

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Índice de rotación de nivel operativo	2%
			Índice de rotación de nivel directivo	2%
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
			Porcentaje de personal con contratos ocasionales	20%
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	11%
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL	Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	93%
		Incrementar la eficiencia operacional del MINTEL	Posición en el Ranking Interinstitucional de GPR.	1er lugar
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100%
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
		Incrementar y mejorar la penetración de los servicios TIC en la población	Penetración de banda ancha fija sobre hogares	42%
			Penetración de banda ancha móvil	40%
			Cobertura poblacional del SMA	91%
			Cobertura poblacional del SMA 4G	40%
			Porcentaje de usuarios con acceso a internet	61,60%
			Porcentaje de personas que usan TIC'S	72%
		Incrementar el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento	Analfabetismo Digital (15-49 años)	12,30%
			Número de microempresarios capacitados en TIC básicas	700 microempresarios
			Número de PYMES certificadas en TIC específicos	350 pymes
			Servidores seguros por cada millón de habitantes	37,70%
Porcentaje de escuelas con acceso a internet	32%			
Tasa de envíos postales por cada 1000 habitantes	8.851			
Índice de digitalización	53,56%			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				

2	Subsecretaría de Inclusión Digital	Incrementar el acceso Universal a las TIC y su usabilidad a nivel nacional.	Analfabetismo Digital (15-49 años)	12,30%
			Porcentaje de personas que usan TIC'S	72%
			Porcentaje de escuelas con acceso a internet	32%
			Número de personas alfabetizadas digitalmente	382.241 personas
		Incrementar las políticas de Inclusión Digital en el Ecuador.	Número de instrumentos de política pública propuestos para el acceso universal a las TIC	2 instrumentos
3	Dirección de Alistamiento Digital	Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital.	Analfabetismo digital (15-49 años)	12,30%
			Número de Beneficiarios del sector productivo capacitados en Infocentros en un determinado tiempo	12.737 beneficiarios
			Número de personas alfabetizadas digitalmente	382.241 personas
		Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital	Porcentaje de personas que usan TIC'S	72%
4	Dirección de Acceso Universal	Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC.	Número de instrumentos de política pública propuestos para el acceso universal a las TIC	2 instrumentos
			Porcentaje de escuelas con acceso a internet	32%
			Número de planes, proyectos, consultorías y/o estudios formulados para fomentar el acceso universal a las TIC.	2 plan, programa o proyecto
5	Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea	Incrementar el uso de las TIC en empresas para el cambio de la matriz productiva en el Ecuador.	Número de microempresarios capacitados en TIC básicas	700 microempresarios
			Número de PYMES certificadas en TIC específicos	350 pymes
			Servidores seguros por cada millón de habitantes	37,70%
		Incrementar la normativa TIC propuesta.	Porcentaje de normas en el ámbito de las TIC propuestas al INEN para adopción como norma técnica ecuatoriana (NTE)	100%
6	Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica	Incrementar la normativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación MEDIANTE la coordinación en la formulación de normativa técnica de estandarización y políticas públicas.	Porcentaje de normas en el ámbito de las TIC propuestas al INEN para adopción como norma técnica ecuatoriana (NTE)	100%
		Incrementar el seguimiento y control de los proyectos de la DINARDAP, MEDIANTE la implementación de instructivos, guías y lineamientos.	Número de informes de seguimiento	12 Informes
7	Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información	Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública.	Número de microempresarios capacitados en TIC básicas	700 microempresarios
			Número de estudios relacionados a Sociedad de la Información a través del Observatorio TIC	3 estudios
			Porcentaje de avance de la elaboración del Plan de Sociedad de la Información	100%
			Número de socializaciones realizadas	4 socializaciones
		Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC.	Número de PYMES certificadas en TIC específicos	350 pymes
			Número de Estudios sobre TIC e industria a través del Observatorio TIC	2 estudios
			Número de socializaciones realizadas	4 socializaciones
			Servidores seguros por cada millón de habitantes	37,70%
			Penetración de banda ancha fija sobre hogares	42%
			Penetración de banda ancha móvil	40%

