

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Ministro/a de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información	Incrementar la apropiación de las TIC en la población para el desarrollo social e inclusivo del país	Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.584
			Índice global de preparación TDT	0.0372
			Índice de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación	0.0525
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0.78
			Microempresarios capacitados en competencias digitales	12,000
		Incrementar la digitalización de los sectores productivos que contribuya al desarrollo del país.	Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYMES en temas TIC específicos	0.16
			Absorción de tecnología a nivel de empresa	4.6
		Incrementar el entorno habilitante para el desarrollo digital en el país	Índice de calidad regulatoria	0.8
			Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	100%
		Incrementar el gobierno electrónico en el país	Índice de desarrollo de Gobierno Electrónico	0.588
		Incrementar la eficiencia institucional del MINTEL	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Porcentaje de avance en la elaboración del catálogo de procesos	100%
		Incrementar el desarrollo de talento humano del MINTEL	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	260
Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04			
Incrementar el uso eficiente del presupuesto del MINTEL	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%		
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Subsecretaría de Inclusión Digital	Incrementar el acceso Universal a las TIC y su usabilidad a nivel nacional	Microempresarios capacitados en competencias digitales	12,000
			Analfabetismo Digital (15-49 años)	10.8
			Número de personas alfabetizadas digitalmente	745,974
		Incrementar las políticas de Inclusión Digital en el Ecuador	Número de instrumentos de política pública propuestos para el acceso universal a las TIC	2 instrumentos
3	Dirección de Alistamiento Digital	Reducir el Analfabetismo Digital MEDIANTE la implementación de Planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital	Número de Beneficiarios del sector productivo capacitados en Infocentros en un determinado tiempo	41,313
			Analfabetismo Digital (15-49 años)	10.8
			Número de personas alfabetizadas digitalmente	745,974
		Incrementar el conocimiento de la ciudadanía en el uso eficiente de las TIC MEDIANTE la ejecución de planes, Programas y Proyectos de Alistamiento Digital	Microempresarios capacitados en competencias digitales	12,000
4	Dirección de Acceso Universal	Incrementar el acceso de la ciudadanía a las TIC MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos para el acceso universal a las TIC	Número de instrumentos de política pública propuestos para el acceso universal a las TIC	2 instrumentos
			Número de planes, proyectos, consultorías y/o estudios formulados para fomentar el acceso universal a las TIC.	2 proyectos
			Índice de desarrollo de Gobierno Electrónico	0.588

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	Subsecretaría de Fomento de la Sociedad de la Información y Gobierno en Línea	Incrementar el uso de las TIC en empresas para el cambio de la matriz productiva en el Ecuador	Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYMES en temas TIC específicos	0.16
			Absorción de tecnología a nivel de empresa	4.6
		Incrementar la normativa TIC propuesta	Número de propuestas de normas validadas en el ámbito de las TIC mediante adopción o adaptación	8 propuestas
6	Dirección de Infraestructura Gubernamental y Normativa Técnica	Incrementar la normativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación MEDIANTE la coordinación en la formulación de normativa técnica de estandarización	Número de propuestas de normas validadas en el ámbito de las TIC mediante adopción o adaptación	8 propuestas
		Incrementar la normativa en el uso de las tecnologías de la información y comunicación MEDIANTE la coordinación en la formulación de normativa técnica de estandarización	Porcentaje de evaluación de los Indicadores Homologados y Específicos de DINARDAP	100%
7	Dirección de Fomento de la Industria y Servicios para la Sociedad de la Información	Incrementar el fomento de TIC MEDIANTE la emisión de planes, proyectos, política pública	Porcentaje de avance de institución digital para los sectores: Salud, Educación y Justicia	100%
			Número de socializaciones de proyectos realizados	3 socializaciones
			Número de contenidos creados para capacitaciones en TIC	2 contenidos
			Porcentaje de avance de la elaboración del Plan de la Sociedad de la Información	100%
			Índice de desarrollo de Gobierno Electrónico	0.588
		Incrementar el fomento de la industria TIC MEDIANTE el análisis, evaluación y difusión de información del sector TIC	Número de socializaciones realizadas para fortalecer los servicios inclusivos y acceso a las TIC para PCD	4 socializaciones
			Número de actividades realizadas para fomentar el comercio electrónico	2 actividades
			MIPYMES capacitadas en temas TIC específicos	350 pymes
			Absorción de tecnología a nivel de empresa	4.6
			Porcentaje de cumplimiento de la Capacitación a MIPYMES en temas TIC específicos	0.16
8	Subsecretaría de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar el servicio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en especial de las Telecomunicaciones, al desarrollo social, económico y productivo del país	Índice global de preparación TDT	0.0372
