de cuentas elaborados | 5 informes |
| | | | Número de instrumentos de seguimiento y evaluación elaborados | 2 instrumentos |
| | | | Porcentaje de ejecución de Compromisos Presidenciales | 90% |
| 23 | Dirección de Procesos | Incrementar la implementación de procesos MEDIANTE la aplicación de metodologías. | Talleres de capacitación interna realizados | 4 talleres |
| | | | Porcentaje de evaluaciones a los procesos realizados en el marco del modelo ecuatoriano de excelencia | 100% |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración del catálogo de procesos | 100% |
| | | | Porcentaje de información de servicios/trámites del sector actualizados | 100% |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 100% |
| | | | Porcentaje de socializaciones capacitaciones internacionales | 100% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---------------|
| 24 | Dirección de Asuntos Internacionales | Incrementar la transferencia de conocimiento internacional en materia de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE la oferta disponible de cooperación internacional técnica. | Porcentaje de videoconferencias de intercambio de experiencias internacionales llevadas a cabo con respecto a los requerimientos de las Unidades Técnicas | 100% |
| | | Incrementar la inserción internacional del sector de TIC Telecomunicaciones MEDIANTE el seguimiento a instrumentos internacionales y la conformación de Grupos de Trabajo. | Porcentaje de aportes o propuestas ecuatorianas presentadas en eventos internacionales en las que participen las autoridades y/o funcionarios del Ministerio y/o adscritas. | 90% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos durante las reuniones de seguimiento y evaluación de instrumentos internacionales con el Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos | 100% |
| 25 | Coordinación General Jurídico | Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica. | Porcentaje de causas institucionales con seguimiento | 99,85% |
| | | | Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones | 4 días |
| | | | Número de días promedio en la elaboración de Contratos. | 4 días |
| | | Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones DADN | 3 días | |
| Incrementar la satisfacción de los clientes externos e internos respecto a la gestión de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica. | Porcentaje de satisfacción usuarios internos y externos | 97,10% | | |
| 26 | Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo | Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados. | Número de días promedio en la atención de trámites internos | 2,3 días |
| | | | Número de días promedio en la atención de trámites externos | 7 días |
| | | | Encuestas de satisfacción de usuarios internos y externos | 96% |
| | | | Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos | 5 días |
| | | Incrementar el tiempo de respuesta a las propuestas de normativas MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas | Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones | 3 días |
| | | | Número de días para la revisión de normativas enviadas por las entidades adscritas y las unidades administrativas | 5 días |
| | | Incrementar el seguimiento de la elaboración y revisión de Acuerdos y Convenios Interinstitucionales MEDIANTE la revisión de la documentación relacionada a la elaboración de acuerdo y convenios interinstitucionales. | Número de días para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales | 4 días |
| 27 | Dirección de Patrocinio y Contratación | Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites | Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones | 4 días |
| | | | Número de días promedio en la elaboración de Contratos | 4 días |
| | | | Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos | 5 días |
| | | Incrementar el seguimiento de causas MEDIANTE la presentación de escritos | Porcentaje de causas institucionales con seguimiento | 99,85% |
| | | Incrementar la satisfacción del usuario MEDIANTE la atención adecuada de las consultas realizadas. | Porcentaje de satisfacción usuarios internos y externos | 97,10% |
| | | Incrementar la difusión de los planes, programas y proyectos que ejecuta el Mintel, MEDIANTE creación de contenidos y soportes de comunicación. | Número de coberturas de planes, programas y proyectos | 46 coberturas |
| | | | Número de boletines sobre planes, programas y proyectos | 58 boletines |
| | | | Número de notas que robotan en los medios de comunicación sobre la información que difunde el Mintel sobre su trabajo | 820 notas |

| | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|---------------------|
| 28 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la difusión virtual del trabajo del MINTEL MEDIANTE la utilización de Internet y redes sociales. | Número de notas publicadas en la web | 213 notas |
| | | | Número de publicaciones en facebook | 1.550 publicaciones |
| | | | Número de publicaciones en Twitter | 3.000 publicaciones |
| | | | Número de videos difundidos | 48 videos |
| | | Incrementar la difusión hacia los funcionarios sobre el trabajo que realiza el Mintel MEDIANTE estrategias de comunicación interna. | Número de boletines internos sobre el trabajo que ejecuta el MINTEL | 48 boletines |
| | | | Número de materiales internos de difusión | 216 materiales |
| | | | LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | (31/03/2016) | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a): | | COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | Ing. Boris Castro Armas | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | boris.castro@mintel.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (02) 220-0200 EXTENSIÓN 339 | | |