8	Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar el servicio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en especial de las Telecomunicaciones, al desarrollo social, económico y productivo del país	Cobertura poblacional del SMA	91%
			Cobertura poblacional del SMA 4G	40%
			Porcentaje de usuarios con acceso a internet	61,60%
			Índice de digitalización	53,56%
		Incrementar eficientemente la infraestructura y equipamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación considerando la permanente evolución tecnológica mundial.	Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4 informes
			Número de informes relacionados a la evolución regional del sector de telecomunicaciones	4 informes
			Número de reportes de seguimiento de los resultados de los proyectos de las empresas públicas	4 reportes
9	Dirección de Políticas de Empresas Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar el acceso a las telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador con especial atención a la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de políticas.	Porcentaje de ejecución presupuestaria de proyectos de inversión de TIC	100%
			Número de Propuestas de reglamentos relacionados con telecomunicaciones y TIC	2 propuestas
			Penetración de banda ancha fija sobre hogares	42%
			Penetración de banda ancha móvil	40%
			Cobertura poblacional del SMA	91%
			Cobertura poblacional del SMA 4G	40%
			Porcentaje de usuarios con acceso a internet	61,60%
			Índice de digitalización	53,56%
10	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones	Incrementar los insumos para la toma de decisiones de las autoridades del MINTEL MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones.	Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4 informes
			Número de informes relacionados a la evolución regional del sector de telecomunicaciones	4 informes
		Incrementar los mecanismos de valoración de los resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones o adscritas y relacionadas MEDIANTE la generación de instrumentos de evaluación adecuados.	Número de reportes de seguimiento de los resultados de los proyectos de las empresas públicas	4 reportes
			Número de informes relacionados a la evolución de CNT E.P. en relación al mercado nacional	4 informes
		Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas del MINTEL MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos y que maximicen la calidad de la información	Porcentaje de compromisos SIGOB correspondientes a gabinetes Itinerantes y Territoriales que han sido atendidos y cerrados	89%
			Porcentaje de solicitudes de información gestionadas a través de ARCOTEL	100%
11	Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil	Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad para el Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y para el Sector Postal en el Ecuador.	Tasa de envíos postales por cada 1000 habitantes	8.851
			Número de propuestas sobre normativas o recomendaciones técnicas emitidas para el Sector Postal y Registro Civil	4 propuestas
		Incrementar la supervisión y evaluación de políticas públicas y gestión del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación, y al Servicio Postal	Número de planes de seguimiento a la DIGERCIC, CDE EP, ARCP.	2 planes
			Tasa de envíos postales por cada 1000 habitantes	8.851

12	Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil	del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC	Número de propuestas sobre normativas o recomendaciones técnicas emitidas para el Sector Postal	2 propuestas
			Número de propuestas sobre normativas o recomendaciones técnicas emitidas para Registro Civil	2 propuestas
13	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil	Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia Nacional Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos.	Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades.	8 reportes
			Número de informes de supervisión in situ del avance de la modernización del Registro Civil, Correos del Ecuador y Agencia de Regulación y Control Postal	4 informe
			Número de planes de seguimiento a la DIGERCIC, CDE EP, ARCP.	2 planes
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
"NO APLICA", debido a que no contamos con procesos desconcentrados				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
14	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución.	Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100%
			Porcentaje de satisfacción de los usuarios por los servicios prestados por la Dirección Administrativa	94%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	93%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
		Incrementar la eficiencia de los servicios y herramientas de la gestión tecnológica en el Mintel.	Índice de rotación de nivel operativo	2%
			Índice de rotación de nivel directivo	2%
			Porcentaje de personal con contratos ocasionales	20%
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	11%
			Incrementar la capacitación de los servidores del MINTEL.	Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido
Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por La DGT	90%			
EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100%			
Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%			
15	Dirección Administrativa	Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades		Porcentaje de satisfacción de los usuarios por los servicios prestados por la Dirección Administrativa
			Porcentaje de trámites atendidos por procedimiento de ínfima cuantía	100%
			Número de solicitudes de reforma al PAC correspondiente al gasto corriente	29 solicitudes
			Días laborables utilizados en la etapa preparatoria de borrador de elaboración de pliegos para los procesos precontractuales por portal	2 días
			Porcentaje de cumplimiento del PAC correspondiente a gasto corriente	100%
16	Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	93%
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
			Tiempo promedio para emisión de certificaciones presupuestarias	3 días
			Número de informes de evaluación presupuestaria	4 informes