			Índice de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación	0.0525
			Índice de calidad regulatoria	0.8
			Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	100%
		Incrementar eficientemente la infraestructura y equipamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación considerando la permanente evolución tecnológica mundial.	Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.584
			Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0.78
			Cobertura poblacional del SMA	92.98
Incrementar el despliegue de infraestructura y acceso a los servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación en el Ecuador, principalmente para cubrir las poblaciones en las zonas desatendidas MEDIANTE La generación y adopción de política pública.	Número de informes de motivación y/o lineamientos para la generación de normativa del sector telecomunicaciones	4 informes		
	Número de informes, estudios, planes y políticas relacionados al sector de telecomunicaciones.	4 informes		
	Cobertura poblacional con tecnología 4G o superior	0.584		
	Índice de Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación	0.0525		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
9	Dirección de Políticas de Empresas Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y Comunicación		Porcentaje de cantones con cobertura de fibra óptica troncal (al menos una conexión de fibra óptica troncal)	0.78	
			Índice de calidad regulatoria	0.8	
			Porcentaje de cumplimiento de la Agenda de Regulación del Sector de Telecomunicaciones	100%	
			Índice global de preparación TDT	0.0372	
			Incrementar el acceso de los servicios de radiodifusión y televisión en el Ecuador con especial énfasis en la población vulnerable MEDIANTE la generación y adopción de política pública	Número de propuestas de normativa o modificación de normativa relacionadas con radiodifusión sonora y de televisión	2 propuestas
			Número de informes/reportes relacionados con los servicios de radiodifusión sonora o de televisión	4 informes	
10	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas de Telecomunicaciones	Incrementar los insumos para la toma de decisiones de las autoridades del MINTEL MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos de supervisión aplicados a las actividades ejecutadas por las empresas públicas de telecomunicaciones	Número de informes relacionados al cumplimiento de las metas empresariales de la CNT E.P.	4 informes	
			Número de informes del comportamiento regional del sector telecomunicaciones	4 informes	
			Incrementar los mecanismos de valoración de los resultados de planes, programas y proyectos de las empresas de telecomunicaciones o adscritas y relacionadas MEDIANTE la generación de instrumentos de evaluación adecuados	Número de reportes de seguimiento de los resultados de los proyectos de las empresas públicas	4 informes
			Número de informes relacionados a la evolución de CNT E.P. en relación al mercado nacional	4 informes	
			Incrementar la efectividad en la entrega de la información requerida por las unidades operativas del MINTEL MEDIANTE la generación de mecanismos e instrumentos que optimicen el tiempo de recopilación de datos y que maximicen la calidad de la información	Porcentaje de solicitudes de información gestionadas a través de ARCOTEL	100%
			11	Subsecretaría de Asuntos Postales y Registro Civil	Incrementar la disponibilidad de los servicios públicos de calidad para el Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación y para el Sector Postal en el Ecuador
Incrementar la supervisión y evaluación de políticas públicas y gestión del Sistema Nacional del Registro Civil, Identificación y Cedulación, y al Sector Postal	Número de propuestas sobre normativas, recomendaciones técnicas, planes o sistematizaciones emitidas para Registro Civil	2 propuestas			
Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades.	12 reportes				
12	Dirección de Políticas de Asuntos Postales y Registro Civil	Incrementar la aplicación de políticas públicas del Sector Postal del Sistema de Registro Civil, Identificación y Cedulación MEDIANTE la generación de lineamientos estratégicos y recomendaciones técnicas a partir de los resultados de seguimiento a la gestión de la ARCP Postal, CDE EP y DIGERCIC	Número de propuestas sobre normativas, recomendaciones técnicas, planes o sistematizaciones emitidas para el Sector Postal	2 propuestas	
			Número de propuestas sobre normativas, recomendaciones técnicas, planes o sistematizaciones emitidas para Registro Civil	2 propuestas	
13	Dirección de Supervisión y Evaluación de Empresas Postales y Registro Civil	Incrementar el control y seguimiento de la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Agencia de Regulación y Control Postal y Correos del Ecuador MEDIANTE La implementación y aplicación de procedimientos internos	Número de reportes situacionales de CDE EP, ARCP, DIGERCIC para la toma de decisiones de las autoridades.	12 reportes	
			Número de informes de supervisión in situ del avance de la modernización del Registro Civil, Correos del Ecuador y Agencia de Regulación y Control Postal	4 informes	
PROCESOS DESCONCENTRADOS					
"NO APLICA", debido a que no contamos con procesos desconcentrados					
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
14	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos de la institución	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
		Incrementar la eficiencia de los servicios y herramientas de gestión tecnológica en el Mintel	Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	0.95
			Incrementar la capacitación de los servidores del MINTEL	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional
15	Dirección Administrativa	Incrementar la satisfacción del usuario interno MEDIANTE la provisión oportuna de bienes y servicios para el desarrollo de sus actividades	Porcentaje de trámites atendidos por procedimiento de infima cuantía	98%
			Número de solicitudes de reforma al PAC correspondiente al gasto corriente	31 solicitudes
			Días laborables utilizados en la etapa preparatoria de borrador de elaboración de pliegos para los procesos precontractuales por portal	2 días
			Porcentaje de cumplimiento del PAC correspondiente a gasto corriente	100%
			Porcentaje de trámites externos ingresados al MINTEL entregados satisfactoriamente a las unidades administrativas	99%
			Porcentaje de documentos, paquetes y/o cajas enviadas a nivel local, nacional e internacional entregados a tiempo	92%
16	Dirección Financiera	Incrementar la ejecución del presupuesto MEDIANTE el estricto cumplimiento de la planificación operativa del MINTEL	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
			Número de informes de evaluación presupuestaria	10 informes
17	Dirección de Recursos Humanos	Incrementar el desempeño de los servidores MEDIANTE la ejecución eventos de capacitación y la realización de procesos de evaluación del desempeño	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	260
			Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
		Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE la planificación del talento humano.	Índice de rotación de nivel operativo	4%
			Índice de rotación de nivel directivo	8%
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	12%
18	Dirección de Gestión Tecnológica	Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos institucionales brindados por la DGT MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica del MINTEL .	Porcentaje de disponibilidad de servicios Tecnológicos institucionales	98%
			Porcentaje de Backups de servidores críticos y validados por la DGT	99%
		Incrementar la efectividad de la asistencia técnica en la atención de incidentes, requerimientos de servicio y requerimientos de información MEDIANTE el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) establecidos en el proceso de Gestión de Incidentes.	Porcentaje de incidentes atendidos con efectividad acorde al SLA definido	95%
			Porcentaje de Cumplimiento de la LOTAIP	100%
		Incrementar el número de herramientas que permitan la automatización de procesos MEDIANTE el proyecto de implementación de herramientas de Software.	Número de herramientas de software implementadas	2 herramientas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
19	Coordinación General de Planificación	Incrementar las evaluaciones de la Planificación Sectorial e Institucional	Porcentaje de elaboración del Plan Operativo Anual	100%
		Incrementar la eficiencia de la Planificación Sectorial e Institucional	Porcentaje de participaciones o aportes en grupos de trabajo de organismos internacionales en las que participen las autoridades y/o funcionarios del ministerio y/o adscritas	100%
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Porcentaje de avance en la elaboración del catálogo de procesos	100%
20	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia de la planificación institucional MEDIANTE la implementación de las guías metodológicas vigentes.	Porcentaje de elaboración del Plan Operativo Anual	100%
			Porcentaje de proyectos de inversión para prioridad o actualización revisados de acuerdo a metodología de la SENPLADES	100%
		Incrementar la calidad de los indicadores de los planes sectoriales e institucionales MEDIANTE la aplicación de instructivos y directrices emitidas por la Coordinación General de Planificación.	Porcentaje de indicadores institucionales actualizados	100%
			Porcentaje de indicadores sectoriales actualizados	100%
21	Dirección de Proyectos	Incrementar el uso de metodologías de gestión de proyectos MEDIANTE al control, seguimiento, capacitación y socialización de los instructivos y formatos que se genere para la formulación y gestión del proyecto	Porcentaje de proyectos que cumplen con la metodología de gestión de proyectos	100%
			Porcentaje de ejecución de planes de riesgos	95%
			Porcentaje de Desviación Presupuestaria en Proyectos de Inversión	15%
		Incrementar la eficiencia de la ejecución de los proyectos MEDIANTE el seguimiento de metodología de gestión de proyectos, la utilización de la herramienta GPR	Tiempo promedio de respuesta de solicitudes de modificación o cambio de proyecto	2 días
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	20%
			Porcentaje de avance en la ejecución del Plan de Capacitación de Gestión de Proyectos	100%
			Porcentaje de herramientas, instructivos, reglamentos para gestión de proyectos implementadas	100%
			Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de proyectos respecto a la programación planificada	92%