17	Dirección de Talento Humano	Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución de eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño.	Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	33%
			EFIC: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
		Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Índice de rotación de nivel operativo	2%
			Índice de rotación de nivel directivo	2%
			Porcentaje de personal con contratos ocasionales	20%
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	11%
18	Dirección de Gestión Tecnológica	Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL.	Porcentaje de disponibilidad de servicios Tecnológicos institucionales	99,60%
			Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	100%
		Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes.	Porcentaje de satisfacción de usuarios sobre los servicios prestados por La DGT	90%
			Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100%
		Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software.	Número de herramientas de software implementadas	4 herramientas
19	Coordinación General de Planificación	Incrementar las evaluaciones de la Planificación Sectorial e Institucional.	Posición en el ranking interinstitucional en el cumplimiento de actualización de resultados	1 er lugar
			Porcentaje de elaboración del Plan Operativo Anual	100%
		Incrementar la eficiencia de la Planificación Sectorial e Institucional.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
			Porcentaje de aportes o propuestas ecuatorianas presentadas en eventos internacionales en las que participen las autoridades y/o funcionarios del Ministerio y/o adscritas.	90%
20	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de las guías metodológicas vigentes.	Porcentaje de elaboración del Plan Operativo Anual	100%
			Porcentaje de proyectos de inversión para prioridad o actualización revisados de acuerdo a metodología de la SENPLADES	100%
			Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de modificación o cambio de metas o indicadores operativos	4 días
		Incrementar la calidad de los indicadores de los planes sectoriales e institucionales MEDIANTE la aplicación de instructivos y directrices emitidas por la Coordinación General de Planificación.	Porcentaje de indicadores institucionales actualizados	100%
			Porcentaje de indicadores sectoriales actualizados	100%
		Incrementar la difusión de políticas y planes sectoriales MEDIANTE la aplicación de una agenda de comunicación.	Número de planes socializados al interior de la institución	3 planes

21	Dirección de Proyectos	Incrementar el uso de metodologías de gestión de proyectos MEDIANTE el control, seguimiento, capacitación y socialización de los instructivos y formatos que se genere para la formulación y gestión del proyecto.	Porcentaje de proyectos que cumplen con la metodología de gestión de proyectos	98%
			Porcentaje de ejecución de planes de riesgos	95%
			Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión	15%
			Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de modificación o cambio de proyecto	2 días
		Incrementar la eficiencia de la ejecución de los proyectos MEDIANTE el seguimiento de metodología de gestión de proyectos, la utilización de la herramienta GPR.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Porcentaje de avance en la ejecución del Plan de Capacitación de Gestión de Proyectos	95%
			Porcentaje de herramientas, instructivos, reglamentos para gestión de proyectos implementadas	100%
			Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de proyectos respecto a la programación planificada	90%
22	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información MEDIANTE la implementación de mecanismos e instrumentos para el manejo de información, fomento a la cultura organizacional y mejora de la composición de los flujos de información.	Posición en el ranking interinstitucional en el cumplimiento de actualización de resultados GPR	1er lugar
			Número de metodologías definidas para manejo de información	4 metodologías
		Incrementar la evaluación de los resultados de la gestión institucional del MINTEL MEDIANTE la elaboración de instrumentos y herramientas de evaluación.	Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL	12 reportes
			Número de informes de resultado y de rendición de cuentas elaborados	5 informes
			Número de instrumentos de seguimiento y evaluación elaborados	2 instrumentos
			Porcentaje de ejecución de Compromisos Presidenciales	90%
23	Dirección de Procesos	Incrementar la implementación de procesos MEDIANTE la aplicación de metodologías.	Talleres de capacitación interna realizados	4 talleres
			Porcentaje de evaluaciones a los procesos realizados en el marco del modelo ecuatoriano de excelencia	100%
			Porcentaje de avance en la elaboración del catálogo de procesos	100%
			Porcentaje de información de servicios/trámites del sector actualizados	100%
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
			Porcentaje de socializaciones capacitaciones internacionales	100%