22	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de la información MEDIANTE la implementación de mecanismos e instrumentos para el manejo de información, fomento a la cultura organizacional y mejora de la composición de los flujos de información.	Posición en el ranking interinstitucional en el cumplimiento de actualización de resultados GPR.	1 er lugar
			Número de reportes ejecutivos de seguimiento presentados a las autoridades del MINTEL.	10 reportes

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
		Incrementar la evaluación de los resultados de la gestión institucional del MINTEL MEDIANTE La elaboración de instrumentos y herramientas de evaluación.	Número de informes de resultado y de rendición de cuentas elaborados	2 Informes
			Número de instrumentos de seguimiento y evaluación elaborados	1 instrumento
23	Dirección de Procesos	Incrementar la implementación de procesos MEDIANTE la aplicación de metodologías.	Talleres de capacitación interna realizados	2 talleres
			Porcentaje de avance en la elaboración del catálogo de procesos	100%
			Porcentaje de evaluaciones a los procesos realizados	100%
24	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la transferencia de conocimiento internacional en materia de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE la oferta disponible de cooperación internacional técnica	Porcentaje de socializaciones capacitaciones internacionales	100%
			Porcentaje de videoconferencias de intercambio de experiencias internacionales llevadas a cabo con respecto a los requerimientos de las Unidades Técnicas	100%
		Incrementar la inserción internacional del sector de TIC y Telecomunicaciones MEDIANTE el seguimiento a Instrumentos Internacionales y la conformación de Grupos de Trabajo	Porcentaje de participaciones o aportes en grupos de trabajo de organismos internacionales en las que participen las autoridades y/o funcionarios del ministerio y/o adscritas	100%
25	Coordinación General Jurídico	Incrementar la eficiencia de los procesos de las Direcciones de la Coordinación General Jurídica	Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones	3 días
			Porcentaje de causas institucionales con seguimiento	99,74%
			Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4 días
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos.	4 días
26	Dirección de Asesoría y Desarrollo Normativo	Incrementar la celeridad en la atención de trámites MEDIANTE la implementación de procesos estandarizados	Número de días promedio en la atención de trámites externos	7 días
			Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	5 días
		Incrementar el tiempo de respuesta a las propuestas de normativas MEDIANTE la coordinación de acciones con áreas internas	Número de días promedio para la elaboración de acuerdos y resoluciones	3 días
			Número de días para la revisión de normativas enviadas por las entidades adscritas y las unidades administrativas	5 días
			Incrementar el seguimiento de la elaboración y revisión de Acuerdos y Convenios Interinstitucionales MEDIANTE la revisión de la documentación relacionada a la elaboración de acuerdo y convenios interinstitucionales.	Número de días para la elaboración y revisión de convenios y acuerdos interinstitucionales
27	Dirección de Patrocinio y Contratación	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de la Dirección de Patrocinio y Contratación MEDIANTE la atención oportuna de los trámites	Número de días promedio en la elaboración de Resoluciones	4 días
			Número de días promedio en la elaboración de Contratos.	4 días

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			Número de días promedio en la elaboración de criterios jurídicos	5 días
		Incrementar el seguimiento de causas MEDIANTE la presentación de escritos	Porcentaje de causas Institucionales con seguimiento	99,74%
28	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de los planes, programas y proyectos que ejecuta el Mintel, MEDIANTE creación de contenidos y soportes de comunicación	Número de coberturas de planes, programas y proyectos	46 coberturas
			Número de boletines sobre planes, programas y proyectos	53 boletines
			Nº de notas que rebotan en los medios de comunicación sobre la información que difunde el Mintel sobre su trabajo	580 notas
			Número de notas publicadas en la web	213 notas
		Incrementar la difusión virtual del trabajo del MINTEL MEDIANTE la utilización de Internet y redes sociales	Número de publicaciones en facebook	1,640 publicaciones
			Número de publicaciones en Twitter	4,100 publicaciones
			Número de videos difundidos	48 videos
			Número de publicaciones compartidas en Facebook	7,200
			Número de Likes de una publicación en Facebook	12,000
			Número de veces que una publicación se comparte en Twitter	16,800
			Número de me gusta de una publicación en Twitter	2,400
		Incrementar la difusión hacia los funcionarios sobre el trabajo que realiza el Mintel MEDIANTE estrategias de comunicación interna	Número de boletines internos sobre el trabajo que ejecuta el MINTEL	58 boletines
			Número de materiales internos de difusión	236 materiales
			Número de resúmenes ejecutivos de noticias del sector telecomunicaciones	480
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			COORDINACIÓN GENERAL DE PLANIFICACION INSTITUCIONAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Boris Castro Armas	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:}			boris.castro@mintel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 220-0200 EXTENSIÓN 339	