24	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la transferencia de conocimiento internacional en materia de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE la oferta disponible de cooperación internacional técnica.	Porcentaje de videoconferencias de intercambio de experiencias internacionales llevadas a cabo con respecto a los requerimientos de las Unidades Técnicas	100%
		Incrementar la inserción internacional del sector de TIC Telecomunicaciones MEDIANTE el seguimiento a instrumentos internacionales y la conformación de Grupos de Trabajo.	Porcentaje de aportes o propuestas ecuatorianas presentadas en eventos internacionales en las que participen las autoridades y/o funcionarios del Ministerio y/o adscritas.	90%
			Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos durante las reuniones de seguimiento y evaluación de instrumentos internacionales con el Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos	100%
25	Coordinación General Jurídico	Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica.	Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	99,85%
			Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4 días
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos.	4 días
			Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones DADN	3 días
		Incrementar la satisfacción de los clientes externos e internos respecto a la gestión de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica.	Porcentaje de satisfacción usuarios internos y externos	97,10%
26	Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo	Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados.	Número de días promedio en la atención de trámites internos	2,3 días
			Número de días promedio en la atención de trámites externos	7 días
			Encuestas de satisfacción de usuarios internos y externos	96%
			Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	5 días
		Incrementar el tiempo de respuesta a las propuestas de normativas MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas	Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones	3 días
			Número de días para la revisión de normativas enviadas por las entidades adscritas y las unidades administrativas	5 días
		Incrementar el seguimiento de la elaboración y revisión de Acuerdos y Convenios Interinstitucionales MEDIANTE la revisión de la documentación relacionada a la elaboración de acuerdo y convenios interinstitucionales.	Número de días para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales	4 días
27	Dirección de Patrocinio y Contratación	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites	Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4 días
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos	4 días
			Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	5 días
		Incrementar el seguimiento de causas MEDIANTE la presentación de escritos	Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	99,85%
		Incrementar la satisfacción del usuario MEDIANTE la atención adecuada de las consultas realizadas.	Porcentaje de satisfacción usuarios internos y externos	97,10%
		Incrementar la difusión de los planes, programas y proyectos que ejecuta el Mintel, MEDIANTE creación de contenidos y soportes de comunicación.	Número de coberturas de planes, programas y proyectos	46 coberturas
			Número de boletines sobre planes, programas y proyectos	58 boletines
			Número de notas que robotan en los medios de comunicación sobre la información que difunde el Mintel sobre su trabajo	820 notas

28	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión virtual del trabajo del MINTEL MEDIANTE la utilización de Internet y redes sociales.	Número de notas publicadas en la web	213 notas
			Número de publicaciones en facebook	1.550 publicaciones
			Número de publicaciones en Twitter	3.000 publicaciones
			Número de videos difundidos	48 videos
		Incrementar la difusión hacia los funcionarios sobre el trabajo que realiza el Mintel MEDIANTE estrategias de comunicación interna.	Número de boletines internos sobre el trabajo que ejecuta el MINTEL	48 boletines
			Número de materiales internos de difusión	216 materiales
			LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		(31/12/2016)		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):		COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		Ing. Boris Castro Armas		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		boris.castro@mintel.gub.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 220-0200 EXTENSIÓN 339		